



CPA

Comissão Própria
de Avaliação

**2º RELATÓRIO
PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**

2022

AUNINIAESO
NÃO PARA



AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DOCUMENTO ELABORADO PELA CPA DA FACULDADE BARROS MELO RECIFE (UNIAESO), MANTIDA PELA AESO – ENSINO SUPERIOR DE OLINDA LTDA, ATENDENDO ÀS EXIGÊNCIAS DO SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR - SINAES, INSTITUÍDO PELA LEI Nº 10861, DE 14 DE ABRIL DE 2004.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

MEMBROS RESPONSÁVEIS ATRAVÉS DA PORTARIA DA DIREÇÃO GERAL DA UNIAESO

ANA HELENA SOARES CAVALCANTI
Presidente

LIA MADUREIRA FERREIRA
Representante do Corpo Docente

CHARLES ACIOLI SERRANO
Representante do Corpo Técnico-administrativo

LEANDRO SANTOS CAVALCANTE
Representante do Corpo Discente

ALÚZIO OLIVEIRA DORNELAS
Representante da Sociedade Civil Organizada

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	5
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	6
1.2 HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO	6
1.3 ASPECTOS LEGAIS - INDICADORES DE QUALIDADE	7
1.4 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA	8
1.5 PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO	8
1.5.1 Justificativa	9
1.5.2 Objetivos da Autoavaliação na UNIAESO	9
1.5.2.1 Objetivo Geral	9
1.5.2.2 Objetivos Específicos	9
2 METODOLOGIA	11
2.1 COLETA INDIVIDUAL - INSTRUMENTO TRADICIONAL – 2022	11
2.1.1 Universo da Pesquisa	11
2.1.2 Escolha da Técnica e Instrumentos de Pesquisa	11
2.1.3 Aplicação do Questionário e Coleta de Dados	13
2.1.4 Tratamento dos Dados	14
2.2 DIVULGAÇÃO DAS ANÁLISES DOS RESULTADOS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS	14
2.2.1 Divulgação das Análises dos Resultados do Processo de Autoavaliação Institucional	15
2.2.2 Divulgação das Análises dos Resultados das Avaliações Externas	15
3 DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APRESENTADOS POR EIXO	17
3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	17
3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	17
3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	19
3.2.1 Análise de Dados Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	19
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	19
3.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	20
3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	20
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	20
3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	26
3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	27

3.4.1 <i>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</i>	27
3.4.2 <i>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</i>	28
3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA	32
3.5.1 <i>Dimensão 7: Infraestrutura Física/Virtual</i>	32
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022	37
4.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	37
4.1.1 <i>Análise de Dados Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</i>	37
4.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	39
4.2.1 <i>Análise de Dados Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</i>	39
4.2.2 <i>Análise de Dados Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição</i>	39
4.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	42
4.3.1 <i>Análise de Dados Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</i>	42
4.3.2 <i>Análise de Dados Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</i>	49
4.3.2.1 <i>Ouvidoria</i>	51
4.3.3 <i>Análise de Dados Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes</i>	51
4.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO.....	58
4.4.1 <i>Análise de Dados Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</i>	58
4.4.2 <i>Análise de dados da Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira</i>	58
4.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA/VIRTUAL	59
4.5.1 <i>Análise de Dados Dimensão 7: Infraestrutura Física/Virtual</i>	59
4.5.1.1 <i>Manutenção e adequação da infraestrutura</i>	60
4.5.1.2 <i>Biblioteca da Faculdade Barros Melo Recife – UNIAESO</i>	60
5 CONCLUSÃO	62
REFERÊNCIAS	67

1 INTRODUÇÃO

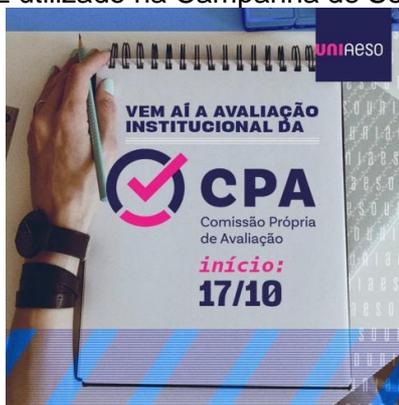
O **2º Relatório** versão parcial de autoavaliação institucional da Faculdade Barros Melo Recife (UNIAESO) contempla as informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) no ano de 2022, apresentando uma visão global em relação ao PDI e aos Eixos/Dimensões dispostos no Art. 3º, da Lei nº 10.861/2004 de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão da UNIAESO. É apresentada uma análise dos dados e das informações da autoavaliação, concretizando um processo de autoconhecimento conduzido pela CPA.

A Faculdade Barros Melo (UNIAESO) teve seu credenciamento autorizado em 2020 conforme Portaria nº 681, de 20 de agosto de 2020, publicado no D.O.U. em 21 de agosto de 2020. Vinculado ao credenciamento foram autorizados os Cursos Superiores de Tecnologia em Design Gráfico e Design de Animação, Portaria nº 277, de 22 de setembro de 2020, publicada no D.O.U. em 24 de setembro de 2020. No segundo semestre de 2021, tivemos o início do funcionamento do curso Design Gráfico.

Em função da pandemia do novo Coronavírus - COVID - 19, a UNIAESO aderiu ao isolamento social em 2021 a fim de preservar a integridade física de alunos, professores e funcionários. Em 2022, o atendimento administrativo e as atividades acadêmicas voltaram ao formato presencial.

A Comissão Própria de Avaliação, com o intuito de fomentar a cultura da autoavaliação institucional, realizou a campanha ao longo de 2022 de sensibilização e de mobilização, junto à comunidade acadêmica. Foram feitas publicações nas redes sociais (Site, Facebook e Instagram), avisos por aplicativo de mensagens (WhatsApp) e e-mail foram utilizados para sensibilização de alunos, professores e técnico administrativo para o processo de autoavaliação.

Figuras 1: Cartaz utilizado na Campanha de Sensibilização - CPA/2022.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2022.

A autoavaliação das IES no âmbito do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES está estruturada por meio de “Eixos Avaliativos”. A coleta de dados realizada tem como instrumento a Metodologia de Autoavaliação Institucional com base nas orientações do SINAES, de acordo com a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, como forma de atualizar e monitorar os dados de desempenho das Instituições de Ensino Superior – IES, bem como dos resultados de gestão e das melhorias no sistema de ensino.

O 2º Relatório Parcial 2022 contou com a participação do corpo discente, docente, técnico-administrativo e coordenadores da IES, e foi escrito com base na sugestão de roteiro para a elaboração dos relatórios de autoavaliação apresentada na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Quadro 1: Dados da IES

Nome/Código da IES:	Faculdade Barros Melo Recife- UNIAESO/24190
Caracterização de IES:	Instituição privada com fins lucrativos
	Faculdade
Município:	Recife
Estado:	Pernambuco
Mantenedora:	AESO - Ensino Superior de Olinda Ltda.
Mantida:	Faculdade Barros Melo Recife - UNIAESO
Endereço:	Rua do Bom Jesus, 137 Bairro
	do Recife – Recife, PE. CEP. 50030-170
CNPJ:	09.726.365/0003-34
E-mail	aeso@aeso.br

Fonte: CPA/UNIAESO, 2022.

1.2 HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

A AESO, entidade Mantenedora, foi criada em 15 de maio de 1968 pelo Professor Inácio Barros Melo, com a precípua finalidade de constituir-se como entidade mantenedora da Faculdade de Direito de Olinda - FADO.

Assim, encarando a Educação Superior Brasileira instância privilegiada para corresponder mais diretamente aos anseios da sociedade por um país democrático, cujos cidadãos participem ativamente na definição dos projetos de seu

desenvolvimento. A AESO - Ensino Superior de Olinda Ltda., com 55 anos de experiência na área educacional, é reconhecida pela qualidade dos serviços que presta à sociedade, formando pessoas compromissadas com o desenvolvimento humano e sustentável, capacitadas para a pesquisa e possuidoras de uma postura profissional competente e ética.

Com base nessa sólida experiência a AESO decidiu ampliar seu campo de atuação com a criação da Faculdade Barros Melo Recife – UNIAESO, com sede na Rua do Bom Jesus, nº 137, bairro do Recife a qual foi Credenciada através da Portaria nº 681 de 20/08/2020, publicada no D.O.U. em 21/08/2020. Vinculado ao credenciamento foram autorizados os Cursos Superiores de Tecnologia em Design Gráfico e Design de Animação, através da Portaria nº 277, de 22 de setembro de 2020, publicada no D.O.U. em 24 de setembro de 2020.

No segundo semestre de 2021 tiveram início das aulas da Faculdade Barros Melo Recife com o curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico e no início de 2022, iniciou o Curso Superior de Tecnologia em Design de Animação.

A Faculdade Barros Melo Recife está localizada no centro histórico da cidade do Recife, local de um dos principais parques tecnológicos do Brasil, o Porto Digital. A sua territorialidade favorece a que os cursos se diferencie ao estar incluído em um contexto de tecnologia com vocação para a inovação; sendo potencialmente um representante da nova economia do Estado de Pernambuco. O Bairro do Recife, torna-se, assim, um vetor estratégico na geração de negócios da economia criativa e tecnologias urbanas, nos âmbitos local e global. Além de estar imerso nesse ecossistema tecnológico, o estudante está em contato direto com a cultura tangível e intangível do marco zero da cidade.

1.3 ASPECTOS LEGAIS - INDICADORES DE QUALIDADE

Quadro 2: Aspectos Legais e Indicadores de Qualidade.

NOME DO CURSO	STATUS	GRAU	CC ¹	ANO	CPC ²	CPC	ENADE	ENADE
				CC	ANO		ANO	
1. Curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico	Autorizado - Portaria nº 277, de 22 de setembro de 2020, publicada no D.O.U. em 24 de setembro de 2020.	Curso Superior de Tecnologia	4	2020	-	-	-	-

2. Curso Superior de Tecnologia em Design de Animação	Autorizado - Portaria nº 277, de 22 de setembro de 2020, publicada no D.O.U. em 24 de setembro de 2020.	Curso Superior de Tecnologia	4	2020	-	-	-	-
--	---	------------------------------	---	------	---	---	---	---

Fonte: e-MEC.

1.4 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Quadro 3: Composição da CPA.

NOME	REPRESENTAÇÃO
ANA HELENA SOARES CAVALCANTI	PRESIDENTE
LIA MADUREIRA FERREIRA	REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE
CHARLES ACIOLI SERRANO	REPRESENTANTE DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
LEANDRO SANTOS CAVALCANTE	REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE
ALUÍZIO OLIVEIRA DORNELAS	REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Fonte: CPA/UNIAESO, 2022.

1.5 PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO

A CPA elaborou um Plano de Avaliação Institucional visando uma análise da IES, que integre a perspectiva de cada curso, alinhada ao Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI. O processo de autoavaliação da IES foi consolidado no 2º Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional/2022. Esse relatório contém o resultado do juízo de valor formulado por todos os participantes da pesquisa sobre a gestão **acadêmica** e **administrativa** da IES. São respondentes nesta pesquisa o corpo discente, docente, técnico administrativo e coordenadores.

Em função da pandemia do novo Coronavírus - COVID - 19, as aulas, no primeiro semestre de 2022, foram ministradas de forma remota e presencial. Em 2022.2, tivemos o retorno das aulas presenciais. A CPA realizou visitas nas salas de aula para sensibilizar os discentes sobre o processo avaliativo demonstrando a importância de ouvir a opinião dos mesmos.

Esta comissão reelaborou formatos metodológicos que possibilitassem uma melhor leitura do funcionamento da IES, ajustando os seus instrumentos para que fossem aplicados de forma remota. Importante destacar que o processo de

autoavaliação desta IES se pauta pela transparência, livre de atitudes preconceituosas, tanto na comissão de trabalho como na comunidade acadêmica.

Os resultados da autoavaliação servem de referência para a efetivação de ações na Instituição, pois é conhecimento para a tomada de decisões dos dirigentes da IES em relação à melhoria contínua da qualidade dos serviços de educação superior ofertados, servindo assim de ferramenta de gestão.

1.5.1 Justificativa

O plano de autoavaliação elaborado pela CPA em 2022 adota uma sistemática de consulta ao corpo discente, corpo docente, corpo técnico administrativo e coordenadores a fim de diagnosticar a eficiência e eficácia do trabalho desenvolvido, bem como os pontos a serem fortalecidos. Em nenhum momento os dados da avaliação institucional são utilizados como pretexto para qualquer tipo de coação ou coerção, mas para apontar os eventuais problemas detectados.

A autoavaliação é um momento valioso para a reiteração de práticas consideradas desejáveis, face aos objetivos propostos pela Instituição. O interesse é sempre aperfeiçoar o desenvolvimento institucional, além de garantir o que prevê a Lei nº 10.861/2004 e agir em conformidade com a Nota Técnica nº 65/2014 do INEP/DAES/CONAES.

As análises, reflexões e proposições geradas por este relatório devem subsidiar o planejamento e as ações da IES a curto, médio e longo prazo. Desse modo, a CPA apresenta este 2º Relatório versão parcial para o triênio (2021/2022/2023) na certeza de que os resultados servirão aos Gestores para adoção das estratégias na realização da Missão Institucional.

1.5.2 Objetivos da Autoavaliação na UNIAESO

A CPA procurou atender à necessidade de autoavaliação através de métodos avaliativos de simples entendimento e administração. O propósito da Comissão foi a realização de um diagnóstico acerca das potencialidades e limites da IES a partir da aferição do Grau de Satisfação do corpo discente de modo a oferecer aos gestores uma análise do todo.

1.5.2.1 Objetivo Geral

A autoavaliação tem como objetivo geral acompanhar as ações planejadas pela IES, assim como identificar as causas de suas fragilidades e indicar alternativas de solução. Ela representa um importante instrumento para a tomada de decisões, pois de seu processo resulta um relatório, contendo análises, críticas e sugestões.

1.5.2.2 Objetivos Específicos

Como objetivos específicos, a CPA buscou:

- Aperfeiçoar o crescimento e consolidação institucional; melhorar a qualidade da educação oferecida pela IES;
- Identificar as políticas institucionais de ensino, pesquisa e extensão;
- Identificar como a estrutura curricular contempla a flexibilidade, a interdisciplinaridade, a acessibilidade pedagógica e atitudinal, a articulação entre a teoria e a prática e a compatibilidade da carga horária total nos cursos;
- Promover o aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais da IES, por meio da valorização de sua missão e da promoção dos valores democráticos;
- Incentivar o respeito à diferença e à diversidade;
- Aperfeiçoar instrumentos que permitirão a avaliação da IES, para que seja mantido o compromisso da UNIAESO com a comunidade acadêmica; aprimorar e atualizar o sistema de gestão;
- Otimizar os recursos materiais e humanos, gerando melhores condições de trabalho para toda a comunidade acadêmica;
- Melhorar os resultados de sua atividade fim, por meio de um processo de educação permanente comprometida com a qualidade;
- Contribuir para o crescimento, desenvolvimento e aprimoramento do patrimônio humano, nas esferas técnica, científica e cultural, através do ensino da pesquisa e da extensão.

2 METODOLOGIA

A Autoavaliação Institucional 2022 tem como objetivo não apenas a melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, mas também o despertar, nos membros da comunidade acadêmica, da autoconsciência de suas potencialidades, dos problemas atuais e dos desafios futuros.

O processo avaliativo ocorreu no final do segundo semestre de 2022, aplicou-se o instrumento para o corpo discente, docente, técnico-administrativo e coordenadores avaliando os eixos e as dimensões dispostos no Art. 3º, da Lei nº 10.861/2004.

2.1 COLETA INDIVIDUAL - INSTRUMENTO TRADICIONAL – 2022

O universo de sujeitos protagonistas da avaliação 2022 permite um bom nível de controle, possibilitando envolver a maior quantidade possível de participantes.

Aplicou-se o instrumento tradicional de avaliação aos discentes do Curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico e Design de animação da UNIAESO.

2.1.1 Universo da Pesquisa

Dos 61 alunos matriculados nos Cursos Superiores de Tecnologia em Design Gráfico e Design de animação, 31 (trinta e um) participaram da pesquisa. Em relação ao corpo docente, tivemos a participação de 9 (nove) professores de um total de 11. Quanto ao técnico-administrativo, por termos poucos funcionários na IES, esta comissão entendeu que não seria interessante aplicar os instrumentos de pesquisa, mas que alguns dados poderiam ser coletados numa reunião desta comissão com esse segmento.

2.1.2 Escolha da Técnica e Instrumentos de Pesquisa

O processo de Autoavaliação caracterizou-se pela definição do instrumental mais adequado para a obtenção das informações necessárias, visando responder às questões avaliativas. A CPA adotou, como instrumento de coleta de dados para a Autoavaliação 2022, questionários estruturados para docentes e discentes. Os questionários continham perguntas pertinentes ao curso e à IES e, ao final do questionário, a CPA criou um campo para os respondentes registrarem suas críticas

e/ou sugestões quanto ao questionário aplicado.

Para elaboração das questões avaliativas no questionário, foram identificadas as respectivas dimensões para cada eixo que seria avaliado, segundo a Nota Técnica nº 065 INEP/DAES/CONAES. Em relação ao corpo técnico-administrativo, conforme relatado anteriormente foi realizada uma reunião, tendo por base as dimensões e eixos pertinente a este segmento. Desse modo, os itens avaliados para todos os segmentos foram agrupados a partir da seguinte correlação entre Dimensões e Eixos:

Quadro 4: Quadro de correlação.

NOVO INSTRUMENTO	INSTRUMENTO ANTIGO
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação.
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição.
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade; Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes.
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Dimensão 5 - Políticas de Pessoal; Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição e Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.
Eixo 5 – Infraestrutura Física	Dimensão 7 - Infraestrutura Física

Fonte: CPA/UNIAESO, 2022.

A ferramenta utilizada para aplicação dos instrumentos para o corpo discente foi o sistema *Totvs RM*, que produziu chaves anônimas de acesso, permitindo a aplicação dos questionários via web e que forneceu, ao final do processo, um relatório com informações contendo uma visão geral das instâncias avaliadas.

Os dados referentes ao corpo discente foram enviados ao responsável pelo Suporte Técnico de Informática da IES, que se encarregou de fazer os devidos ajustes. As questões elaboradas estão associadas aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no Art. 3º, da Lei nº 10.861, que institui o SINAES. A maioria delas é respondida com os conceitos: Atende Plenamente; Atende Parcialmente; Precisa Melhorar; Não Atende; Desconhece. Outras perguntas: Sim;

Não. Além de caixa de texto com 200 caracteres – Espaço para sugestões e críticas. A execução das atividades relacionadas aos instrumentos de avaliação (questionários) aplicados à comunidade acadêmica seguiu as seguintes etapas: a) revisão/adaptação do questionário pela CPA; b) envio dos dados ao responsável pelo Suporte Técnico para formatação do questionário a ser aplicado; c) testagem do questionário, correções e reformulações necessárias; d) aplicação do questionário; e) verificação dos dados coletados.

Para o corpo docente, o acesso ao instrumento ocorreu por meio do Google Forms. Os professores receberam um link via email/whatsapp, esse link dava acesso ao instrumento de avaliação.

2.1.3 Aplicação do Questionário e Coleta de Dados

A autoavaliação institucional realizada pela Comissão Própria de Autoavaliação ocorreu através de questionário *on-line*, no período de 17/10 a 11/11/2022.

A mobilização e sensibilização para participação na autoavaliação foram presenciais por meio de visitas nas salas de aula, apoio e intervenção dos professores, as mídias sociais e dos e-mails institucionais.

O questionário foi formatado para sua disponibilização *on-line* de forma simples e completa, preservando-se a identidade dos respondentes. Discentes e docentes acessaram o questionário, respectivamente, via portal no *TOTVS* e *link no whatsapp/email*. Isso permitiu que esses segmentos participassem da autoavaliação no horário e local que lhes fossem mais convenientes.

O instrumento metodológico utilizado preserva a identificação dos participantes na efetivação da sua avaliação. Daí, o estabelecimento de liberdade e tranquilidade na participação dos Discentes, docentes e técnico-administrativo, que compõem a Comunidade Acadêmica da UNIAESO.

Esse instrumento adotado pela CPA é útil para conhecer potencialidades e fragilidades de maneira que a IES possa buscar corrigir e aperfeiçoar algumas fragilidades de sua gestão.

Contudo, a forma de coleta de dados entre os funcionários e coordenadores foi uma roda de conversa, assim, os participantes responderam de forma espontânea os questionamentos feito pela CPA.

A participação dos segmentos na Autoavaliação Institucional 2022 ocorreu da seguinte forma:

Quadro 5: Percentual de respondentes por segmento 2022

Segmento	Universo	Respondentes	%
Discente	61	31	50,82%
Docentes	11	9	81,82%
Coordenadores	2	2	100%
Técnico Administrativos	3	3	100%

Fonte: CPA/UNIAESO, 2022.

Verificamos uma participação significativa por parte dos segmentos na segunda avaliação da IES.

2.1.4 Tratamento dos Dados

Os dados coletados pelo instrumento de autoavaliação foram apresentados para cada item selecionado. Foram realizados alguns cruzamentos de variáveis com a finalidade de alcançar um melhor entendimento das informações coletadas.

Foi considerado para a análise dos dados o seguinte critério: quando a soma das respostas dadas para **Atende Plenamente** e **Atende Parcialmente** tem resultado **maior ou igual a 50%**, avaliamos que a Instituição atende as demandas apresentadas, ou seja, caracteriza-se como **potencialidade** da IES; quando o resultado desta soma é **menor que 50%**, os dados considerados foram os que apresentaram maior percentual nas outras respostas (Precisa melhorar; Não Atende; Desconhece), configurando-se assim em uma **fragilidade** institucional.

Após realizar a avaliação com a comunidade acadêmica, os resultados são sistematizados e entregues à gestão, ao coordenador do curso e aos responsáveis por cada setor da IES para que fiquem cientes de como têm sido avaliados e proponham à gestão medidas de melhoria. A CPA entende que a sua atribuição é propiciar dados aos gestores e à comunidade acadêmica que sirvam para auxiliar na gestão de seus processos e na melhoria de seu desempenho.

2.2 DIVULGAÇÃO DAS ANÁLISES DOS RESULTADOS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

Em 2022 não tivemos avaliações externas. Foi solicitado pela IES em agosto de 2022 o reconhecimento do curso de Design Gráfico. A instituição aguarda a visita *in loco* por parte do INEP. Nesse mesmo ano, tivemos a edição do ENADE para os

alunos ingressantes do curso de Design Gráfico. Houve uma sensibilização, mobilização e engajamento para a participação dos alunos do curso no ENADE 2022.

Em relação à divulgação dos resultados das avaliações internas, foram utilizadas as redes sociais e o site da IES. Também foram feitas reuniões com o corpo dirigente com esse propósito.

2.2.1 Divulgação das Análises dos Resultados do Processo de Autoavaliação Institucional

Após a sistematização dos resultados serem entregues à gestão, ao coordenador do curso e aos responsáveis por cada setor e departamento da IES para que estejam cientes de como foram avaliados, são feitas reuniões para discutir e propor medidas de melhoria que devem ser trabalhadas ao longo do ano, como também, formas de divulgação desses resultados. Além disso, essa comissão por estar em contato com todos os setores (técnico-administrativos, coordenadores, docentes e discentes) contribui para a criação de espaços de esclarecimentos e orientações sobre a importância dessas avaliações.

Ainda como forma de divulgação e análise das autoavaliações, essa comissão realizará seminários de sensibilização e de divulgação dos resultados, ampliará e aperfeiçoará os canais de divulgação e estimulará a divulgação/sensibilização através das redes sociais e do site institucional com links direcionados para cada segmento.

2.2.2 Divulgação das Análises dos Resultados das Avaliações Externas

A CPA, em relação às avaliações externas, irá garantir a partir dos resultados apresentados pelo MEC, no primeiro momento, reunir com os órgãos gestores (Direção, Coordenação de Curso e Gestores dos Setores) para discutir como os resultados das avaliações realizadas na instituição (credenciamento institucional e autorização de curso) repercutem na IES. Após essa discussão, a comissão discute com o setor de comunicação para pensar sobre a melhor forma de divulgação para comunidade acadêmica. Essa divulgação deve contemplar toda IES e, ao mesmo tempo, quando necessário, ser direcionada especificamente ao público primário que foi contemplado na avaliação.

Além da utilização de várias formas de divulgação, como sites e redes sociais, também serão necessárias palestras e debates para sensibilizar e explicar a importância que representam os resultados de tais avaliações para a vida acadêmica.

A CPA tem como compromisso assumido analisar e discutir cada relatório dos resultados das avaliações externas como forma de potencializar ainda mais o trabalho desenvolvido pela IES. Esses relatórios são discutidos junto à Direção Geral e às coordenações.

3 DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APRESENTADOS POR EIXO

Nessa seção, os dados da autoavaliação 2022 relativos a cada eixo e dimensão serão apresentados. A seção está organizada em cinco subseções, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dimensões dispostas no Art. 3º, da Lei nº 10.861, que institui o SINAES.

3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

O **CORPO DISCENTE** da UNIAESO avaliou que desconhece a atuação da CPA (48,3%). Mas foi observado que 29,13% dos alunos avaliaram que a divulgação Atende Plenamente.

Segue quadro:

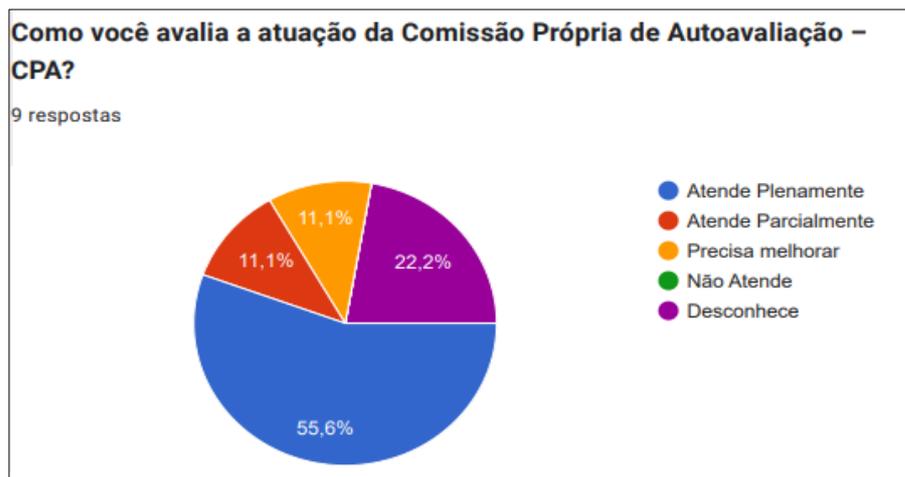
Quadro 6: Planejamento e Avaliação/ Corpo Discente.

CORPO DISCENTE											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
	Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Autoavaliação - CPA?	2	6,45%	4	13%	9	29%	1	3,25%	15	
Como você avalia a divulgação dos resultados das avaliações internas realizadas pela CPA?	4	13%	5	16,13%	5	16,13%	2	6,45%	15	48,3%	31

Fonte: UNIAESO, 2022.

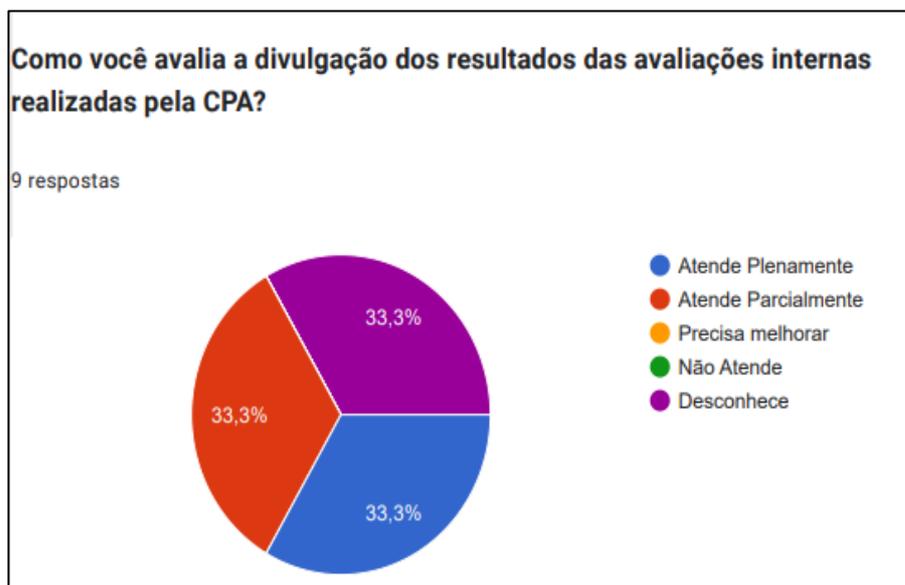
Quanto ao **Corpo Docente**, 55,6% avaliaram que conhecem a atuação da CPA e 66,66% avaliaram que a CPA atende plenamente na divulgação dos resultados.

Gráfico 01. Avaliação docente sobre a atuação da CPA.



Fonte: UNIAESO, 2022.

Gráfico 02. Avaliação docente divulgação dos dados da CPA.



Fonte: UNIAESO, 2022.

Como foi discutido anteriormente, o corpo técnico-administrativo e as coordenações da UNIAESO têm poucos colaboradores, sendo assim, a CPA fez uma roda de conversa com cada um dos segmentos para avaliar alguns eixos e dimensões. A preocupação maior era que não houvesse a identificação dos funcionários e que ficassem à vontade nesse processo.

3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Análise de Dados Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Na avaliação do **CORPO DISCENTE**, a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente na UNIAESO precisam melhorar (35,48%). 32,25% desse segmento apontam que essa política atende plenamente.

Segue quadro:

Quadro 7: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

CORPO DISCENTE											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
Como você avalia a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente (científica, tecnológica, cultural, técnica e artísticas)?	2	6,45%	8	25,8%	11	35,48%	3	9,68	7	22,58	31

Fonte: UNIAESO, 2022.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Na avaliação do **CORPO DISCENTE**, as atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela UNIAESO precisam melhorar (42%).

Segue quadro:

Quadro 8: Responsabilidade Social

CORPO DISCENTE						
Pergunta	Atende Plenamente	Atende Parcialmente	Precisa Melhorar	Não Atende	Desconhece	Total

A responsabilidade social está diretamente ligada ao conceito de inclusão social a serviços e atividades de educação, saúde, cultura, lazer, esporte, trabalhos com a comunidade, dentre outros. Como você avalia as atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela UNIAESO?	6	19,35%	5	16,13%	13	42%	2	6,45%	5	16,13%	31
--	---	--------	---	--------	----	-----	---	-------	---	--------	----

Fonte: UNIAESO, 2022.

É notado que, com base no diálogo entre os **COORDENADORES** e o **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**, as atividades de responsabilidade social realizadas pela IES são pertinentes.

O **CORPO DOCENTE** avaliou que as ações de Responsabilidade social da IES Atendem Plenamente (44,4%), mas, 33,3% avaliaram que desconhecem essas ações.

Gráfico 03. Avaliação docente divulgação dos dados da CPA



Fonte: UNIAESO, 2022.

3.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Em relação à Dimensão 2, 90% do **CORPO DISCENTE** avaliaram positivamente a coordenação dos cursos em relação a: disponibilidade para orientação e o

acompanhamento acadêmico dos estudantes e empenho dos mesmos (coordenadores) no desenvolvimento e na qualidade do curso. Outro dado relevante, quanto ao ensino para esse segmento, foi a avaliação positiva (mais de 80%) em relação as metodologias de ensino utilizadas nas aulas; experiências de aprendizagem inovadora e empreendedora e se as disciplinas atendem a expectativa em relação ao mercado. Seguem dados:

Quadro 9: Avaliação dos Coordenadores/professores pelos discentes.

Pergunta	SIM		NÃO		Total
O coordenador do curso está disponível para a orientação e o acompanhamento acadêmico dos estudantes?	29	93,55%	2	6,45%	31
O coordenador está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso, promovendo e estimulando eventos/discussões relativos ao momento atual?	26	83,87%	5	16,13%	31
As metodologias de ensino utilizadas nas aulas desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?	27	87,10%	4	12,90%	31
As aulas propiciam experiências de aprendizagem inovadoras e empreendedoras?	24	77,42%	7	22,58%	31
- O curso vem atendendo as suas expectativas em relação ao mercado	19	61,30%	12	38,70%	31

Fonte: UNIAESO, 2022.

Também foi avaliado pelo **DISCENTE** a plataforma virtual de aprendizagem Google Classroom, Blackboard e a Biblioteca Digital da UNIAESO. Em relação ao Google Classroom 64,51% dos alunos avaliaram que Atende Plenamente, em relação à adequação do conteúdo e aos materiais disponibilizados. Em relação ao acesso à biblioteca digital da UNIAESO, 70,95% responderam que atende plenamente. Em relação à aprendizagem pelo Blackboard, 35,48% dos respondentes avaliaram que **Não Atende**, já 25,79% avaliaram que Atende plenamente. Quanto à adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados na plataforma virtual de aprendizagem Blackboard, 48,38% avaliaram que desconhecem, enquanto 29,03% avaliaram que precisa melhorar. Segue quadro:

Quadro 10: Plataformas virtuais: Google Classroom, Blackboard e a Biblioteca Digital.

CORPO DISCENTE						
Pergunta	Atende Plenamente	Atende Parcialmente	Precisa Melhorar	Não Atende	Desconhece	Total

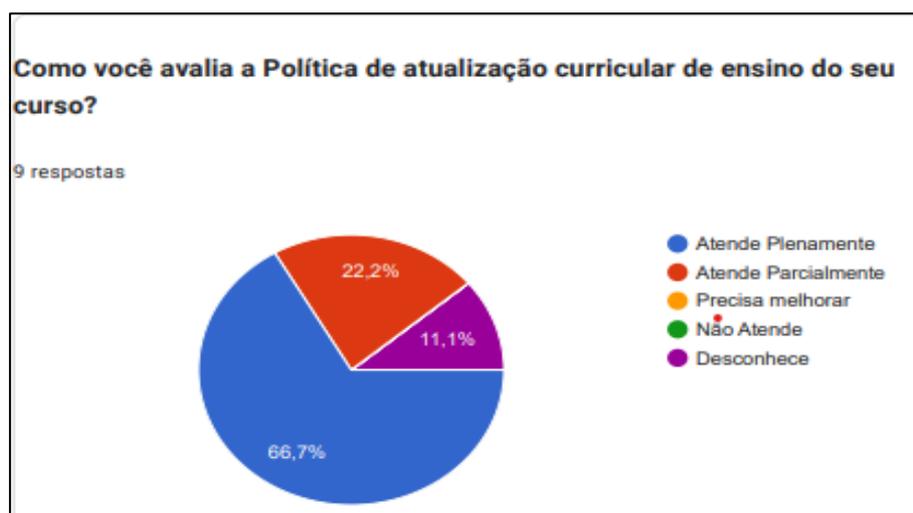
Como você avalia a adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados via Google Classroom?	11	35,48%	9	29,03%	8	25,80%	3	9,70	-	-	31
Como você avalia o acesso para a Biblioteca Digital UNIAESO?	12	38,7%	10	32,25%	9	29,03%	-	-	-	-	31
Como você avalia a plataforma virtual de aprendizagem Blackboard?	5	16,12%	3	9,68%	8	25,80%	11	35,48%	4	12,90%	31
Como você avalia a adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados na plataforma virtual de aprendizagem Blackboard?	2	6,45%	4	12,90%	9	29,03%	1	3,22%	15	48,40%	31

Fonte: UNAESO, 2022

Em relação ao CORPO DOCENTE, 88,9% avaliaram que a política de atualização curricular atende plenamente. Os professores em relação á Política institucional e às ações acadêmicas administrativas para as atividades de ensino, pesquisa e extensão avaliaram que atendem plenamente (55,5%). Para os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES (Grupos de estudos, Palestras, Seminários, Mesas Redondas, etc) os professores avaliaram que atende plenamente (77,8%).

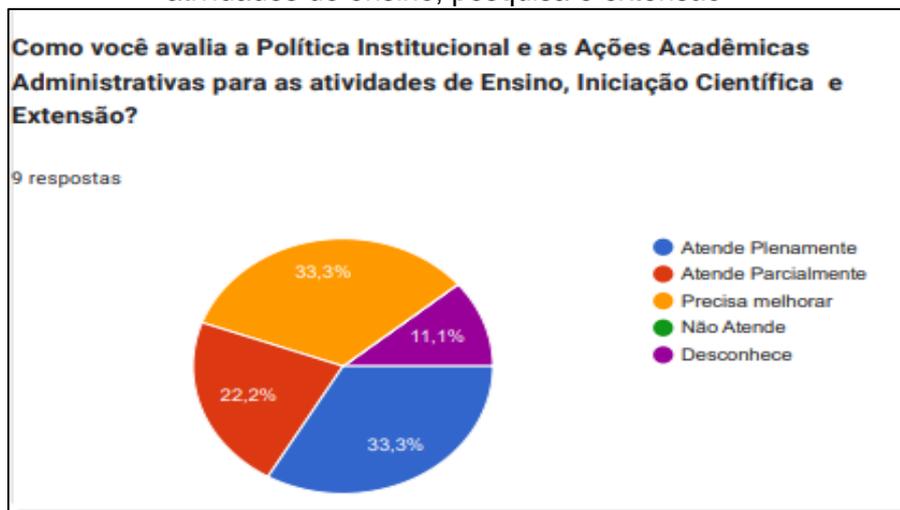
Seguem os gráficos:

Gráfico 04. Política de atualização curricular



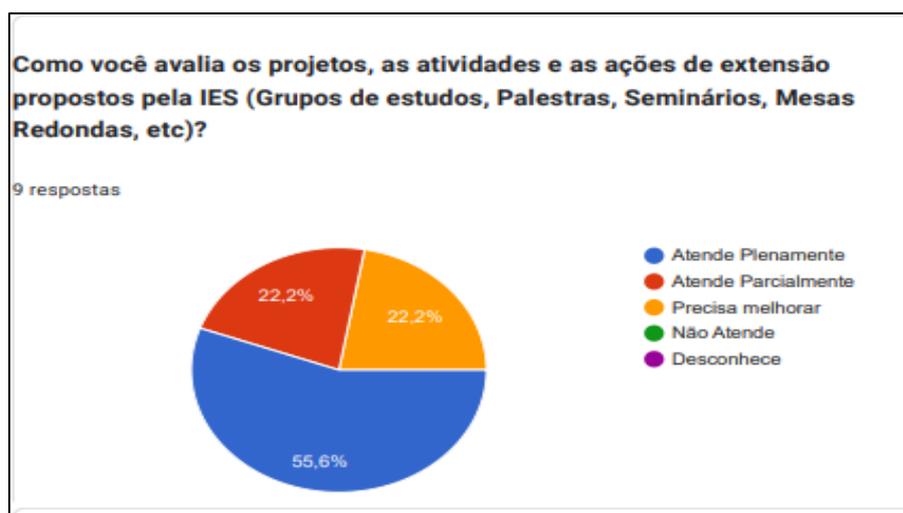
Fonte: UNIAESO, 2022.

Gráfico 05. Política institucional e as ações acadêmicas administrativas para as atividades de ensino, pesquisa e extensão



Fonte: UNIAESO, 2022.

Gráfico 06. Os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES

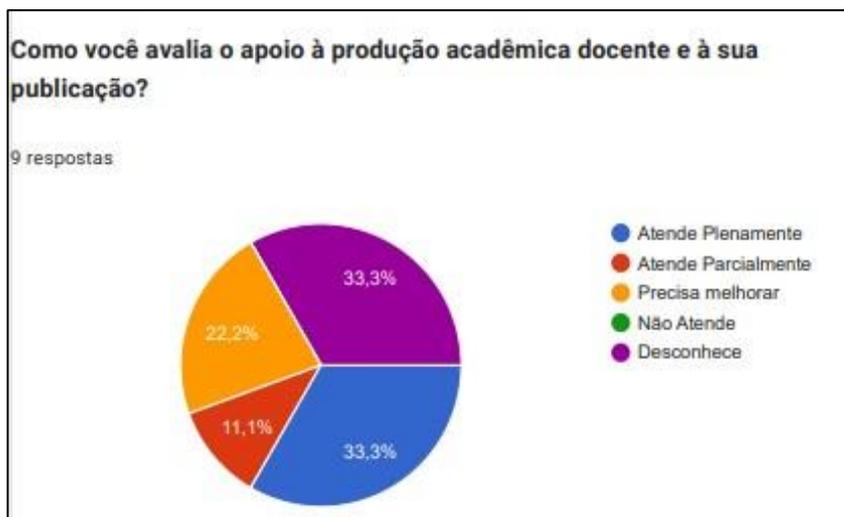


Fonte: UNIAESO, 2022.

O corpo docente também avaliou que a instituição atende plenamente no apoio à produção acadêmica e à sua publicação (44,4%).

Segue gráfico.

Gráfico 07. Avaliação do Apoio à produção acadêmica docente e a sua publicação pelo docente.



Fonte: UNIAESO, 2022.

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

O **CORPO DISCENTE** apontou que a Comunicação da UNIAESO com comunidade externa atende plenamente (41,93%), mas 38,70% desse segmento avalia que precisa melhorar. Em relação à Comunicação interna, 48,38% avaliaram que precisa melhorar, da mesma forma quanto ao Fale Conosco (41,93%). Segue quadro:

Quadro 11: Comunicação com a Sociedade

CORPO DISCENTE											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
Como você avalia a Comunicação da UNIAESO com a COMUNIDADE EXTERNA (site institucional, jornais, outdoors, redes sociais, etc) referente à eficiência quanto à divulgação dos cursos, dos programas, da extensão e etc?	4	12,9%	9	29,03%	12	38,70%	3	9,67%	3	9,67%	31

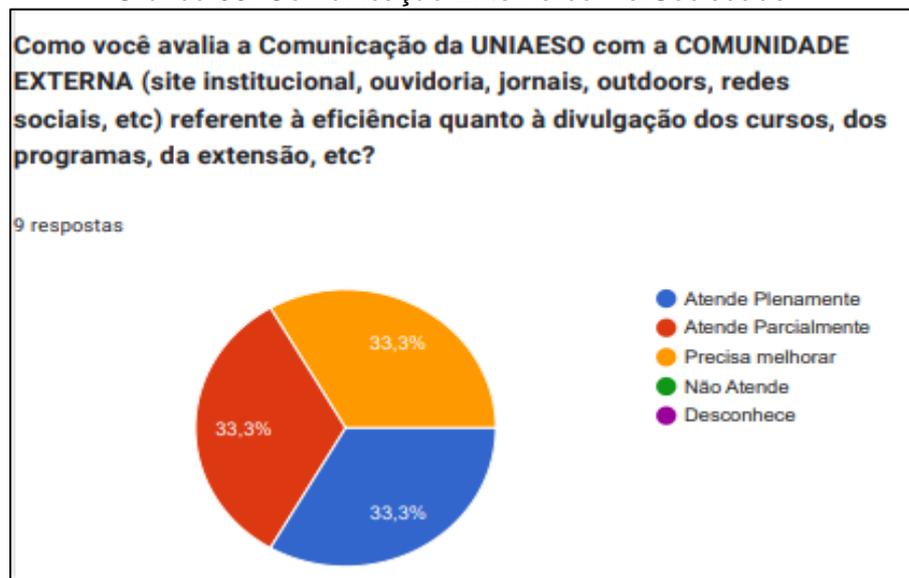
Como você avalia a comunicação da UNIAESO com a COMUNIDADE INTERNA (site institucional, ouvidoria, aplicativos de mensagens, redes sociais, e-mail, etc) na divulgação dos eventos, dos cursos, dos programas de extensão, da iniciação científica, dos serviços que a IES oferece?	5	16,12%	7	22,58%	15	48,38%	4	12,90%	-	-	31
Como você avalia o Fale Conosco? (Canal de comunicação da UNIAESO com a sociedade no site da Instituição)	2	6,45%	9	29,03%	13	41,93%	3	9,67%	4	12,9%	31

Fonte: UNIAESO, 2022.

Para o corpo **DOCENTE**, tanto a comunicação Externa como a interna atendem plenamente, respectivamente, 66,66%, 88,9%.

Seguem gráficos:

Gráfico 08: Comunicação Externa com a Sociedade



Fonte: UNIAESO, 2022.

Gráfico 09: Comunicação Interna com a Sociedade



Fonte: UNIAESO, 2022.

3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Os **DISCENTES** responderam que a IES não atende (35,48%) em relação à política institucional e as ações acadêmicas administrativas quanto aos programas de apoio à produção discente. Nota-se que apenas 16,12% avaliaram que atende parcialmente. Segue quadro:

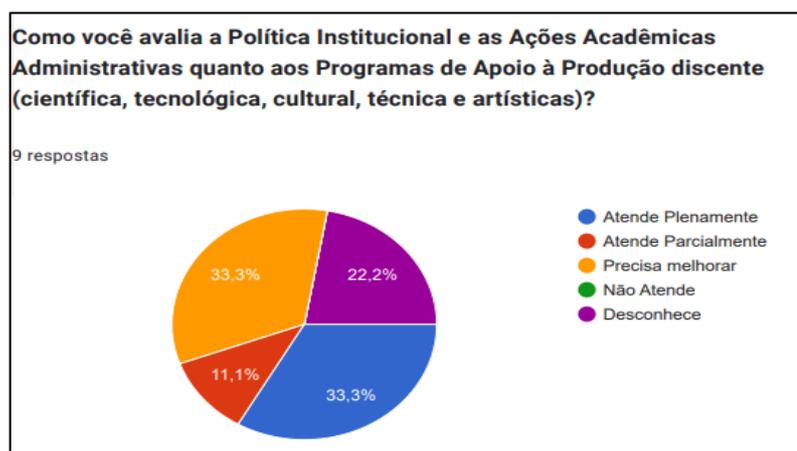
Quadro 12: Política de Atendimento aos discentes.

CORPO DISCENTE											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
Como você avalia as oportunidades de estágio oferecidas e a divulgação das mesmas pela Instituição?	1	3,22%	4	12,90%	5	16,12%	11	35,48%	10	32,25%	31

Fonte: UNIAESO, 2022

Quanto ao **CORPO DOCENTE**, 44,4% avaliaram que a instituição atende plenamente em as políticas institucionais e ações voltadas para a produção discente, porém 33,3% entendem que precisa melhorar.

Gráfico 10. Avaliação docente sobre a política institucional e ações voltadas ao apoio discente.



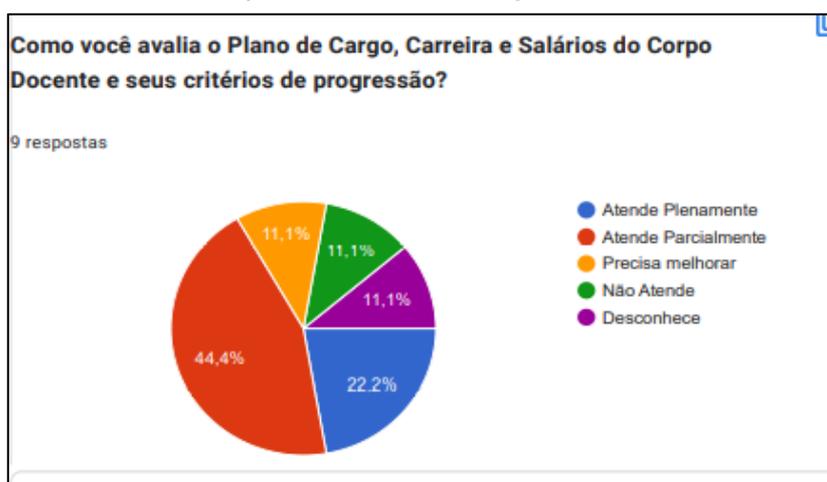
Fonte: UNIAESO, 2022.

3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

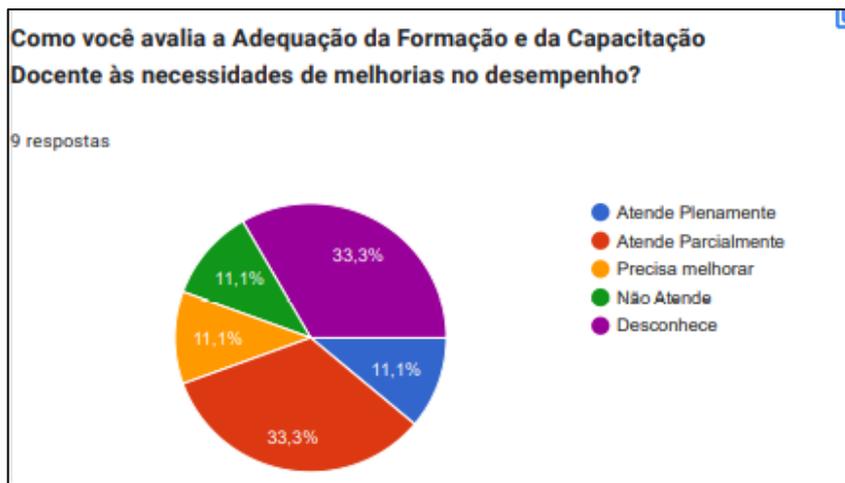
Em relação à política de pessoal, o CORPO DOCENTE, avaliou que o Plano de Cargo, Carreira e salários e seus critérios de progressão atendiam plenamente com 66.6%, assim como a adequação da formação e da capacitação docente às necessidades de melhoria no desempenho (44,4%).

Gráfico 11. Avaliação do Plano de Cargos e Salários pelo docente.



Fonte: UNIAESO, 2022.

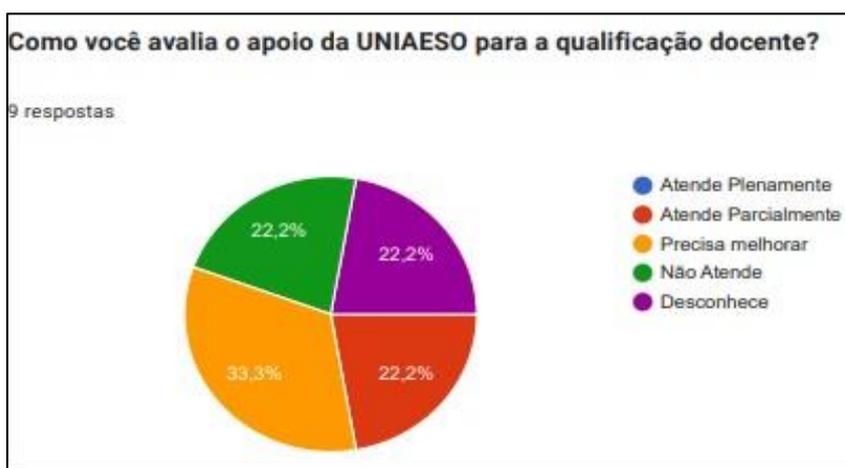
Gráfico 12. Avaliação do Plano de Cargos e Salários pelo docente.



Fonte: UNIAESO, 2022.

Em relação à qualificação docente, 33,3% avaliaram que precisa melhorar e 22,2% que desconhecem.

Gráfico 13. Avaliação do Apoio da UNIAESO para a qualificação docente.



Fonte: UNIAESO, 2022.

Em relação ao corpo técnico-administrativo, como falado anteriormente por esta comissão, foi feita uma reunião com este segmento e foi relatado que todos recebiam treinamentos anualmente e que todos conheciam o Plano de cargos, carreiras e salários.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Em relação à atuação da Direção Geral, 77,41% do **CORPO DISCENTE** respondeu que Atende Plenamente; a Secretaria foi avaliada que Atende Plenamente (35,47%) como também o setor financeiro (51,60%). A TI também foi avaliada como atende plenamente (32,25%), porém 29,03% disseram que precisava melhorar.

Quanto à biblioteca, 29,03% afirmaram que precisa melhorar, seguida por Não atende e Desconhece, com empate em 25,80%. A recepção e o atendimento telefônico foram avaliados que atendem plenamente (48,38%). Quanto à Portaria, nota-se que 41,93% dos alunos avaliaram que atende plenamente. Quanto à Ouvidoria, 32,25% do corpo discente afirmaram que precisa melhorar e 29,03% avaliaram que desconhece.

Segue quadro abaixo:

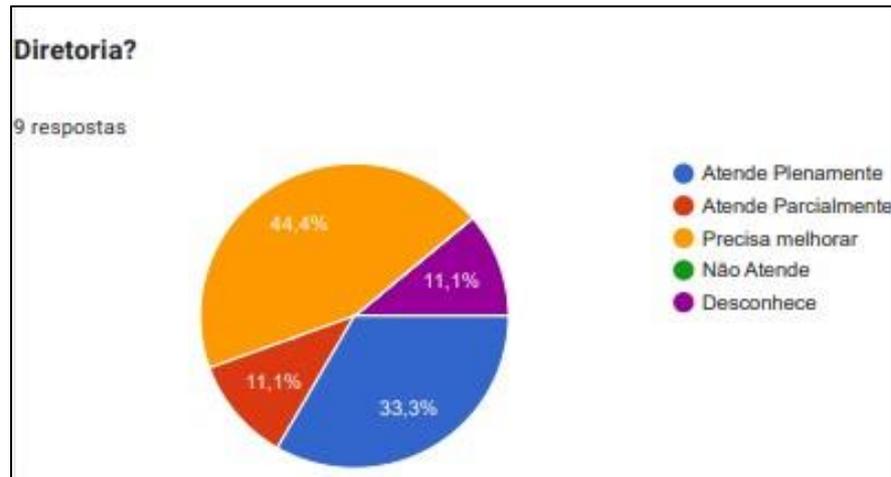
Quadro 13: Organização e Gestão da Instituição

Considerando os aspectos de organização, informatização, comunicação, agilidade no atendimento, na resolução de problemas e disponibilidade de documentos, como você avalia os seguintes setores:											
Pergunta	Atende		Atende		Precisa		Não		Desconhece		Total
	Plenamente		Parcialmente		Melhorar		Atende				
1. Direção Geral	10	32,25%	14	45,16%	5	16,12%	2	6,45%	-	-	31
2. Secretaria Acadêmica?	3	9,67%	8	25,80%	8	25,80%	5	16,12%	7	22,58%	31
3. Financeiro/ Protocolo?	11	35,48%	5	16,12%	8	25,80%	6	19,35%	1	3,22%	31
4. Central de Estágio (CEA)?	1	3,22%	2	6,45%	5	16,12%	6	19,35%	17	54,83	31
5. Assessoria Pedagógica?	1	3,22%	5	16,12%	3	9,67%	6	19,35%	16	51,61%	31
6. Informática – TI (Tecnologia da Informação)?	2	6,45%	8	25,80%	9	29,03%	7	22,58%	5	16,12%	31
7. Biblioteca	3	9,67%	3	9,67%	9	29,03%	8	25,80 %	8	25,80%	31
8. Recepção e atendimento telefônico?	4	12,90%	11	35,48%	6	19,35%	5	16,12 %	5	16,12%	31
9. Portaria?	13	41,93 %	9	29,03%	5	16,12%	1	3,22%	3	9,67%	
10. Ouvidoria?	3	9,67%	4	12,90%	10	32,25%	5	16,12%	9	29,03%	31

Fonte: UNIAESO, 2022.

Para o Corpo Docente foi avaliado que a Diretoria atende Plenamente (44,4%), como também, precisa melhorar (44,4%).

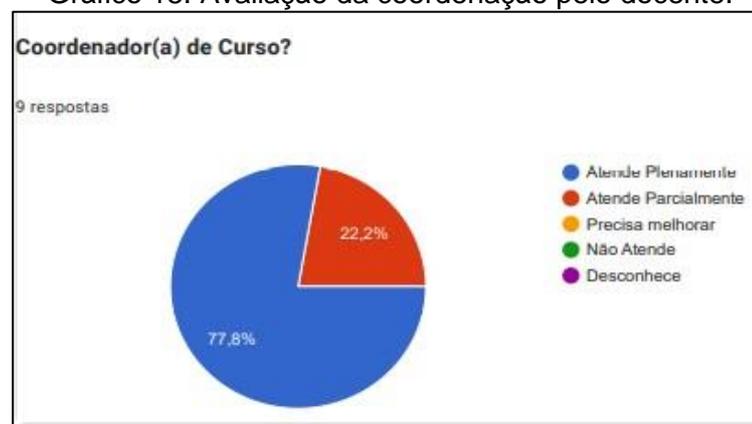
Gráfico 14. Avaliação da diretoria pelo docente.



Fonte: UNIAESO, 2022.

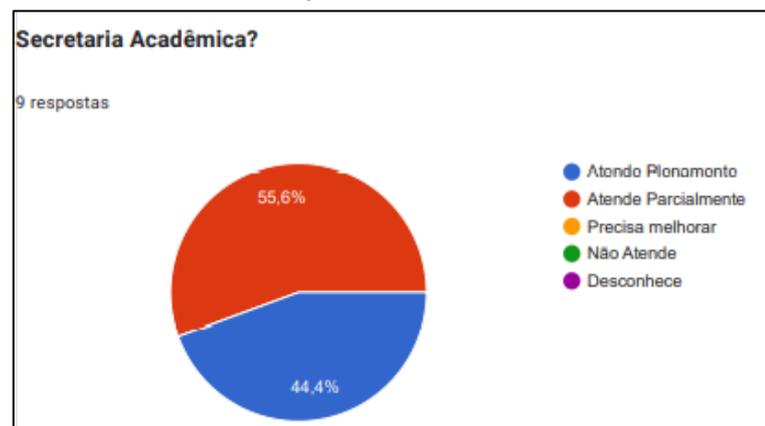
O DOCENTES avaliaram as coordenações dos cursos e apontaram que atendiam plenamente (77,8%), da mesma forma quanto à secretaria (100%), a o setor de Recursos Humanos (77,7%), à TI (44,4%), à recepção e ao atendimento telefônico, (66,7%) e à biblioteca (88,9%).

Gráfico 15. Avaliação da coordenação pelo docente.



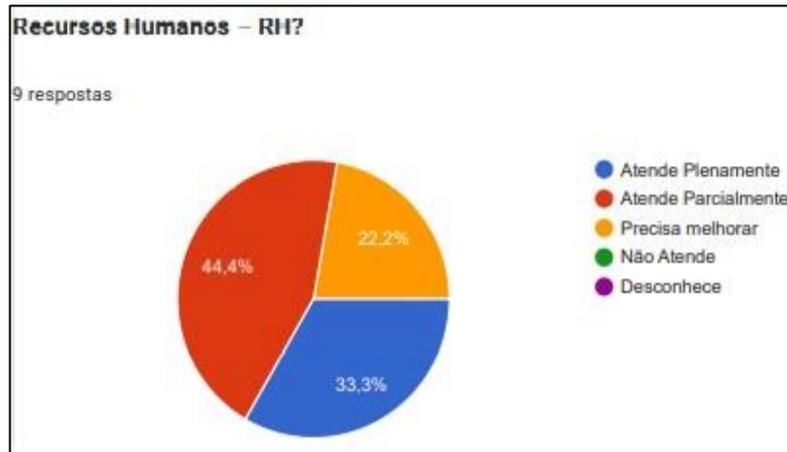
Fonte: UNIAESO, 2022

Gráfico 16. Avaliação da secretaria pelo docente.



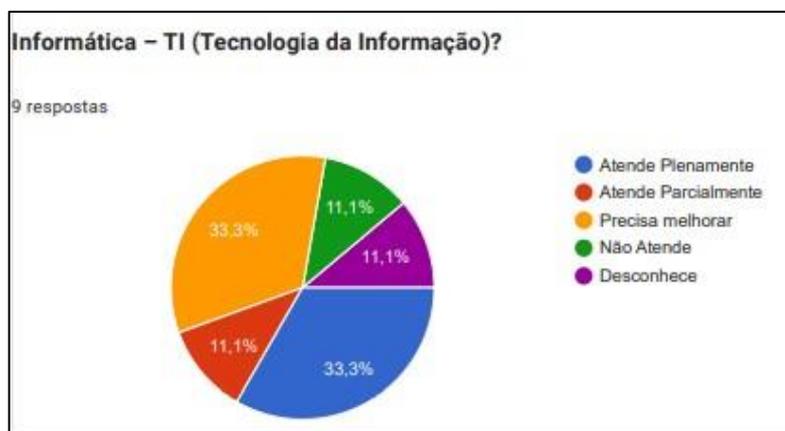
Fonte: UNIAESO, 2022.

Gráfico 17. Avaliação do RH pelo docente.



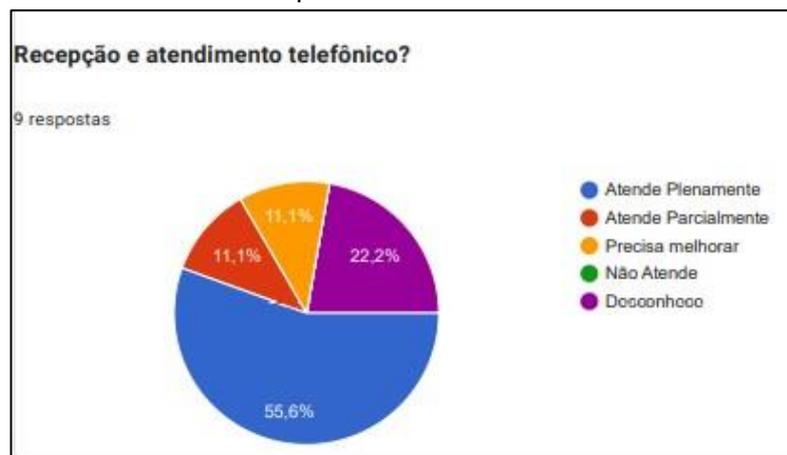
Fonte: UNIAESO, 2022.

Gráfico 18. Avaliação da TI pelo docente.



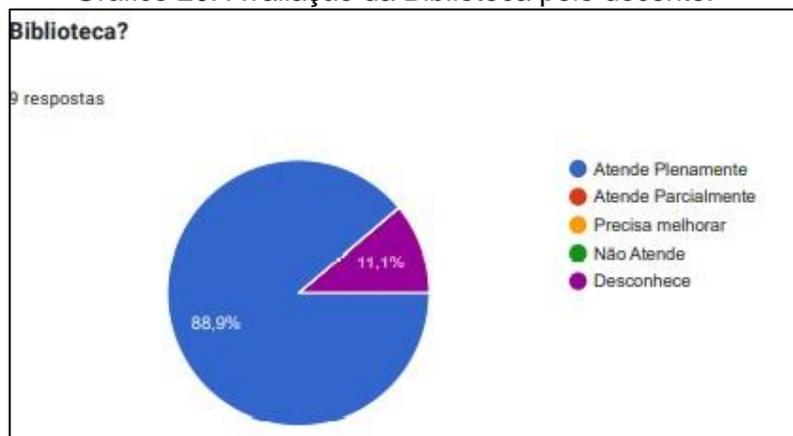
Fonte: UNIAESO, 2022.

Gráfico 19. Avaliação da Recepção e atendimento telefônico pelo docente.



Fonte: UNIAESO, 2022.

Gráfico 20. Avaliação da Biblioteca pelo docente.



Fonte: UNIAESO, 2022.

3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física/Virtual

O **CORPO DISCENTE** avaliou a infraestrutura da UNIAESO da seguinte forma: Atende plenamente – as instalações administrativas (41,92%); os espaços de convivência e alimentação (38,07%); a infraestrutura para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida (51,61%); o laboratório de informática (51,60%) e os banheiros (74,18%). Porém, precisa melhorar as salas de aula (61,29%). Segue quadro abaixo:

Quadro 14: Infraestrutura

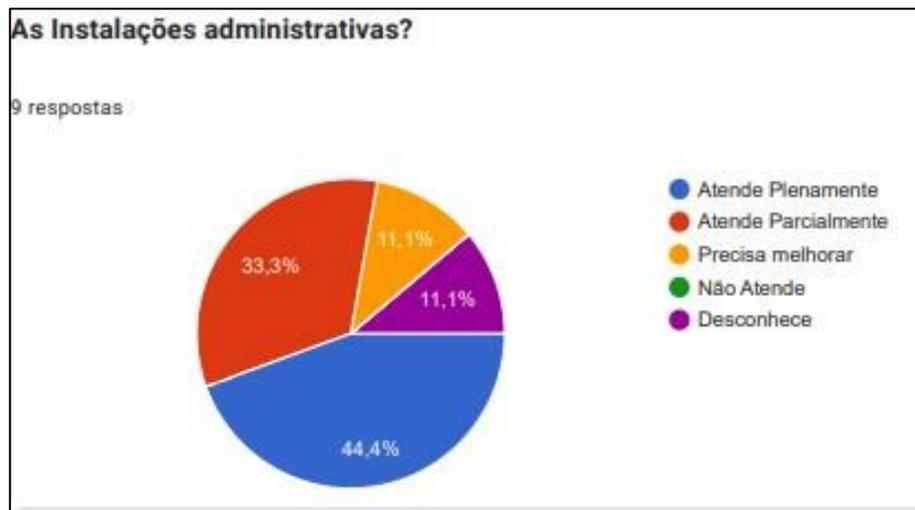
CORPO DISCENTE											
Considerando os aspectos de quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, como você avalia:											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
As Instalações administrativas?	5	16,12%	8	25,80%	12	38,70%	2	6,45%	4	12,90%	31
As Salas de Aula?	4	12,90%	8	25,80%	19	61,29%	-	-	-	-	31
Os espaços de convivência e alimentação?	4	12,90%	11	35,48%	14	45,16%	2	6,45%	-	-	31
Os laboratórios de Informática?	5	16,12%	11	35,48%	9	29,03%	6	19,35%	-	-	31
A infraestrutura para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida?	7	22,58%	9	29,03%	6	19,35%	2	6,45%	7	22,58%	31
Os banheiros?	18	58,06%	5	16,12%	5	16,12%	3	9,67%	-	-	31

Fonte: UNIAESO, 2022.

Em relação à infraestrutura da UNIAESO, o **CORPO DOCENTE** avaliou que atende plenamente em relação a: Instalações administrativas (77,7%); salas de aula,

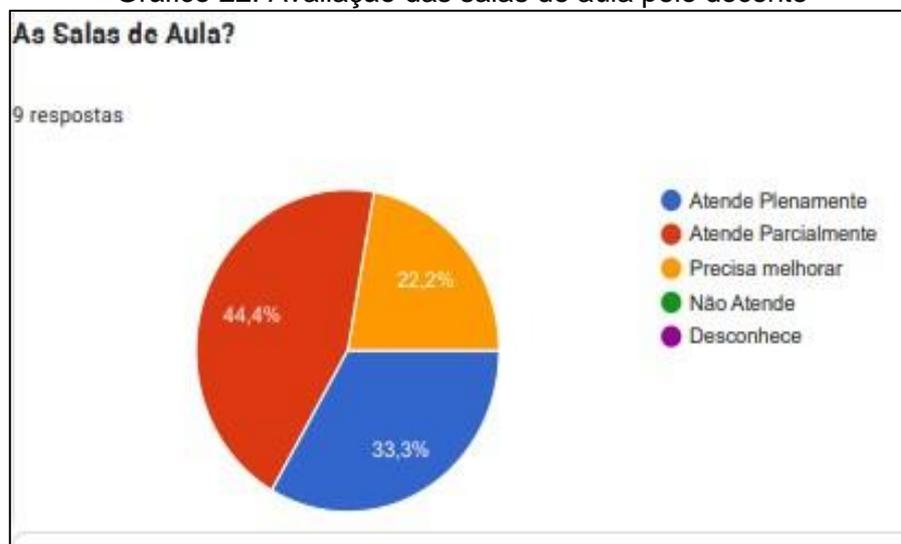
(77,7%); sala dos professores (89,9%); espaços de atendimento aos alunos (55,5%); recursos de tecnologia (55,5%); espaço de convivência e alimentação (77,7%); Infraestrutura para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida (66,7%); banheiros (88,9%). Porém em relação ao Laboratório de Informática foi avaliado pelos docentes que precisa melhorar (55,6%).

Gráfico 21. Avaliação das instalações administrativas pelo docente.



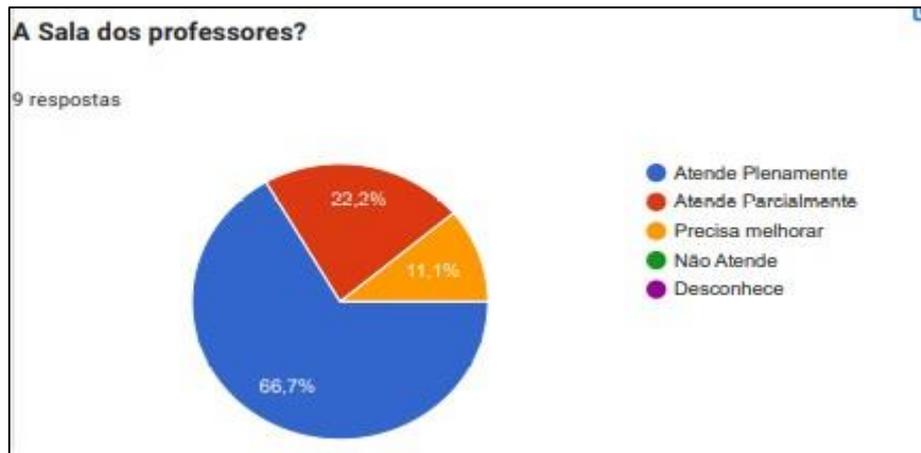
Fonte: UNIAESO, 2022.

Gráfico 22. Avaliação das salas de aula pelo docente



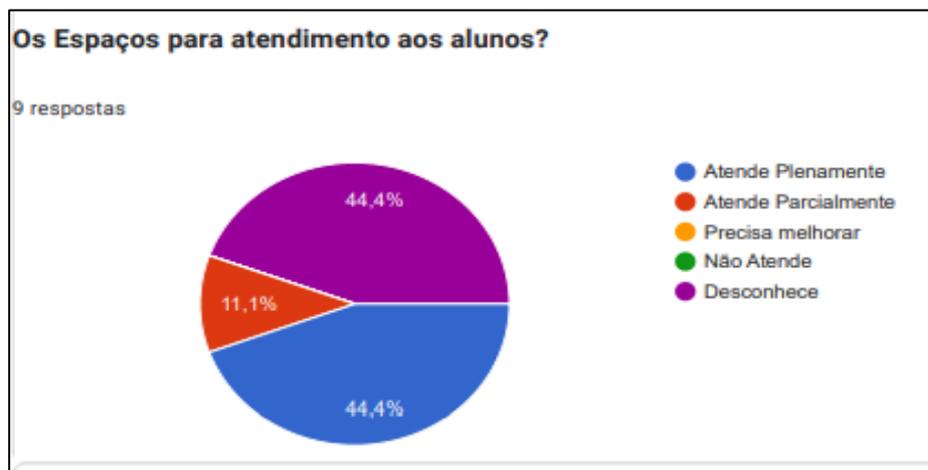
Fonte: UNIAESO, 2022.

Gráfico 23. Avaliação da sala dos professores pelo docente



Fonte: UNIAESO, 2022.

Gráfico 24. Avaliação dos Espaços de Atendimento aos alunos pelo docente



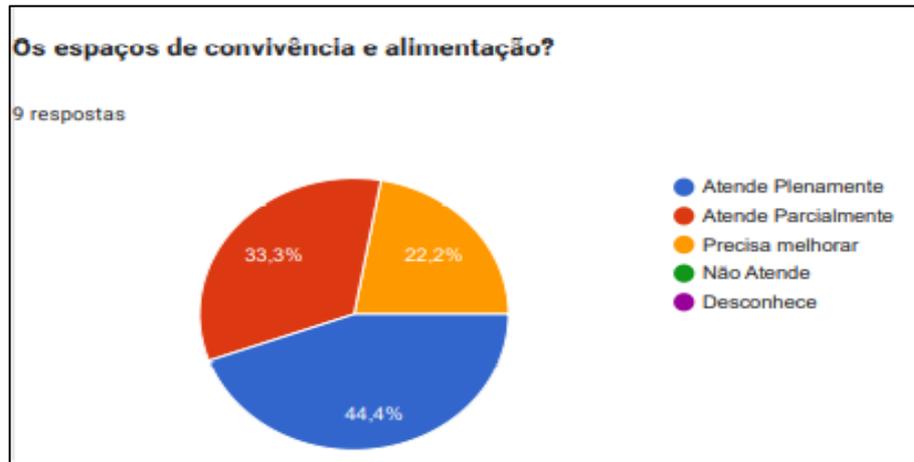
Fonte: UNIAESO, 2022.

Gráfico 25. Avaliação dos Recursos de Tecnologia pelo docente



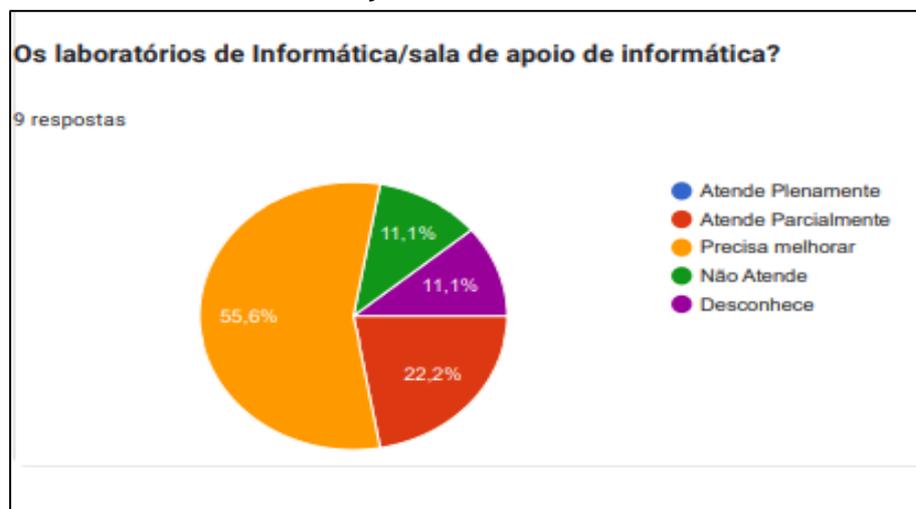
Fonte: UNIAESO, 2022.

Gráfico 26. Avaliação da Convivência e alimentação pelo docente



Fonte: UNIAESO, 2022.

Gráfico 27. Avaliação do laboratório de informática



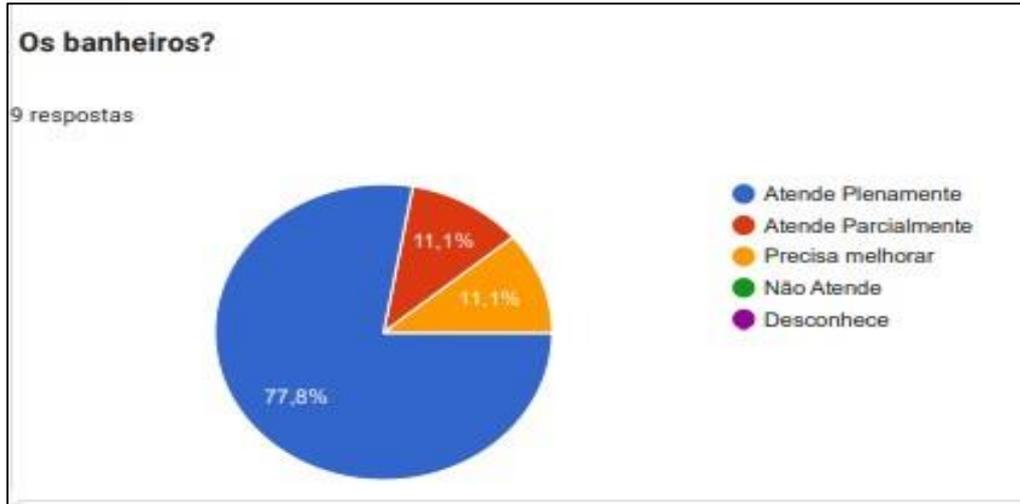
Fonte: UNIAESO, 2022.

Gráfico 28. Avaliação da infraestrutura para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida.



Fonte: UNIAESO, 2022.

Gráfico 29. Avaliação dos banheiros pelo docente



Fonte: UNIAESO, 2022.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022

Nesta seção, serão feitas análises a partir dos dados apresentados na seção anterior. As informações discutidas abaixo serão analisadas por cada Eixo.

4.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

4.1.1 Análise de Dados Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Todos os segmentos da IES (Coordenadores, discentes, docentes e corpo técnico-administrativo) avaliaram que a UNIAESO vem atendendo e buscando o aprimoramento de seus processos avaliativos. Isso demonstra uma preocupação da UNIAESO em concretizar seu Plano de Autoavaliação Institucional baseado nas diretrizes gerais estabelecidas na Lei Nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o **SINAES**.

Contudo, os **DISCENTES** em 2022 avaliaram que **desconhece** a atuação da CPA (mais de 40%). Os dados demonstraram que se faz necessária uma comunicação mais intensa referente às práticas da Comissão Própria de Autoavaliação junto ao corpo discente com o objetivo de explicar sobre a CPA. A CPA trabalha para reforçar a política avaliativa da IES, conforme previsto no seu PDI, tendo como reflexo dessa política, a participação voluntária da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional. Desta maneira, acreditamos que essa cultura avaliativa vai se consolidando ao longo do tempo, do mesmo modo iremos envolver os outros segmentos para colaborar com a prática desse processo.

O **CORPO DOCENTE** avaliou que a atuação da CPA (55,6%) atende plenamente. Também as **COORDENAÇÕES** dos cursos e o corpo **TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** avaliaram positivamente a atuação da CPA.

A divulgação dos resultados irá ocorrer por meio de campanhas de sensibilização (cartazes, redes sociais, TV Corporativa, visitas às salas, reunião com os setores e gestores). No *site* institucional, são disponibilizados informes com tais resultados, assim como o relatório da CPA para toda a comunidade interna e externa. Os relatórios de Autoavaliação Institucional elaborados pela CPA serão utilizados pelos gestores como guia no planejamento das atividades acadêmicas ou administrativas.

As ações planejadas pela CPA para sua atuação no ano de 2022 foram discutidas e aprovadas pela comissão. A maior preocupação está em ampliar a participação de toda a comunidade acadêmica no processo de autoavaliação em 2023, como também o aumento da participação do corpo discente, do mesmo modo viabilizar um retorno dos resultados, além de aperfeiçoar os questionários que foram aplicados. Para isso, a CPA terá como tarefas:

- 1- Avaliar a forma como foi feita a divulgação dos resultados junto ao setor de Comunicação. Em 2022, esta comissão buscou inovar a divulgação também fazendo uso das redes sociais (Instagram e Facebook);
- 2- Assegurar a participação do corpo discente no processo de autoavaliação, a CPA, por meio de reuniões, buscando sensibilizar e conscientizar os alunos na participação do processo de autoavaliação;
- 3- Reformular os instrumentos de avaliação propostos aos discentes para torná-los mais objetivos e precisos de forma a obter respostas também cada vez mais precisas.

Ações que foram realizadas pela Comissão durante esse ciclo avaliativo:

- Preparação/Sensibilização - Comunicação ao corpo discente sobre o processo avaliativo 2022;
- Visita à sala de aula (presencialmente e Google Classroom), esclarecendo, tirando dúvidas, objetivando e explicando sobre o processo avaliativo;
- Desenvolvimento - Levantamento de dados, documentação e aplicação da pesquisa com a comunidade acadêmica;
- Análise dos dados e redação do relatório pela CPA contemplando as informações e ações desenvolvidas no ano de 2022, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão;
- Reavaliação e meta-avaliação - discussão e reflexão com foco nos resultados obtidos no processo de autoavaliação.

4.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

4.2.1 Análise de Dados Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O **CORPO DISCENTE** avalia que as Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente atendem plenamente (32,25%). Esses resultados demonstram a necessidade de melhorar as práticas dentro do contexto de Ações Acadêmicas Administrativas visto que a IES busca sempre o compromisso em consolidar a qualidade do ensino alinhada às expectativas do mercado de trabalho.

A UNIAESO tem como objetivo incentivar ações que articulem ensino, pesquisa e extensão. Nesse relatório serão apresentadas as ações realizadas pelo curso e pela IES ao longo de 2022.

O PDI da UNIAESO norteia os objetivos para o planejamento institucional com o intuito de atender às demandas daqueles que fazem a comunidade acadêmica. Além do PDI, a IES mantém um regimento interno que atende à legislação vigente e aos objetivos institucionais ao estabelecer a forma de cumprimento das normas internas. O regimento está à disposição de toda comunidade acadêmica na biblioteca e pode ser consultado a qualquer momento.

É importante destacar que, em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional, a UNIAESO solicitou, em 2022, o Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico, e em 2023 fará a solicitação do Reconhecimento do curso de Design de Animação.

4.2.2 Análise de Dados Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Com base na conversa com a **COORDENAÇÃO** dos cursos juntamente com o **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** percebe-se que a IES atende plenamente ao contexto relacionado à Responsabilidade Social da Instituição.

Foi notado que 33,3% dos **DOCENTES** desconhecem essas ações. Os **DISCENTES** (42%) pontuaram que as atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela UNIAESO precisam melhorar. Percebe-se que os dados demonstram as consequências trazidas com advento da pandemia, ou seja, o distanciamento social que ainda ocorreu no primeiro semestre de 2022 deixou suas marcas.

A política para a responsabilidade social considera especialmente o que se

refere ao desenvolvimento econômico e social, a defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural

A responsabilidade social está relacionada com a cidadania, inerente às pessoas e às organizações, requerendo das instituições educacionais a participação em projetos sociais, por meio do trabalho voluntário, parcerias e investimentos frente aos problemas de cunho ambiental, social e de preservação.

Neste sentido, a responsabilidade social é um compromisso a ser assumido junto aos discentes, colaboradores, fornecedores, meio ambiente e sociedade, e requer a adoção de uma postura clara e transparente no que diz respeito aos objetivos e compromissos éticos da empresa, fortalecendo a legitimidade social de suas atividades, refletindo-se positivamente no conjunto de suas relações.

A ação de Responsabilidade Social, considerando especialmente o que se refere ao desenvolvimento econômico e social, a defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, idealizada pela Instituição, versa sobre o desenvolvimento sustentável, bem-estar, e melhoramento da qualidade de vida de seus colaboradores, e respectivamente de suas famílias e comunidade em geral. A cultura de responsabilidade social estará consolidada na tomada de decisão pautada em critérios éticos e democráticos e na motivação das pessoas na defesa dos objetivos de sustentabilidade econômica, social e ambiental.

As Diretrizes Políticas para responsabilidade social baseiam-se na:

- Transparência na relação com o público interno, visando o desenvolvimento profissional, pessoal e cidadão, bem como a inserção dos acadêmicos no âmbito social da região.
- Compreensão da realidade local e regional, visando à composição de indicadores sociais quantitativos e qualitativos que subsidiem o planejamento de ações prioritárias, de extensão e enfrentamento das múltiplas formas de exclusão social.
- Estabelecimento do diálogo com a comunidade interna e externa visando identificar os potenciais básicos para desenvolvimento de projetos voltados à defesa da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.
- Comprometimento com a comunidade acadêmica para disseminação e promoção da ética e da cidadania.
- Implementação de ações integradas, nas quais a inclusão social e a atenção às pessoas portadoras de necessidades especiais sejam desenvolvidas no âmbito acadêmico.

- Estabelecimento de ações que atendam aos assuntos sociais, a formação de lideranças, desenvolvimento de oportunidades, integração de pessoas com projetos acadêmicos alinhados com o desenvolvimento do pensamento crítico e reflexivo.
- Desenvolvimento das dimensões constitutivas da formação profissional, como também das práticas de gestão administrativa da Instituição.
- Através das Atividades Complementares, promover ações que envolvam e incentivem a participação dos discentes em atividades e projetos que envolvam Educação Ambiental.

Partindo desse cenário é pertinente trazer mais atividades institucionais que visam o acolhimento tanto dos docentes como discentes. Visto que a implementação de políticas de assistência ao discente e demais ações afirmativas contribuem para a permanência e conclusão da graduação, reforçando a responsabilidade social da instituição. Conforme previsto no PDI, a IES possui projetos e convênios com o intuito de cumprir o seu papel no âmbito da Responsabilidade Social.

Dentre as atividades, destaca-se:

Projeto Cultural ABYCABEPE - Convênio com a Comunidade Afro-brasileira - Desde 2006, a FIBAM mantém um convênio de cooperação técnico-científica e cultural com a Associação dos Babalorixás e Yalorixás dos Cultos Afro-Brasileiros do Estado de Pernambuco (ABYCABEPE), o Centro de Cultura Afro Pai Adão e a Associação de Amigos do Museu da Abolição (AMAB), visando contribuir com a promoção e resgate das tradições culturais e religiosas dos afrodescendentes, dando oportunidade à comunidade para a reescrita da história e de sua organização sociocultural, política, econômica e religiosa, oferecendo bolsas anuais à comunidade.

Projeto Orquestra Criança Cidadã - Convênio com a Associação Beneficente Criança Cidadã (ABCC) - Projeto Orquestra Criança Cidadã. A AESO – Ensino Superior de Olinda LTDA, mantenedora das Faculdades Integradas Barros Melo, mantém, desde 2009, CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO TÉCNICO, CIENTÍFICA E CULTURAL com a Associação Beneficente Criança Cidadã (ABCC), para contribuir com a formação acadêmica dos jovens atendidos pelo projeto Orquestra Criança Cidadã, oferecendo bolsas de estudos, para todos aqueles que concluíram o ensino médio e estão aptos ao ensino superior.

Cuidado com a saúde - À medida que as notícias sobre o surto de coronavírus continuaram a dominar as manchetes dos jornais no mundo todo, milhões de pessoas em consequência disso desenvolveram o sentimento de medo e de ansiedade. Afinal, o isolamento social é catalisador para os sintomas ansiosos e depressivos. Tendo conhecimento desse cenário, a UNIAESO promoveu conteúdos nas redes sociais com a temática “Você não está sozinho!” buscando informar os canais institucionais bem como externos.

Figura 2: Divulgação Setembro amarelo.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2022

A UNIAESO não deixou de cumprir seu compromisso com as atividades de Responsabilidade Social para além do que estava previsto no PDI, realizando ações de apoio e respeito à proteção de direitos humanos. A UNIAESO vem consolidando a responsabilidade social, interferindo positivamente na realidade local.

Assim, mesmo com a transição do modelo de atividades remotas para o presencial foi notado que a UNIAESO não deixou de cumprir seu compromisso com as atividades de Responsabilidade Social. A UNIAESO apresenta um trabalho consolidado de responsabilidade social, interferindo positivamente na realidade local.

4.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

4.3.1 Análise de Dados Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Os **DISCENTES** responderam positivamente a todos os questionamentos referente à avaliação dos coordenadores e corpo docente. Cabe ressaltar que nas perguntas referente ao coordenador e às metodologias de ensino tivemos mais de 80% desse segmento avaliando positivamente, isso também ocorre quando avaliadas as experiências de aprendizagem inovadoras nas aulas (70%).

Com relação à plataforma virtual de aprendizagem Google Classroom, Blackboard e a Biblioteca Digital da UNIAESO houve uma avaliação satisfatória. Entretanto foi percebido que cerca de 35,48% dos **DISCENTES** afirmaram desconhecer o acesso à biblioteca digital da UNIAESO.

É pertinente comentar que existe um sistema que apresenta: **1.** O acervo **virtual** da biblioteca do curso Design Animação da Faculdade Barros Melo Recife, possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e está registrado em nome desta IES; **2.** O acervo da **bibliografia básica** de cada disciplina encontra-se adequado em relação às UC e aos conteúdos descritos no PPC e está devidamente atualizado de acordo com a matriz curricular, sendo composto de **no mínimo três títulos**, do total dos três títulos da bibliografia básica recomendada, no formato digital; **3.** O acervo da **bibliografia complementar** de cada disciplina encontra-se adequado em relação às UC e aos conteúdos descritos no PPC e está devidamente atualizado de acordo com a matriz curricular, sendo composto de **no mínimo cinco títulos**, do total dos cinco títulos da bibliografia complementar recomendada e está devidamente atualizado no formato digital; **4.** Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem, considerando que o acervo virtual é de **um título para cada um aluno**, sendo acessado via sistema das Bibliotecas Virtuais; **5.** A biblioteca da Faculdade Barros Melo Recife **possui acesso virtual**, de periódicos especializados que complementam o conteúdo administrado nas UC; **6.** O acervo é **gerenciado de modo a atualizar as assinaturas** de acesso mais demandadas; **7.** A IES disponibiliza para toda a comunidade acadêmica as seguintes bibliotecas virtuais: Biblioteca Virtual da Pearson, Biblioteca Digital da Saraiva e Biblioteca A, sendo o uso custeado pela mantenedora.

Tendo isso em mente é pertinente desenvolver uma divulgação mais ampla para que os alunos saibam dessa informação e como acessar.

Projeto de extensão - tendo em vista a **RESOLUÇÃO No 7, DE 18 DE DEZEMBRO DE 2018** estabelecida pelo MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO CÂMARA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR em que segundo o Art. 4º as atividades de extensão devem compor, no mínimo, 10% (dez por cento) do total da carga horária curricular estudantil dos cursos e também deverá fazer parte da matriz curricular carga horária de extensão. Partindo deste contexto temos que tanto o Curso de Design de Animação como o de Design Gráfico optou por distribuir essa carga horária de extensão em disciplinas que serão cursadas durante o período

letivo do discente. Como são cursos tecnológicos apresenta 4 períodos, desta forma, resultou em quatro disciplinas. Assim, foi criado um PROJETO PEDAGÓGICO DE EXTENSÃO que consiste em entender a extensão como uma ação que tanto traz benefícios para a academia quanto para a sociedade, e que gera interação e incrementa o desenvolvimento de ambas. É o primeiro passo para estabelecer um ciclo virtuoso em que todos saem ganhado. Pensando nesse desenvolvimento o projeto de extensão proposto pelo curso de tecnologia em Design Gráfico e Design de Animação visa à indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, considerando a aderência entre o que é ensinado, o que é pesquisado e aquilo que se quer “extender” à sociedade e colocando o discente como protagonista de sua formação técnica. O projeto foi iniciado no ano de 2022 e teve como vínculo o Centro Design do Recife, sendo esse, um equipamento da prefeitura da cidade do Recife que visa, através de diversas iniciativas, à visibilidade do design enquanto mediador de processos comunicativos e culturais, trazendo solução de problemas e favorecendo novos processos de inovação. A sede do Centro de Design está localizada no Pátio de São Pedro, no bairro de Santo Antônio na cidade do Recife.

Essa localização viabilizou a escolha do Pátio de São Pedro para ser o local onde os alunos pudessem desenvolver projetos para o entorno. Visto que se trata de um ambiente reconhecido como espaço de grande valor histórico e patrimonial da cidade, sendo também, referência como território de diversidade cultural. O seu espaço arquitetônico abriga a Igreja de São Pedro dos Clérigos e possui um casario em estilo barroco, que advém do princípio do século XVIII (quando foi instituída a Irmandade de São Pedro dos Clérigos no Recife), e está localizada no bairro de Santo Antônio. Em seu entorno temos diversos pontos como: Casa do Carnaval; Memorial Chico Science; Núcleo da Cultura Afro-Brasileira; Memorial Luiz Gonzaga.

Os estudantes do curso de Design de Animação realizaram visitas ao pátio de de São Pedro e entrevistaram funcionários para desenvolver os seus projetos durante os semestres de 2022.1 e 2022.2. Dentre os produtos temos: Ilustrações; Fotografias; Produtos Audiovisuais; Estampas e Concept Art. Já os alunos de Design Gráfico trabalharam com a criação de eventos, peças gráficas (Ilustrações, Fotografias, Estampas), dentre outros projetos visuais. Para ajudar no desenvolvimento foi trabalhada a metodologia do Design Thinking para a realização do mapeamento do local com o objetivo de conhecer a fundo o contexto da localidade bem como as pessoas em seu entorno para construir produtos coerentes com a proposta do projeto. Nesse primeiro ano de atividades de extensão tivemos bons resultados– as imagens abaixo exemplificam alguns projetos desenvolvidos.

Figuras 3 e 4: Atividade de Extensão curso de Design.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2022

Figuras 5 e 6: Personagens.

Casa do Carnaval



Disciplina: Atividade de Extensão Prof.: Ana Soares Curso: Design de Animação 2^o
Aluna: Ana Eliza Unidade: Faculdade Barros Melo Recife

Memorial Chico Science



Disciplina: Atividade de Extensão Prof.: Ana Soares Curso: Design de Animação 2^o
Aluna: Ana Eliza Unidade: Faculdade Barros Melo Recife

Fonte: Coordenação de Design de Animação - UNIAESO/2022

Figura 7: Estampas Pátio de São Pedro.



Fonte: Coordenação de Design Gráfico - UNIAESO/2022

Design Tem a Sua Cara - Com o objetivo de mostrar a diversidade de atuação da profissão de design, o curso de Design Gráfico, realizou o “Design Tem a Sua Cara”. O evento é uma atividade aberta ao público realizado, anualmente. O projeto traz profissionais da área para mostrar um olhar diferenciado do setor, ampliando as perspectivas de atuação no mercado.

Figuras 8: Divulgação do Evento.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2022

Dia do Designer - Com o objetivo de trazer práticas do mercado de trabalho para os alunos, fazendo com que os estudantes entendam melhor o setor. Na ocasião teremos várias oficinas e exposições.

Figuras 9: Divulgação do Evento.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2022.

Dia Internacional da Mulher - a fim de trocar sobre a relevância desse projeto e a atuação das mulheres no mercado de Design, os cursos de Design Gráfico e Design de Animação da UNIAESO promoveu um bate-papo sobre o “Design delas”, com Ana Helena Soares e Laís Helena Rodrigues, duas das idealizadoras do trabalho.

Figuras 10: Divulgação do Evento.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2022

Thinking - é projeto voltado para trazer Studio/agências para conversar com os alunos sobre seus projetos e sobre o perfil de estagiário que eles estão buscando. Dessa forma, a ideia é que os alunos entendam melhor o mercado, aprendam a montar um portfólio, conhecendo o processo criativo dos palestrantes e trajetória profissional e acadêmica de cada um. O curso de Design de Animação da UNIAESO convidou os profissionais Sofia Torres e Ulisses Brandão.

Figuras 11: Divulgação do Evento.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2022

O ano de 2021 favoreceu a implantação de canais de transmissão de eventos, que ocorreram no Youtube, Facebook e Twitter aumentando a capacidade extensiva das atividades e a reprodutibilidade posterior do conteúdo. Partindo desse contexto, em 2022 tivemos a oportunidade de realizar atividades tanto no meio digital como no presencial.

Foi verificado, através dos dados apresentados no quadro a seguir, que mesmo em um ano atípico, todas as atividades do curso tiveram por finalidade enriquecer e ampliar os conteúdos curriculares a partir de uma perspectiva interdisciplinar. Isso vem consolidando, concretizando o compromisso da IES com a formação profissional de cada aluno, possibilitando que ele tenha um conhecimento integrado.

Quadro 15: Quantidade de eventos em 2021

CURSO	EVENTOS DO CURSO	TOTAL DE EVENTOS POR CURSO
Design Gráfico	4	4
Design de Animação	5	5

Fonte: Departamento de Planejamento de Eventos – UNIAESO – 2022.

Os **DISCENTES** avaliaram que a utilização das tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégias de ensino pelos professores atende plenamente. Observamos que a urgência de empregar novas ferramentas de aprendizagem, como plataforma Google Classroom, Google Hangout Meet, em função da necessidade das aulas remotas, fez com que esse item passasse a ser uma potencialidade da IES, além, é claro, dos investimentos que a UNIAESO fez na capacitação dos docentes e na aquisição de novas tecnologias.

Com foco no acompanhamento e na utilização dos avanços tecnológicos de forma inovadora, a UNIAESO está em sintonia com o mercado de trabalho

qualificando os docentes e técnicos-administrativos com o uso de tecnologias. Na perspectiva de melhoria do processo de informatização da IES, o sistema RM da TOTVS vem garantindo a integração dos setores acadêmico, financeiro, contábil e de recursos humanos.

Nessa mesma perspectiva, a utilização do Office 365 educacional; contratação da Pearson Biblioteca Virtual, Biblioteca A (Grupo SAGAH), Biblioteca Digital da Saraiva (BDS), o Ambiente Virtual de Aprendizagem Blackboard para utilização da sua plataforma entre os discentes e docentes; e o Google Classroom, disponibilizado aos professores alunos e funcionários.

Essas ferramentas possibilitam maior interação entre alunos e professores, promovendo um ambiente colaborativo virtual no qual os alunos podem postar dúvidas, realizar trabalhos, trocar experiências e conhecimentos, em um ambiente similar a uma rede social, tudo online de forma moderna e intuitiva. Além de disponibilizar armazenamento ilimitado através do Google Drive e e-mail para toda comunidade acadêmica. A Instituição utiliza ainda o programa Microsoft Azure DevTools que disponibiliza para os alunos a instalação de diversos softwares da Microsoft para aprendizado, bem como acesso a recursos de nuvem do Azure para ampliar os conhecimentos em novas tecnologias. Algumas das ferramentas disponíveis no programa para os alunos são: Sistema Operacional Microsoft Windows 10, Sistema Operacional Microsoft Windows Server 2019, SQL Server 2017, Microsoft Project Professional 2016, Microsoft Visio Professional 2019, Visual Studio Enterprise 2017.

4.3.2 Análise de Dados Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Em relação **Comunicação com a Sociedade**, os DISCENTES avaliaram, que a comunicação externa e interna da IES precisa melhorar. Isto significa que os canais de institucionais precisam cooperar de modo a trazer um sistema que se alinhe com as demandas. Assim, é importante que os setores responsáveis criem uma cultura de compartilhamento de dados que vise um diálogo entre o corpo docente, administrativo e discente.

Diante dos resultados apontados e das ações realizadas pela IES, verifica-se que ainda há necessidade de um planejamento mais eficiente dos setores responsáveis pela comunicação no enfrentamento à falta de visibilidade institucional perante a sociedade, para que as diversas ações da UNIAESO possam ser divulgadas; assim como um trabalho voltado à comunicação interna.

A divulgação dos eventos promovidos pela IES foi mantida, alinhada com a equipe de planejamento de eventos, a coordenação e a Diretoria da UNIAESO.

Foram utilizadas, principalmente, as redes sociais, como Facebook, Instagram e LinkedIn, e o site, para publicar comunicados, anunciar eventos, novidades, e continuar mostrando o que está sendo realizado por professores e alunos.

A UNIAESO estabeleceu diálogo permanente com a comunidade acadêmica e sociedade civil através de: Facebook (<https://www.facebook.com/uniaeso>), Instagram (<https://www.instagram.com/uniaeso/>) e Twitter (<https://twitter.com/uniaeso>). E utilizou como motor de busca e agrupamento de informações a hashtag #uniaeso. Nessas mídias, foram divulgados as atividades acadêmicas e os informativos, além de ações de engajamento com o público, composto, na maior parte, pelo corpo discente. A instituição também utiliza canal no Youtube (<https://www.youtube.com/c/UNIAESO/videos>), onde divulga trabalhos audiovisuais e gráficos da comunidade acadêmica.

A equipe de comunicação também produz informações veiculadas no site (www.uniaeso.edu.br), como entrevistas com professores, alunos, informativos, notícias e comunicados. A equipe é ainda responsável por monitorar, alimentar e produzir campanhas para as redes sociais Facebook e Instagram.

Quadro 16: Produção da Ascom em 2022.

Meio de comunicação	Quantidade de inserções
Site da IES	72
Facebook	177
Instagram	177
Twitter	7
LinkedIn	8
YouTube	15
Mídia espontânea	14
Matérias viabilizadas pela Ascom	20

Fonte: UNIAESO, 2022.

Nota-se que a gestão administrativa e acadêmica conta também com sistema de rede de computadores em todas as salas, o informativo interno em intranet, relatórios de não conformidades, sugestões, ouvidoria, relatórios de autoavaliação, reuniões pedagógicas com o corpo docente/tutor, relatórios estatísticos mensais dos setores, dentre outros instrumentos.

4.3.2.1 Ouvidoria

A **FACULDADE BARROS MELO RECIFE – UNIAESO** tem a finalidade de gerenciar todas as demandas associadas à qualidade de ensino da Instituição, tanto no modo reativo quanto preventivo, assegurando o respeito individual e coletivo da comunidade acadêmica e da comunidade externa.

No processo de encaminhamento (fluxo), as demandas são recebidas por alguns canais: e-mail (ouvidoria@uniaeso.edu.br) e por meio de formulário eletrônico (<https://www.uniaeso.edu.br/ouvidoria>). Importante destacar que o demandante é sempre orientado a registrar sua demanda neste último canal (formulário eletrônico). É utilizado o sistema ZENDESK, próprio para ouvidoria, quando as demandas são realizadas por meio do formulário eletrônico.

Todas as mensagens são acompanhadas pela equipe de ouvidoria. Críticas e sugestões sobre o corpo docente e técnico-administrativo do UNIAESO são enviadas para os coordenadores dos cursos ou chefes de setor, para análise, apuração e resolução do problema. Questões referentes à infraestrutura física ou virtual são resolvidas com o máximo de agilidade pelo setor de Patrimônio ou do suporte técnico. O principal esforço da Ouvidoria é em não deixar nenhuma solicitação aberta, por isso toda demanda é respondida semanalmente.

Toda comunidade acadêmica se empenha em resolver as solicitações com a maior brevidade possível, prestando o melhor atendimento ao discente, ao funcionário e ao docente.

QUADRO 46: Demandas Anuais à Ouvidoria até o período de 2022.

DEMANDAS	QUANTIDADE
CATEGORIAS	2022
Trabalhe conosco	50
Reclamações/sugestões	12
Eventos	9
Secretaria Acadêmica	18
Enem	21
Pós graduação	12
Apoios e Patrocínios	10
Processo seletivo/vestibular	33
Outros assuntos	59
TOTAL	224

Fonte: Sistema Ouvidoria UNIAESO.

Inicialmente, conforme pode ser visto no *Quadro 46*, números são considerados baixo devido ao pouco tempo que tem a IES e com o aumento de alunos

isso tende a aumentar.

O ano de 2021/ 2022 foi extremamente desafiador levando em conta o isolamento social provocado pela Pandemia. Foi um ano em que se teve uma aceleração enorme nos processos digitais e por esse motivo, o contato remoto com os alunos foi muito aperfeiçoado.

Existe ainda a necessidade de intensificar os esforços de comunicação deste serviço com o objetivo de esclarecer o seu papel institucional, sua importância estratégica, no sistema de garantia de direitos, e também, de prevenção de riscos para a Instituição.

O UNIAESO dispõe de canais de comunicação eficazes com a sociedade: o site é completo e de fácil navegação. A instituição mantém telefonistas, que atendem aos chamados externos e internos. A assessoria de imprensa cumpre seu papel junto aos veículos de comunicação locais. A ouvidoria mostrou um trabalho eficiente no encaminhamento das reclamações e sugestões e na prestação de informações à comunidade acadêmica e à sociedade.

4.3.3 Análise de Dados Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Com base na avaliação da CPA, quanto às políticas de atendimento aos discentes, o **CORPO DISCENTE** apontou que as oportunidades de estágio oferecidas e sua divulgação não atendem (35,48%), porém, é importante destacar que não é obrigatório o estágio para os cursos de Design gráfico e Design de Animação.

A IES também disponibiliza o serviço psicopedagógico para toda comunidade acadêmica, principalmente para os discentes, através de consultas com um profissional especializado.

O aluno ingressante recebe as orientações sobre os procedimentos e normas da IES por meio do contato com o coordenador do curso bem como da promoção de eventos de recepção aos calouros (Acolhimento), esclarecendo sobre o funcionamento da instituição, do seu curso e sobre os direitos e deveres dos estudantes em sua vida acadêmica. Os alunos são orientados quanto ao funcionamento da: Secretaria Acadêmica, Biblioteca, CPA, Central de Estágio, Apoio de Tecnologia da Informação, Coordenação de Pesquisa, Extensão Coordenação do Curso e demais serviços de apoio ao discente.

Os discentes podem acompanhar suas notas e faltas através de um sistema on-line a que só ele tem acesso, com login e senha individualizados. Além disso, recebem instruções sobre normas e procedimentos da Secretaria Acadêmica,

responsável também por acompanhar o cumprimento das atividades complementares.

A UNIAESO disponibiliza a plataforma Google Classroom para toda comunidade acadêmica. Essa ferramenta de ensino possibilita maior interação entre alunos e professores, promovendo um ambiente colaborativo virtual no qual alunos podem postar dúvidas, realizar trabalhos, trocar experiências e conhecimentos, em um ambiente similar a uma rede social, tudo online de forma moderna e intuitiva. Além de disponibilizar armazenamento ilimitado, através do seu e-mail.

O **Programa de Nivelamento** é uma política da IES. O Curso de Nivelamento é oferecido gratuitamente a todos os alunos da UNIAESO independente do período que cursa e contempla a oferta da disciplina de Língua Portuguesa. Seu objetivo é identificar e minimizar as dificuldades ou deficiências existentes na formação dos alunos, promovendo e oferecendo mecanismos para a aprendizagem da variante padrão da língua portuguesa. O Programa tem a função de auxiliar o discente em seu trajeto acadêmico evitando dessa forma a desistência e /ou evasão.

A IES possui **Programa de Monitoria**, cujo objetivo é propiciar ao aluno a oportunidade de desenvolver suas habilidades para a carreira docente, nas funções de ensino e pesquisa, como também assegurar a cooperação didática entre os corpos docente e discente nas funções acadêmicas.

A UNIAESO, comprometida em ser uma instituição igualitária e inclusiva, visa promover a **acessibilidade pedagógica e arquitetônica** para toda comunidade acadêmica. Acessibilidade é um atributo essencial do ambiente que garante a melhoria da qualidade de vida das pessoas. Deve estar presente nos espaços, no meio físico, no transporte, na informação e comunicação, inclusive nos sistemas e tecnologias da informação e comunicação, bem como em outros serviços e instalações abertos ao público ou de uso público, tanto na cidade como no campo.

Acessibilidade é um tema ainda pouco difundido, apesar de sua inegável relevância. Considerando que ela gera resultados sociais positivos e contribui para o desenvolvimento inclusivo e sustentável, sua implementação é fundamental, dependendo, porém, de mudanças culturais e atitudinais. Assim, as decisões governamentais e as políticas públicas e programas são indispensáveis para impulsionar uma nova forma de pensar, de agir, de construir, de comunicar e de utilizar recursos públicos para garantir a realização dos direitos e da cidadania.

A fim de possibilitar à pessoa com deficiência viver de forma independente e participar plenamente de todos os aspectos da vida, a IES implementa medidas apropriadas para assegurar o acesso, em igualdade de oportunidades com as demais

peças. Essas medidas poderão incluir a identificação de barreiras à acessibilidade e a disseminação do conceito de desenho universal.

Atrelados ao Decreto nº 7.612, de 17 de novembro de 2011, em que o Governo Federal ressaltou o compromisso do Brasil com as prerrogativas da Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência da Organização das Nações Unidas (ONU), ratificada pelo nosso país com equivalência de emenda constitucional, procuraremos com este plano, avançar na implementação dos apoios necessários ao pleno e efetivo exercício da capacidade legal por todas as pessoas com deficiência em nossa comunidade acadêmica.

Diante disso, a UNIAESO visa estabelecer uma política institucional de acessibilidade e inclusão aos discentes e colaboradores da Instituição que possuem deficiências, transtornos globais do desenvolvimento e superdotação, eliminando as barreiras pedagógicas, arquitetônicas, atitudinais e na comunicação e informação, a fim de cumprir os requisitos legais de acessibilidade.

O projeto arquitetônico do campus foi pensado de forma a facilitar o acesso de **portadores de necessidades especiais** (em cumprimento aos termos da Portaria 3.284/2004) e as instalações da IES são dotadas de elevador. Os banheiros são adaptados para portadores de necessidades especiais, espaço para manobra dentro do banheiro, barras de apoio e papeleiras e saboneteiras na altura acessível.

A UNIAESO contempla acessibilidade, possuindo nas áreas de circulação piso tátil que possibilitam o acesso a todos da comunidade acadêmica.

Em relação à Acessibilidade Atitudinal e Pedagógica, o Apoio Psicopedagógico e Educacional Especializado da instituição, presta assistência à comunidade acadêmica, com orientações psicopedagógicas e psicológicas. O Apoio Psicopedagógico e Educacional Especializado analisa, organiza e operacionaliza o cumprimento da legislação vigente e das orientações pedagógicas emanadas pela política de inclusão para as pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, acompanhando nos cursos a existência ou não de ações articuladas entre o ensino, a iniciação científica e a extensão no desenvolvimento de projetos educacionais e práticas inclusivas envolvendo docentes, técnico-administrativos e acadêmicos em seus diversos cursos e atividades. Quanto às avaliações, também é garantido ao portador de limitações visuais condições necessárias à sua realização, sempre que necessário.

Entende-se que a Acessibilidade Tecnológica, a Instituição possui instalados softwares livres específicos para auxiliar e incluir o aluno dentro do processo de ensino-aprendizagem. Além dos softwares existem dispositivos como teclado braille

e fone de ouvido.

Em atenção ao Decreto nº 5.626/2015, a IES implantou a disciplina LIBRAS desde 2011, como componente curricular optativo em todos os cursos de graduação. A instituição também disponibiliza para o auxílio do docente um professor de Línguas Brasileiras de Sinais (LIBRAS). As aulas voltaram a ser realizadas presencialmente no ano de 2022.

Figura 12: Divulgação do Curso de Libras.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2022

Ainda em atenção à legislação vigente, os cursos desta IES, também são contemplados com a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de Educação das Relações Étnico-raciais e o ensino de História e Cultura Afro-brasileira, africana e Indígena (Lei nº. 11.645, de 10/03/2008; Resolução CNE/CP nº. 1 de 17 de junho de 2004), assim como às Políticas de Educação Ambiental (Lei nº. 9.795, de 27 de abril de 1999 e Decreto nº. 4.281, de 25 de junho de 2002).

Mês da Consciência Negra – foi realizada uma visita ao MUAFRO (Museu de Artes Afro-Brasil) em que os alunos tiveram a oportunidade de conhecer, refletir e significar a arte africana, a arte negra.

Figura 13: Divulgação.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2022

A UNIAESO conta com um **programa institucional de bolsa auxílio** para os alunos comprovadamente carentes e ainda mantém programas de bolsas de iniciação

científica, bolsa estágio, bolsa trabalho e bolsa atleta.

A Instituição também conta com o **Programa de Apoio ao Discente – PAD**, devidamente regulamentado, cujo objetivo é financiar o aluno da IES em encontros acadêmicos, culturais, científicos, tecnológicos e outros que auxiliem no aprendizado.

O **CORPO DISCENTE** da UNIAESO possui representação no Conselho Superior – CONSU, no Conselho de Ensino pesquisa e Extensão – CEPE, na Comissão Própria de Avaliação – CPA, na Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social do ProUNI – COLAP e nos colegiados dos Cursos. Regularmente são abertos editais para seleção nestas comissões.

No que diz respeito às políticas de atendimento aos discentes, a IES cumpre o que prevê o PDI. A CPA reconhece a atenção que a IES concede ao corpo discente. Essas políticas estão coerentes com as especificadas no PDI, bem como estão implantados os programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes. Porém, observa-se uma necessidade de divulgação dos serviços oferecidos pela UNIAESO, uma vez que, no processo de autoavaliação institucional foi apontado o desconhecimento, por parte do corpo discente.

4.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

4.4.1 Análise de Dados Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Em relação à Organização e Gestão da IES, o **CORPO DISCENTE** avaliou que atende plenamente quanto à atuação da Direção (32,25%), já à atuação da Secretaria Acadêmica a instituição precisa melhorar (25,80%). Mas, muitos afirmaram que desconheciam alguns setores como o Setor de Tecnologia, Biblioteca e o Financeiro. Esta comissão entende que este desconhecimento seja em função do acesso a esses serviços ocorrerem de forma virtual.

Na UNIAESO, a Diretoria está acessível para toda a comunidade acadêmica com espaço disponível para atendimento, o curso dispõe de um corpo técnico-administrativo qualificado para atuar com competência nos serviços essenciais: biblioteca, tesouraria, laboratórios, secretaria acadêmica, planejamento de eventos, controle de equipamentos e de recursos didático-pedagógicos, serviços de informática e de Internet, relações institucionais, segurança e serviços de manutenção.

4.4.2 Análise de dados da Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

No que se refere à sustentabilidade financeira, pode-se assegurar que o quesito atende à projeção de crescimento da Instituição constante no PDI. A AESO ENSINO SUPERIOR DE OLINDA LTDA, entidade mantenedora da Faculdade Barros Melo Recife possui um patrimônio significativo.

Os dados para esta dimensão foram obtidos por meio de reuniões com a Diretoria e o seu setor financeiro. Além disso, teve como base os documentos e indicadores apresentados por este setor: Obrigações trabalhistas e fiscais - Certidões negativa de Débitos Trabalhistas, Certidão de Regularidade do FGTS, Certidão de Regularidade Fiscal, Certidão Negativa de Débitos Fiscais, Certidão Negativa de Débitos Relativos aos Tributos Federais e à Dívida Ativa da União (documentos disponíveis no e-MEC).

As planilhas financeiras apresentadas pela UNIAESO, as receitas superam as despesas, apresentando inclusive uma progressão de resultados positivos que permitem investimentos.

Os recursos são usados na manutenção administrativa, gerencial e patrimonial da UNIAESO. Assim, despesas e encargos como pagamento dos corpos docente e técnico-administrativo, impostos e encargos sociais, recursos para ampliação e manutenção da infraestrutura, ações de marketing e responsabilidade social, constituem demandas que estão sob controle.

Os encargos trabalhistas são recolhidos de acordo com os períodos legalmente determinados, conforme certidões negativas informadas e inseridas no sistema e-MEC. Alguns encargos, inclusive, sendo cumpridos com recursos captados através de programas sociais do Governo Federal, tais como PROUNI e FIES.

Existe planejamento de ampliação de estrutura física de acordo com a necessidade de cada curso e conforme o plano de metas estipulado no PDI. As fontes de recursos previstas/executadas atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão em conformidade com o PDI.

4.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA/VIRTUAL

O Eixo avaliativo Infraestrutura busca avaliar as políticas institucionais referentes à infraestrutura física e virtual (tecnológica) destinada às atividades administrativas e acadêmicas da instituição.

4.5.1 Análise de Dados Dimensão 7: Infraestrutura Física/Virtual

A política adotada pela UNIAESO de garantir a melhoria de sua infraestrutura teve uma avaliação de precisa melhorar (38,70%) segundo o **CORPO DISCENTE**, já o **CORPO DOCENTE** avaliou que atende plenamente (77,7%).

Entende-se que em 2022, o retorno presencial às aulas e às atividades educacionais foi uma prioridade da UNIAESO. Um esforço coletivo e contínuo para voltar à normalidade da vida acadêmica. Essas medidas foram muito esperadas por toda comunidade acadêmica e o esforço para implementá-las foi reconhecido por **DISCENTES, DOCENTES, COORDENADORES e TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS**.

4.5.1.1 Manutenção e adequação da infraestrutura

A política para a infraestrutura da UNIAESO prevê o acompanhamento, manutenção e conservação das instalações para assegurar que alunos, docentes e técnicos-administrativos tenham condições de desempenharem suas funções.

A IES garante um planejamento adequado dos ambientes para desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas, bem como o atendimento aos requisitos básicos mínimos de conforto quanto à iluminação, ventilação, climatização, rede WI- FI, segurança, recursos e equipamentos para garantir a manutenção, conservação e reposição. A projeção da infraestrutura da IES considera as orientações das normas arquitetônicas e atende a questões de acessibilidade, conforto e segurança necessários para que a comunidade acadêmica possa realizar todas as atividades previstas.

Quanto à informatização, o sistema RM da *TOTVS*, implantado pela IES, vem sendo utilizado para garantir a integração dos setores acadêmico, financeiro, contábil, de recursos humanos.

4.5.1.2 Biblioteca da Faculdade Barros Melo Recife – UNIAESO

A Biblioteca da Faculdade Barros Melo Recife – UNIAESO está localizada em espaço amplo e ocupa uma área de aproximadamente 50,00m², totalmente informatizada, climatizada, com mobiliário e iluminação adequada.

A infraestrutura da Biblioteca atenderá às necessidades da IES e apresenta acessibilidade como também estação individual sinalizada para consulta ao acervo online e mesas de estudo exclusivas para pessoas com deficiência, onde estão

instalados softwares para atendimento a pessoas com deficiência e/ou necessidade especial: NVDA; Jecripe e eSSENTIAL Accessibility, fornecendo atendimento educacional especializado para atendimento às pessoas com deficiências.

O espaço físico projetado atenderá com conforto os usuários, tais como:

- Permanência para estudo, reflexão;
- Pesquisa e elaboração de trabalhos acadêmicos;
- Atividades de leitura livre e atualização, debates, preparação de seminários, estudo em grupo, etc.

O acervo da Biblioteca da Faculdade Barros Melo Recife, será totalmente informatizado e organizado de acordo com Classificação Decimal de Dewey (CDD) e a Tabela de Cutter para a ordenação das publicações por áreas de conhecimento, podendo ser consultado tanto pela Intranet como pela Internet, através do site da IES, a qual oferecerá diversos serviços.

A biblioteca prestará serviços à comunidade estudantil da IES, sendo aberta a todos os interessados. A biblioteca disponibiliza todo o acervo de forma informatizada através de base de dados própria utilizando o Sistema Pergamum. O controle do acervo será totalmente informatizado.

Dentre outros, a biblioteca da Faculdade Barros Melo Recife - UNIAESO oferecerá os seguintes serviços:

- COMUT: Disponibilização de cópias de documentos técnico-científico disponível nos acervos das principais bibliotecas brasileiras e em serviços de informação internacionais;
- NORMALIZAÇÃO: Disponibilização de normas técnicas da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) e da ISO (Normas Internacionais);
- ACESSO ao catálogo informatizado da Biblioteca através da Internet e intranet da instituição;
- INDEXAÇÃO de artigos de periódicos, disponibilizando os sumários das revistas na base informatizada da biblioteca;
- ATENDIMENTO e orientação para pesquisa e levantamento bibliográfico;
- ORIENTAÇÃO de referência quer na utilização, quer nas consultas ao acervo;
- REPRODUÇÃO de documentos do acervo (periódicos, incluindo revistas e jornais para usuários);
- DUPLICAÇÃO de material didático, para apoio às aulas ministradas;
 - CONSULTA ao acervo online e acesso a base de dados referencial e documental de periódicos indexados;

- APOIO na organização dos trabalhos acadêmicos, utilizando os padrões da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) e da ISO (Normas Internacionais);
- APOIO no levantamento bibliográfico e de informações para trabalhos acadêmicos;
- SERVIÇO automatizado da movimentação da biblioteca;
- SERVIÇOS de consulta ao acervo online;
- INTERCÂMBIO entre bibliotecas (permuta de publicações periódicas impressas ou online);
- DIVULGAÇÃO de novas aquisições no site da Instituição ou em quadro expositores;
- INDEXAÇÃO de artigos de periódicos, disponibilizando os Sumários das Revistas na Base informatizada da Biblioteca;
- EMPRÉSTIMOS e devoluções de materiais audiovisuais;
- ACESSO a Bibliotecas Online custeada pela IES para uso da comunidade acadêmica;
- ACESSO a Bibliotecas de Domínio Público para alunos, professores e funcionários da IES, através do sítio da biblioteca no site da IES;
- DISPONIBILIZAÇÃO de computadores ligados à internet para pesquisa e consulta aos acervos das bibliotecas virtuais;
- Entre outros serviços.

A UNIAESO, atendendo às diretrizes pedagógicas de cursos de nível superior, adota uma política permanente de aquisição de materiais para o acervo, visando manter uma biblioteca dinâmica e sempre atualizada, respondendo às necessidades acadêmico-pedagógicas de estudo e pesquisa dos cursos implantados e dos que venham a ser implantados.

Dessa forma, a atualização de acervo é regularmente realizada com base na bibliografia básica e complementar referente a cada disciplina do curso, decorrentes de indicações dos professores, que são feitas no início de cada semestre letivo, e quando se faz necessário.

Vale ressaltar, ainda, que a política de aquisição contempla, também, a aquisição de outros suportes de informação, além do livro e do periódico, como e-books, audiobooks, equipamentos audiovisuais, periódicos online, vídeos, entre outros.

O acervo da biblioteca das Faculdade Barros Melo Recife é totalmente informatizado, podendo ser consultado tanto pela Intranet como pela Internet, através do site da IES.

5 CONCLUSÃO

A Comissão Própria de Avaliação do UNIAESO, de acordo com as diretrizes propostas pelo SINAES, Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, realizou o processo de autoavaliação 2022 dentro do calendário estabelecido.

A pesquisa de avaliação institucional de 2022 da Faculdade Barros Melo Recife foi realizada com o corpo discente, docente, coordenadores e corpo técnico-administrativo.

Considerando os dados e análises aqui apresentados, observou-se que mesmo tendo iniciado o seu funcionamento em 2021, há uma preocupação da IES em aperfeiçoar os serviços que foram oferecidos, como também melhorar as fragilidades apontadas, mesmo vivendo um ano com atividades remotas.

A IES possibilitou espaços para discussão e avaliação dos resultados obtidos e o desejo de que essas discussões resultem em ações de melhorias para toda a comunidade acadêmica. Os resultados dessa pesquisa dão a possibilidade para que os gestores planejem as ações de melhorias e reavaliem os serviços que vêm sendo oferecidos à comunidade acadêmica.

Além da divulgação dos dados desta autoavaliação no segundo relatório parcial 2022, a CPA também socializará os resultados através de reuniões, site, redes sociais e nas salas de aula dos cursos oferecidos pela IES. Esta Comissão reconhece a necessidade de aprimorar as formas de divulgação dos resultados obtidos na autoavaliação institucional a fim de implementar uma cultura avaliativa na IES.

Observou-se que a IES, quanto a sua Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, possui coerência entre as ações praticadas com o que está previsto no seu PDI. Os resultados também demonstraram que as ações de responsabilidade social foram implementadas em 2022, consolidando uma cultura organizacional.

Em relação às Políticas Acadêmicas, há o reconhecimento por parte dos alunos e dos professores que existe integração entre as políticas de ensino, pesquisa e extensão. O corpo discente reconhece a qualidade acadêmica dos professores da IES, o que ressalta a política que está sendo implantada pela UNIAESO. No que diz respeito às políticas de atendimento aos discentes, a IES vem os programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes e o Núcleo de Acompanhamento de Egresso, porém observou-se nos resultados da autoavaliação que o corpo discente precisa ter conhecimento dessas políticas institucionais, suas ações e outros serviços que são oferecidos na IES.

Em relação a Sustentabilidade Financeira, a AESO - ENSINO SUPERIOR DE

OLINDA LTDA., entidade mantenedora da Faculdade Barros Melo Recife -, atende à projeção de crescimento do UNIAESO conforme previsto no PDI.

Quanto às fragilidades apontadas na avaliação, a IES vem demonstrando seriedade e proatividade no trato com as mesmas em todas as dimensões possibilitando discussão e reavaliação do que vem sendo realizado junto aos gestores e ao corpo docente.

Durante a autoavaliação institucional 2022, todas as atividades relacionadas à pesquisa, ensino e extensão voltaram a ser oferecidas de forma presencial. Para essa comissão, a mobilização e a sensibilização da Comunidade Acadêmica de forma presencial foram essenciais. A CPA ampliou as estratégias de comunicação, a fim de aumentar a participação dos docentes, técnicos e discentes por meio das redes sociais, de e-mails, das visitas aos setores dentre outros canais de comunicação. Porém, mesmo assim, nesse ano, não tivemos a participação dos discentes que esperávamos. Esse foi o principal problema identificado pela CPA e que avaliamos ter sido reflexo da dispersão dos discentes, consequência de 2 (dois) anos de isolamento social. Observa-se a necessidade de um trabalho maior de mobilização junto aos discentes por parte desta Comissão para consolidarmos a cultura avaliativa discente.

O presente relatório parcial de 2022 da CPA não se pretende conclusivo, pois entende-se que a autoavaliação é um processo contínuo e construtivo, que contribui de forma efetiva para o desenvolvimento da instituição.

Recife, 30 de março de 2023.


ANA HELENA SOARES CAVALCANTI
Presidente


LIA MADUREIRA FERREIRA
Representante do Corpo Docente


LEANDRO SANTOS CAVALCANTE
Representante do Corpo Discente


CHARLES ACÍOLI SERRANO
Representante do Corpo Técnico-administrativo


ALUIZIO OLIVEIRA DORNELAS
Representante da Sociedade Civil Organizada

REFERÊNCIAS

BRASIL. MEC/INEP. **Orientações gerais para o roteiro da autoavaliação das instituições**. Disponível em: inep.gov.br/download/superior/sinaes/orientacoes_sinaes.pdf. Acesso em: 30/11/2017.

BRASIL. **Nota Técnica Nº 14/2014-CGACGIES/DAES/INEP/MEC** Instrumento de Avaliação Institucional Externa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Disponível em: inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/nota_tecnica/2014/nota_tecnica_n14_2014.pdf. Acesso em: 10/12/2017.

BRASIL. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014**. Roteiro para Relatório de Autoavaliação. Disponível em: http://www.ifsc.edu.br/arquivos/sic/NotaTecnicaINEP_CONAESn065_2014.pdf. Acesso em: 20/11/2017.

UNIAESO. **Plano de Desenvolvimento Institucional**, 2019-2023. Recife, 2019.

UNIAESO. Comissão Própria de Avaliação. **Projeto de Autoavaliação Institucional**. Olinda. 2021.