

UNIAESO

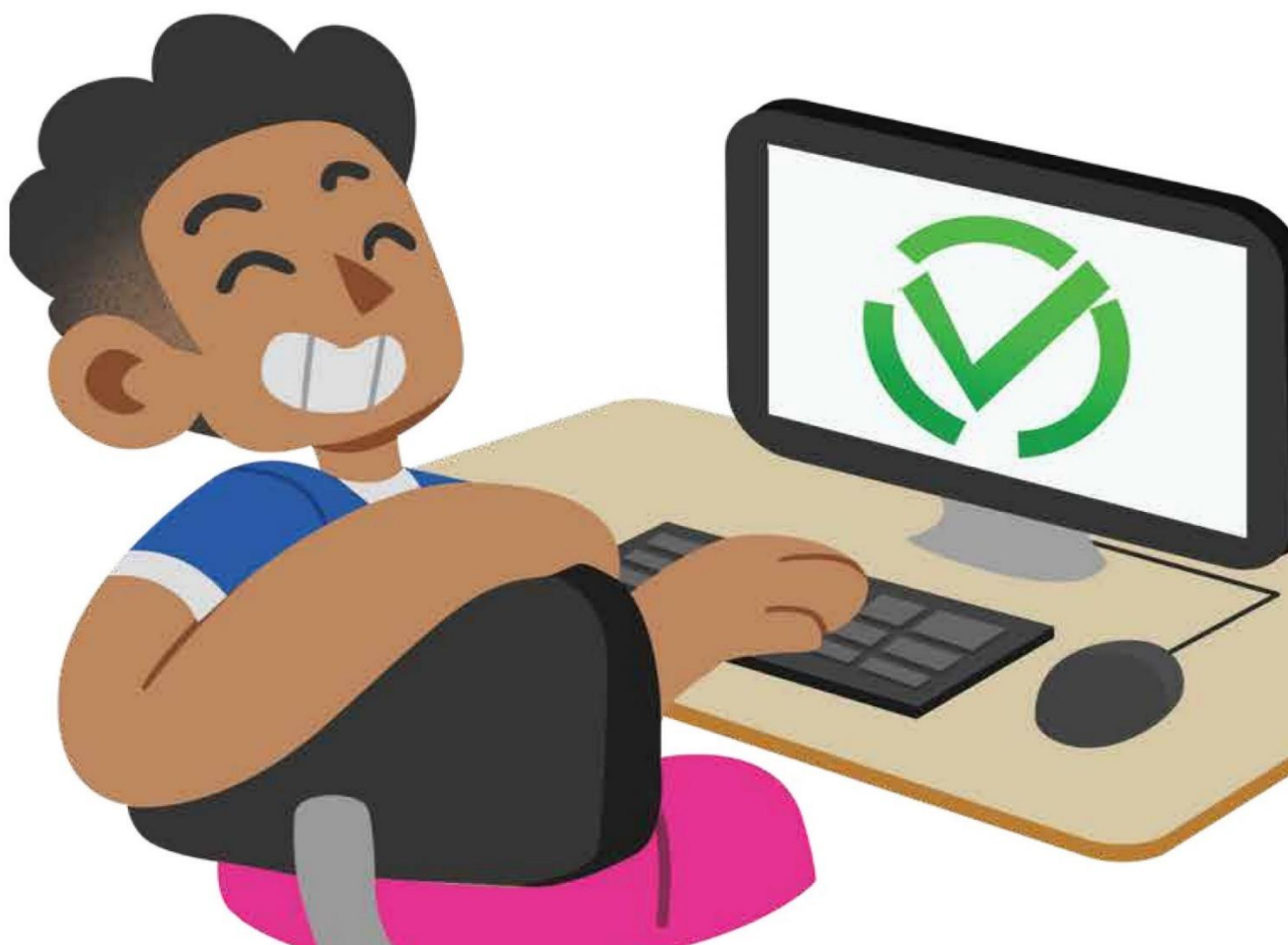
Faculdade Barros Melo
Recife



CPA

Comissão Própria
de Avaliação

2º Relatório Versão Parcial de
autoavaliação institucional – 2025.



AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DOCUMENTO ELABORADO PELA CPA DA FACULDADE BARROS MELO RECIFE (UNIAESO), MANTIDA PELA AESO – ENSINO SUPERIOR DE OLINDA LTDA, ATENDENDO ÀS EXIGÊNCIAS DO SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR - SINAES, INSTITUÍDO PELA LEI Nº 10861, DE 14 DE ABRIL DE 2004.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

MEMBROS RESPONSÁVEIS ATRAVÉS DA PORTARIA DA DIREÇÃO GERAL DA UNIAESO

SANDRA HELENA DE ANDRADE
Presidente

MILENA DE LIMA TRAVASSOS
Representante do Corpo Docente

CHARLES ACIOLI SERRANO
Representante do Corpo Técnico-administrativo

ISABELLE BEATRIZ RIBEIRO SIMÕES
Representante do Corpo Discente

ALÚZIO OLIVEIRA DORNELAS
Representante da Sociedade Civil Organizada

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	5
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	6
1.2 HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO	6
1.3 ASPECTOS LEGAIS - INDICADORES DE QUALIDADE	8
1.4 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA	8
1.5 PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO.....	8
1.5.1 Justificativa	10
1.5.2 Objetivos da Autoavaliação na UNIAESO	10
1.5.2.1 Objetivo Geral	11
1.5.2.2 Objetivos Específicos	11
2 METODOLOGIA	12
2.1 COLETA INDIVIDUAL - INSTRUMENTO TRADICIONAL – 2025	12
2.1.1 Universo da Pesquisa	12
2.1.2 Escolha da Técnica e Instrumentos de Pesquisa	13
2.1.3 Aplicação do Questionário e Coleta de Dados	15
2.1.4 Tratamento dos Dados	16
2.2 DIVULGAÇÃO DAS ANÁLISES DOS RESULTADOS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS	17
2.2.1 Divulgação das Análises dos Resultados do Processo de Autoavaliação Institucional	17
2.2.2 Divulgação das Análises dos Resultados das Avaliações Externas	18
3 DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APRESENTADOS POR EIXO	20
3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	20

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	20
3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	22
3.2.1 Análise de Dados Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	22
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	24
3.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	25
3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	25
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	29
3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.....	32
3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	32
3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	32
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	33
3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA/VIRTUAL.....	35
3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física/Virtual.....	35
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.....	40
4.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	40
4.1.1 Análise de Dados Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	40
4.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	42
4.2.1 Análise de Dados Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	42
4.2.2 Análise de Dados Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição... 	43
4.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	47
4.3.1 Análise de Dados Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	47

4.3.2 Análise de Dados Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	57
4.3.2.1 Ouvidoria	59
4.3.3 Análise de Dados Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes ...	60
4.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO.....	65
4.4.1 Análise de Dados Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	65
4.4.2 Análise de Dados Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	66
4.4.3 Análise de dados da Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	68
4.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA/VIRTUAL	69
4.5.1 Análise de Dados Dimensão 7: Infraestrutura Física/Virtual	69
4.5.1.1 Manutenção e adequação da infraestrutura	70
4.5.1.2 Sistema de Bibliotecas da Faculdade Barros Melo Recife (UNIAESO).....	70
5 CONCLUSÃO.....	75
REFERÊNCIAS.....	77

1 INTRODUÇÃO

O **2º Relatório Versão Parcial de Autoavaliação Institucional** reúne as informações, ações e atividades desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) ao longo do ano de 2025. O documento apresenta uma visão global da instituição, considerando o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e os Eixos e Dimensões previstos no Art. 3º da Lei nº 10.861/2004, em consonância com as atividades acadêmicas e de gestão da IES. O relatório contempla, ainda, a análise dos dados e das informações provenientes do processo de autoavaliação, consolidando um percurso sistemático de autoconhecimento institucional conduzido pela CPA.

A Faculdade Barros Melo Recife (UNIAESO) obteve seu credenciamento institucional autorizado em 2020, conforme a Portaria MEC nº 681, de 20 de agosto de 2020, publicada no Diário Oficial da União em 21 de agosto de 2020. No âmbito desse credenciamento, foram autorizados os Cursos Superiores de Tecnologia em Design Gráfico e Design de Animação, por meio da Portaria SERES nº 277, de 22 de setembro de 2020, publicada no D.O.U. em 24 de setembro de 2020.

Com o objetivo de fortalecer e consolidar a cultura da autoavaliação institucional, a Comissão Própria de Avaliação promoveu, ao longo de 2025, ações de sensibilização e mobilização junto à comunidade acadêmica. Essas ações envolveram alunos, docentes e técnico-administrativos, por meio de publicações nos canais institucionais (site e Instagram), comunicações via aplicativos de mensagens (WhatsApp), envio de e-mails institucionais, além de visitas presenciais aos setores administrativos e às salas de aula.

Figuras 1 e 2: Posts - Campanha de Sensibilização - CPA/2025.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2025.

A autoavaliação das Instituições de Ensino Superior (IES), no âmbito do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), organiza-se a partir de **Eixos Avaliativos**, que orientam a análise sistemática das dimensões institucionais. A coleta de dados foi realizada por meio da Metodologia de Autoavaliação Institucional, fundamentada nas diretrizes do SINAES e em conformidade com a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, com o objetivo de acompanhar, atualizar e monitorar os indicadores de desempenho institucional, os resultados da gestão acadêmica e administrativa, bem como os processos de melhoria contínua do sistema de ensino.

O **2º Relatório Versão Parcial de Autoavaliação Institucional – 2025** contou com a participação dos segmentos discente, docente, técnico-administrativo e de coordenação de curso, além da representação da sociedade civil organizada. Sua elaboração seguiu as orientações do roteiro proposto na **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014**, assegurando a padronização, a consistência metodológica e a adequação do documento às exigências do processo avaliativo nacional.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Quadro 1: Dados da IES

Nome/Código da IES:	Faculdade Barros Melo Recife (UNIAESO) /24190
Caracterização de IES:	Instituição privada com fins lucrativos Faculdade
Município:	Recife
Estado:	Pernambuco
Mantenedora:	AESO - Ensino Superior de Olinda Ltda.
Mantida:	Faculdade Barros Melo Recife (UNIAESO)
Endereço:	Rua do Bom Jesus, 137 Bairro do Recife – Recife, PE. CEP. 50030-170
CNPJ:	09.726.365/0003-34
E-mail	aeso@aeso.br

Fonte: CPA/UNIAESO, 2025.

1.2 HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

A AESO decidiu ampliar seu campo de atuação com a criação da Faculdade Barros Melo Recife – UNIAESO, com sede na Rua do Bom Jesus, nº 137, bairro do

Recife, a qual foi Credenciada através da Portaria MEC nº 681 de 20/08/2020, publicada no D.O.U. em 21/08/2020. Vinculado ao credenciamento foram autorizados os Cursos Superiores de Tecnologia em Design Gráfico e Design de Animação, através da Portaria SERES nº 277, de 22 de setembro de 2020, publicada no D.O.U. em 24 de setembro de 2020.

No segundo semestre de 2021 tiveram início das aulas da Faculdade Barros Melo Recife com o curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico e no início de 2022, iniciou-se o Curso Superior de Tecnologia em Design de Animação. Em 2023, a instituição recebeu a visita por parte do INEP para o reconhecimento do curso de Design Gráfico e em 2024 o curso foi Reconhecido, conforme Portaria SERES nº 687, de 09/12/2024, publicada no D.O.U. em 10/12/2024.

No âmbito da expansão e consolidação acadêmica, o ano de 2025 foi marcado por importantes avanços institucionais. Destaca-se o reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Design de Animação, formalizado por meio da Portaria SERES nº 323, publicada no Diário Oficial da União em 3 de junho de 2025. Somou-se a isso o protocolo, junto ao Ministério da Educação, da solicitação de autorização do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, na modalidade presencial.

A Faculdade Barros Melo Recife – UNIAESO está situada no centro histórico da cidade do Recife, região que abriga um dos principais parques tecnológicos do país, o Porto Digital. Essa territorialidade favorece a diferenciação dos cursos ofertados, ao inseri-los em um contexto marcado pela tecnologia, inovação e economia criativa, posicionando a instituição como potencial representante da nova economia do Estado de Pernambuco. O Bairro do Recife configura-se, assim, como um vetor estratégico para a geração de negócios nas áreas da economia criativa e das tecnologias urbanas, em âmbito local e global. Inserido nesse ecossistema tecnológico e inovador, o estudante mantém contato direto com a cultura tangível e intangível do Marco Zero da cidade, enriquecendo sua formação acadêmica e cidadã.

1.3 ASPECTOS LEGAIS - INDICADORES DE QUALIDADE

Quadro 2: Aspectos Legais e Indicadores de Qualidade.

NOME DO CURSO	STATUS	GRAU	CC ¹	ANO	CPC ²	CPC	ENADE	ENADE ANO
				CC	ANO	ANO	ANO	
1. Curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico	Reconhecido – Portaria SERES nº 687, de 9 de dezembro de 2024, publicada no D.O.U. em 10 de dezembro de 2024.	Curso Superior de Tecnologia	4	2020	-	-	-	-
2. Curso Superior de Tecnologia em Design de Animação	Reconhecido- Portaria SERES nº 323, de 02 de junho de 2025, publicada no D.O.U. em 03 de junho de 2025.	Curso Superior de Tecnologia	4	2020	-	-	-	-

Fonte: e-MEC.

1.4 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Quadro 3: Composição da CPA.

NOME	REPRESENTAÇÃO
SANDRA HELENA DE ANDRADE	PRESIDENTE
MILENA DE LIMA TRAVASSOS	REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE
CHARLES ACIOLI SERRANO	REPRESENTANTE DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
RHAYANNA FÉLIX MARINHO SILVA	REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE
ALÚZIO OLIVEIRA DORNELAS	REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Fonte: CPA/UNIAESO, 2025.

1.5 PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) elaborou o Plano de Avaliação Institucional com o objetivo de promover uma análise abrangente da UNIAESO, integrando a perspectiva de cada curso e assegurando o alinhamento com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). O processo de autoavaliação institucional foi

consolidado no **2º Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional – 2025**, documento que reúne os resultados do juízo de valor construído coletivamente pelos participantes da pesquisa acerca da gestão acadêmica e administrativa da IES. Participaram como respondentes os segmentos discente, docente, técnico-administrativo e as coordenações de curso.

Com vistas à ampliação da participação discente e ao fortalecimento da cultura avaliativa, a CPA desenvolveu ações de sensibilização, incluindo visitas às salas de aula, publicações nos canais institucionais (site e Instagram), comunicações por aplicativo de mensagens (WhatsApp) e envio de e-mails institucionais, destacando a relevância da escuta qualificada da comunidade acadêmica no processo avaliativo.

Figura 3 e 4: Visita às salas de aula – Campanha de sensibilização 2025.



Fonte: CPA – 2025.

A Comissão também estruturou formatos metodológicos que possibilitaram uma leitura mais precisa do funcionamento institucional, promovendo ajustes nos instrumentos de coleta de dados para viabilizar sua aplicação de forma remota. Ressalta-se que o processo de autoavaliação da IES é conduzido com base nos princípios da transparência, da ética e do respeito à diversidade, assegurando a isenção de práticas discriminatórias tanto no âmbito da CPA quanto junto à comunidade acadêmica.

Os resultados da autoavaliação constituem referência fundamental para o planejamento e a implementação de ações institucionais, subsidiando a tomada de decisão dos dirigentes da IES e contribuindo para o aprimoramento contínuo da qualidade dos serviços de educação superior ofertados, configurando-se, assim, como importante instrumento de gestão.

1.5.1 Justificativa

O Plano de Autoavaliação elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) fundamenta-se em uma sistemática de consulta aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica — discentes, docentes, técnico-administrativos e coordenações de curso — com o objetivo de diagnosticar a eficiência e a eficácia das ações desenvolvidas pela Instituição, bem como identificar aspectos que demandam aprimoramento e fortalecimento. Ressalta-se que, em nenhuma circunstância, os dados oriundos da avaliação institucional são utilizados como instrumento de coação ou coerção, destinando-se exclusivamente à identificação de fragilidades e potencialidades institucionais.

A autoavaliação configura-se como um momento estratégico e formativo, voltado à consolidação e ao aperfeiçoamento de práticas consideradas adequadas aos objetivos institucionais. Seu propósito central é contribuir para o desenvolvimento contínuo da Instituição, em consonância com o disposto na Lei nº 10.861/2004, que institui o SINAES, e em conformidade com a Nota Técnica nº 65/2014 do INEP/DAES/CONAES.

As análises, reflexões e proposições sistematizadas neste relatório constituem subsídios fundamentais para o planejamento e a tomada de decisões da IES nos horizontes de curto, médio e longo prazos. Nesse sentido, a CPA apresenta o 2º Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional – 2025, convicta de que seus resultados apoiarão os gestores institucionais na definição de estratégias voltadas ao cumprimento da Missão Institucional.

1.5.2 Objetivos da Autoavaliação na UNIAESO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) buscou atender às demandas da autoavaliação institucional por meio da adoção de instrumentos avaliativos de fácil compreensão e aplicação. O objetivo da Comissão foi realizar um diagnóstico das potencialidades e das limitações da IES, a partir da aferição do grau de satisfação dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica, oferecendo aos gestores uma visão global e integrada do desempenho institucional.

1.5.2.1 Objetivo Geral

A autoavaliação institucional tem como objetivo geral acompanhar a execução das ações planejadas pela IES, bem como identificar as causas de eventuais fragilidades e apontar alternativas para sua superação. Constitui-se, assim, em um instrumento fundamental para a tomada de decisões, uma vez que seu processo resulta na elaboração de um relatório contendo análises, apreciações críticas e proposições voltadas ao aprimoramento institucional.

1.5.2.2 Objetivos Específicos

Como objetivos específicos, a CPA buscou:

- Contribuir para o crescimento, desenvolvimento e aprimoramento do patrimônio humano, nas esferas técnica, científica e cultural, através do ensino da pesquisa e da extensão;
- Aperfeiçoar o crescimento e consolidação institucional; melhorar a qualidade da educação oferecida pela IES;
- Identificar as políticas institucionais de ensino, pesquisa e extensão;
- Identificar como a estrutura curricular contempla a flexibilidade, a interdisciplinaridade, a acessibilidade pedagógica e atitudinal, a articulação entre a teoria e a prática e a compatibilidade da carga horária total nos cursos;
- Promover o aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais da IES, por meio da valorização de sua missão e da promoção dos valores democráticos;
- Incentivar o respeito à diferença e à diversidade;
- Aperfeiçoar instrumentos que permitirão a avaliação da IES, para que seja mantido o compromisso da UNIAESO com a comunidade acadêmica; aprimorar e atualizar o sistema de gestão;
- Otimizar os recursos materiais e humanos, gerando melhores condições de trabalho para toda a comunidade acadêmica;
- Melhorar os resultados de sua atividade fim, por meio de um processo de educação permanente comprometida com a qualidade.

2 METODOLOGIA

A Autoavaliação Institucional 2025 teve como finalidade não apenas a promoção da melhoria contínua da qualidade acadêmica e do desenvolvimento institucional, mas também o estímulo à autoconsciência, por parte da comunidade acadêmica, acerca de suas potencialidades, fragilidades e dos desafios a serem enfrentados.

O processo avaliativo foi realizado ao final do segundo semestre de 2025. Para a coleta de dados, aplicou-se instrumento de pesquisa (questionário) junto aos discentes e docentes, enquanto com o corpo técnico-administrativo e a coordenação de curso realizou-se uma roda de conversa, contemplando a análise dos eixos e dimensões previstos no Art. 3º da Lei nº 10.861/2004, que institui o SINAES.

2.1 COLETA INDIVIDUAL - INSTRUMENTO TRADICIONAL – 2025

O universo de sujeitos participantes da Autoavaliação Institucional 2025 possibilitou um adequado nível de controle do processo avaliativo, permitindo o envolvimento do maior número possível de respondentes.

O instrumento tradicional de avaliação foi aplicado aos discentes e docentes dos Cursos Superiores de Tecnologia em Design Gráfico e Design de Animação da UNIAESO.

Em relação ao corpo técnico-administrativo e à coordenação de curso, considerando o quantitativo reduzido de integrantes desses segmentos na IES, a CPA avaliou que a aplicação do mesmo instrumento não seria a metodologia mais adequada. Assim, optou-se pela coleta de dados por meio de roda de conversa, estratégia que favoreceu uma análise qualitativa mais aprofundada.

2.1.1 *Universo da Pesquisa*

Do total de 107 (cento e sete) discentes regularmente matriculados nos Cursos Superiores de Tecnologia em Design Gráfico e Design de Animação, 48 (quarenta e oito) participaram do processo de autoavaliação. A participação discente inferior a 50% na pesquisa de autoavaliação evidencia fragilidade no envolvimento dos estudantes com os processos avaliativos institucionais. Esse dado sugere a

necessidade de revisão das estratégias de comunicação, sensibilização e acompanhamento da CPA, visando garantir maior representatividade e legitimidade aos resultados obtidos.

No que se refere ao corpo docente, a pesquisa contou com a participação de 10 (dez) professores, de um universo de 11 (onze), evidenciando elevado índice de engajamento desse segmento no processo avaliativo, demonstrando significativo compromisso com a autoavaliação institucional.

2.1.2 Escolha da Técnica e Instrumentos de Pesquisa

O processo de Autoavaliação Institucional caracterizou-se pela definição de instrumentos metodológicos adequados à obtenção das informações necessárias para responder às questões avaliativas propostas. Nesse sentido, a CPA adotou, para a Autoavaliação 2025, questionários estruturados como principal instrumento de coleta de dados junto aos discentes e docentes.

Os questionários foram elaborados com questões pertinentes ao curso e à Instituição, contemplando os eixos e dimensões do SINAES. Ademais, ao final do instrumento, foi disponibilizado um campo aberto destinado ao registro de críticas, sugestões e comentários por parte dos respondentes, possibilitando a ampliação da análise qualitativa dos dados coletados.

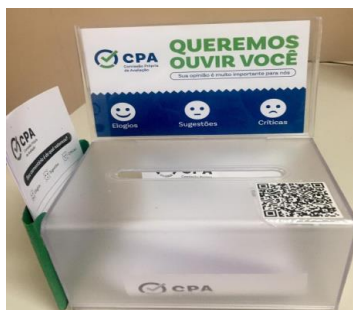
A CPA manteve, no ano de 2025, a utilização das Caixas de Sugestões e Críticas como instrumento complementar e inovador de coleta de dados no processo de Autoavaliação Institucional. As caixas permaneceram disponíveis ao longo de todo o ano letivo, estrategicamente instaladas em dois pontos da UNIAESO — recepção e biblioteca — ampliando o acesso da comunidade acadêmica a esse canal de participação.

As manifestações podem ser registradas tanto por meio de formulário físico quanto por formulário digital, disponibilizado via QR Code, o que favorece a inclusão e a ampliação da participação dos diferentes segmentos institucionais. Esse instrumento tem como objetivo incentivar o envolvimento contínuo da comunidade acadêmica no processo de melhoria da UNIAESO, possibilitando a realização da autoavaliação em qualquer período do ano.

A CPA realiza o levantamento sistemático das demandas apresentadas e as encaminha aos setores competentes. Posteriormente, os setores responsáveis

retornam à Comissão com informações sobre as ações adotadas ou em fase de implementação, fortalecendo o caráter formativo e participativo da autoavaliação.

Figura 5: Caixa de sugestões e críticas.



Fonte: CPA – 2025.

Para a elaboração das questões avaliativas que compuseram o questionário, foram previamente identificadas as respectivas dimensões vinculadas a cada eixo de avaliação, em conformidade com a Nota Técnica nº 065/INEP/DAES/CONAES. Esse procedimento assegurou a coerência entre os instrumentos aplicados e o referencial normativo do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

No que se refere ao corpo técnico-administrativo e à coordenação de cursos, conforme descrito anteriormente, a coleta de dados ocorreu por meio de uma roda de conversa, estruturada a partir das dimensões e eixos pertinentes a esses segmentos.

Dessa forma, os aspectos avaliados junto aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica foram organizados e analisados a partir da correlação entre Dimensões e Eixos, apresentada a seguir:

Quadro 4: Quadro de correlação.

NOVO INSTRUMENTO	INSTRUMENTO ANTIGO
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação.
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição.
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade; Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes.

Eixo 4 – Políticas de Gestão	Dimensão 5 - Políticas de Pessoal; Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição e Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.
Eixo 5 – Infraestrutura Física	Dimensão 7 - Infraestrutura Física

Fonte: CPA/UNIAESO, 2025.

A ferramenta utilizada para aplicação dos instrumentos para o corpo discente e docente foi o sistema *Totvs RM*, que produziu chaves anônimas de acesso, permitindo a aplicação dos questionários via web e que forneceu, ao final do processo, um relatório com informações contendo uma visão geral das instâncias avaliadas.

As questões elaboradas estão associadas aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no Art. 3º, da Lei nº 10.861, que institui o SINAES. A maioria delas é respondida com os conceitos: Atende Plenamente; Atende Parcialmente; Precisa Melhorar; Não Atende; Desconhece e outras perguntas: Sim; Não. Além de caixa de texto com 200 caracteres – Espaço para sugestões e críticas. A execução das atividades relacionadas aos instrumentos de avaliação (questionários) aplicados ao corpo discente e ao docente seguiu as seguintes etapas: a) revisão/adaptação do questionário pela CPA; b) envio dos dados ao responsável pelo Suporte Técnico para formatação do questionário a ser aplicado; c) testagem do questionário, correções e reformulações necessárias; d) aplicação do questionário; e) verificação dos dados coletados.

2.1.3 Aplicação do Questionário e Coleta de Dados

A Autoavaliação Institucional 2025, conduzida pela CPA, foi realizada por meio de questionário on-line, aplicado no período de 06 a 24 de outubro de 2025.

Os questionários foram estruturados para disponibilização em ambiente on-line, de maneira simples, objetiva e abrangente, assegurando o anonimato dos respondentes. Discentes e docentes acessaram o instrumento avaliativo, respectivamente, por meio do portal acadêmico TOTVS, o que possibilitou a participação no processo de autoavaliação em horários e locais mais adequados à sua disponibilidade.

O instrumento metodológico utilizado preserva a identificação dos participantes

na efetivação da sua avaliação. Daí, o estabelecimento de liberdade e tranquilidade na participação dos Discentes e docentes. Esse instrumento adotado pela CPA é útil para conhecer potencialidades e fragilidades de maneira que a IES possa buscar corrigir e aperfeiçoar algumas fragilidades de sua gestão.

Contudo, a forma de coleta de dados entre os técnico-administrativos e coordenador de curso foi uma roda de conversa, assim, os participantes responderam de forma espontânea os questionamentos feito pela CPA.

A participação dos diferentes segmentos na Autoavaliação Institucional 2025 ocorreu conforme descrito a seguir:

Quadro 5: Percentual de respondentes por segmento 2025.

Segmento	Universo	Respondentes	%
Discente	107	48	45%
Docentes	11	10	91%
Coordenador	1	1	100%
Técnicos Administrativos	3	3	100%

Fonte: CPA/UNIAESO, 2025.

2.1.4 Tratamento dos Dados

Os dados coletados pelo instrumento de autoavaliação foram apresentados para cada item selecionado. Foram realizados alguns cruzamentos de variáveis com a finalidade de alcançar um melhor entendimento das informações coletadas.

Para a análise dos dados, foi considerado o seguinte critério: quando a soma das respostas dadas para **Atende Plenamente** e **Atende Parcialmente** tem resultado **maior ou igual a 50%**, avaliamos que a Instituição atende as demandas apresentadas, ou seja, caracteriza-se como **potencialidade** da IES; quando o resultado desta soma é **menor que 50%**, os dados considerados foram os que apresentaram maior percentual nas outras respostas (Precisa melhorar; Não Atende; Desconhece), configurando-se assim em uma **fragilidade** institucional.

A CPA entende que a sua atribuição é propiciar dados aos gestores e à comunidade acadêmica que sirvam para auxiliar na gestão de seus processos e na melhoria de seu desempenho.

2.2 DIVULGAÇÃO DAS ANÁLISES DOS RESULTADOS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

A política de divulgação dos resultados do processo de autoavaliação institucional e das avaliações externas na UNIAESO caracteriza-se como um processo contínuo e transparente, voltado à sistematização e socialização dos indicadores avaliativos, transformando-os em informações acessíveis que subsidiam o planejamento e o desenvolvimento institucional.

No âmbito da autoavaliação, além da publicação do Relatório de Autoavaliação Institucional no site da instituição, os resultados são também divulgados por meio de encontros com os diferentes segmentos da comunidade acadêmica (corpo dirigente, docentes, discentes e técnicos-administrativos) destinados à apresentação e à discussão das potencialidades e fragilidades da IES.

Figuras 6 e 7: Visita à sala de aula-divulgação dos resultados autoavaliação.



Fonte: CPA 2025.

Em relação à avaliação externa, em 2025, o Curso Superior de Tecnologia em Design de Animação foi reconhecido através da Portaria SERES nº 323, publicada no D.O.U. em 03/06/ 2025.

2.2.1 Divulgação das Análises dos Resultados do Processo de Autoavaliação Institucional

Após a sistematização dos resultados pela Comissão Própria de Avaliação, estes são apresentados aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica (corpo

dirigente, docentes, discentes e técnicos-administrativos). Para esse fim, são realizadas reuniões institucionais destinadas à análise dos dados, à discussão dos resultados e à proposição de ações de melhoria a serem implementadas ao longo do ano, bem como à definição de estratégias para a divulgação das informações produzidas pelo processo avaliativo.

Ressalta-se, ainda, que a CPA, por manter interlocução permanente com os diversos segmentos da comunidade acadêmica, contribui para a criação e o fortalecimento de espaços institucionais de esclarecimento e orientação, promovendo a compreensão da importância dos processos de avaliação institucional como instrumentos fundamentais para o planejamento, a tomada de decisões e o aprimoramento contínuo da Instituição.

Como estratégia adicional de divulgação e análise dos resultados da autoavaliação institucional, a Comissão realizará seminários de sensibilização e de socialização dos resultados, bem como promoverá a ampliação e o aperfeiçoamento dos canais institucionais de comunicação. Ademais, serão intensificadas as ações de divulgação e sensibilização por meio das redes sociais e do site institucional, de modo a ampliar o acesso às informações e fortalecer a participação no processo avaliativo.

2.2.2 Divulgação das Análises dos Resultados das Avaliações Externas

No que se refere às avaliações externas, a CPA assegurará, a partir da divulgação dos resultados pelo Ministério da Educação (MEC), a realização inicial de reuniões com os órgãos gestores da instituição (Direção Geral e Coordenações de Curso) com o objetivo de analisar como os resultados dos processos avaliativos externos, tais como credenciamento institucional, autorização e reconhecimento de cursos, repercutem no desenvolvimento da IES.

Após essa etapa, em articulação com o setor de comunicação institucional, serão definidas as estratégias mais adequadas para a divulgação dos resultados à comunidade acadêmica. Essa divulgação deverá contemplar toda a IES e, quando pertinente, ser direcionada de forma específica aos segmentos diretamente envolvidos no processo avaliativo.

Para além da utilização de canais institucionais, como o site e as redes sociais, serão promovidos encontros e debates com vistas à sensibilização e ao

esclarecimento acerca da relevância dos resultados das avaliações externas para a vida acadêmica e para o aprimoramento institucional.

A CPA reafirma, assim, seu compromisso de analisar e discutir sistematicamente os relatórios das avaliações externas, em conjunto com a Direção Geral e as Coordenações de Curso, como estratégia de fortalecimento e qualificação contínua das ações desenvolvidas pela IES.

3 DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APRESENTADOS POR EIXO

Nesta seção, serão apresentados e analisados os dados referentes a cada eixo e dimensão da Autoavaliação Institucional 2025. A organização do conteúdo estruturou-se em cinco subseções, correspondentes aos cinco eixos de avaliação que abrangem as dimensões previstas no Art. 3º da Lei nº 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

O **CORPO DISCENTE** da UNIAESO avaliou que a atuação da CPA **Atendem Plenamente** (37,5%) e 35,4%, desse segmento, que **Atendem Parcialmente**. Quanto à divulgação dos resultados, 40% apontam que **Atendem Plenamente** e 25% que **Atendem Parcialmente**. Segue quadro:

Quadro 6: Planejamento e Avaliação/ Corpo Discente.

Questões	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhece		Total Geral	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1 - Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Avaliação - CPA?	18	37,5	17	35,4	4	8,3	2	4,2	7	15	48	100
2 - Como você avalia a divulgação dos resultados das avaliações internas realizadas pela CPA?	19	40,0	12	25,0	5	10,4	3	6,2	9	19	48	100

Fonte: UNIAESO, 2025.

Na avaliação do **CORPO DOCENTE**, a atuação da CPA (70%), a divulgação dos resultados internos (60%) e dos resultados das avaliações externas (50%) **Atendem Plenamente**. Segue quadro:

Quadro 7: Planejamento e Avaliação/ Corpo Docente.

Questões	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhec e		Total Geral	
	Qtd	%	Qtd.	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd.	%	Qtd	%
1 - Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Autoavaliação - CPA?	7	70	1	10	0	00	1	10	1	10	10	100
2 - Como você avalia a divulgação dos resultados das avaliações internas realizadas pela CPA?	6	60	1	10	1	10	1	10	1	10	10	100
3 - Como você avalia a divulgação dos resultados das avaliações externas realizadas pelo MEC (recredenciament o institucional; autorização, reconhecimento, renovação de reconhecimento de curso; Enade)?	5	50	0	0,0	3	30	1	10	1	10	10	100

Fonte: UNIAESO, 2025.

Conforme apresentado anteriormente, o corpo técnico-administrativo e a coordenação da UNIAESO possuem um número reduzido de colaboradores. Diante dessa realidade, a CPA optou pela realização de rodas de conversa com cada um dos segmentos, com o objetivo de avaliar determinados eixos e dimensões. Ressalta-se que houve especial cuidado para garantir a não identificação dos participantes, assegurando um ambiente de confiança e liberdade de manifestação durante o processo avaliativo.

A **COORDENAÇÃO** dos cursos e o corpo **TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** consideram positivamente a atuação da CPA e a divulgação dos resultados das avaliações internas, mas apontam que precisa melhorar a divulgação das avaliações externas realizadas pelo MEC.

3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Análise de Dados Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Na avaliação do **CORPO DISCENTE**, a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente na UNIAESO **Atende Parcialmente** (33%), e outros 31% desse segmento apontam que essa política **Atende Plenamente**. Segue quadro:

Quadro 8: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional-Discentes.

Questão	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhece		Total Geral	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
01 - Como você avalia a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente (científica, tecnológica, cultural, técnica e artísticas)?	15	31,2	16	33,3	10	21	5	10,4	2	4,2	48	100

Fonte: UNIAESO, 2025.

Os **DISCENTES** avaliaram positivamente, em 89%, a iniciativa da IES de expansão de novos cursos. Também apontaram que o Curso Superiores de Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistema de ADS poderá contribuir para o crescimento da IES (91%), além de atender a uma demanda social da região (82%). Observou-se, contudo, menor adesão dos estudantes a esse item, possivelmente por se tratar de conteúdo relacionado ao processo de expansão da UNIAESO. Segue quadro:

Quadro 9: Expansão de novos cursos - Discentes.

A UNIAESO-Recife solicitou ao MEC o Curso Superiores de Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistema (ADS). O que você acha sobre a abertura de novos cursos na IES:	SIM		NÃO		TOTAL	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%

1 – Você considera pertinente a abertura de novos cursos de graduação na UNIAESO?	39	89	5	11	44	100
2 – Você considera que o Curso de ADS pode contribuir para o crescimento institucional da UNIAESO?	40	91	4	9	44	100
3 – Você considera que a oferta do Curso de ADS atende a uma demanda social da região?	36	82	8	18	44	100

Fonte: UNIAESO, 2025.

No que se refere à Política de Atualização Curricular de ensino, o **CORPO DOCENTE** avaliou que **Atende Plenamente** (50%), porém, 20% afirmou **Desconhecer**. Quanto à Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente, avaliaram que **Atende Plenamente** (40%).

Esse segmento também aponta que **Precisa Melhorar** o apoio à produção acadêmica docente e à sua publicação (40%). Segue quadro:

Quadro 10: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Docentes.

Questões	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhece		Total Geral	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1 - Como você avalia a Política de atualização curricular de ensino do seu curso?	5	50	2	20	1	10	0	0,0	2	20	10	100
2 - Como você avalia a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente (científica, tecnológica, cultural, técnica e artísticas)?	4	40	1	10	2	20	2	20	1	10	10	100
3 - Como você avalia o apoio à produção acadêmica docente e à sua publicação?	2	20	2	20	4	40	2	20	0	0,0	10	100

Fonte: UNIAESO, 2025.

No que se refere à solicitação de novo curso pela IES, os **DOCENTES** avaliaram a iniciativa de forma integralmente positiva, com índice de aprovação de 100%, conforme apresentado no quadro a seguir.

Quadro 11: Expansão de novo curso - Docentes.

A UNIAESO-Recife solicitou ao MEC o Curso Superios de Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistema (ADS). O que você acha sobre a abertura de novos cursos na IES:	SIM		NÃO		TOTAL	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1 – Você considera pertinente a abertura de novos cursos de graduação na UNIAESO?	10	100	0	0,0	10	100
2 – Você considera que o Curso de ADS pode contribuir para o crescimento institucional da UNIAESO?	10	100	0	0,0	10	100
3 – Você considera que a oferta do Curso de ADS atende a uma demanda social da região?	10	100	0	0,0	10	100

Fonte: UNIAESO, 2025.

Na roda de conversa com a **COORDENAÇÃO DOS CURSOS** e o corpo **TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**, concluiu-se que as políticas institucionais e as ações acadêmico-administrativas ainda demandam melhorias. A **COORDENAÇÃO** também aponta a necessidade de melhoria quanto ao apoio à produção acadêmica docente e à sua publicação. Por outro lado, esses segmentos avaliaram de forma positiva a solicitação de um novo curso pela IES.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Na avaliação do **CORPO DISCENTE**, as atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela UNIAESO **Atendem Plenamente** (42%) e 33% dos estudantes apontaram que essas atividades **Atendem Parcialmente**. Segue quadro:

Quadro 12: Responsabilidade Social – Corpo Discente.

Questão	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhece		Total Geral	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1 - Como você avalia as atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela Faculdade Barros Melo Recife -	20	42	16	33,3	8	17	3	6,25	1	2,1	48	100



Fonte: UNIAESO, 2025.

A **COORDENADORA** dos cursos e o **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** reconhecem que as atividades de responsabilidade social realizadas pela IES são pertinentes.

O **CORPO DOCENTE** avaliou que as ações de Responsabilidade social da IES **Atendem Plenamente** (30%) e o mesmo percentual também indicou que **Atendem Parcialmente**. Segue quadro:

Quadro 13: Responsabilidade Social – Docentes.

Questão	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhece		Total Geral	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1 - Como você avalia as atividades de responsabilidade social desenvolvidas pelo Centro Universitário AESO Barros Melo?	3	30	3	30	2	20	0	0,0	2	20	10	100

Fonte: UNIAESO, 2025.

3.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Em relação à Dimensão 2, 96% do **CORPO DISCENTE** avaliam positivamente a coordenação dos cursos em relação à disponibilidade para orientação e ao acompanhamento acadêmico dos estudantes, 96% avaliaram também positivamente o empenho da mesma (coordenação) no desenvolvimento e na qualidade do curso.

Quanto ao ensino, esse segmento faz uma **avaliação positiva** (92%) em relação às metodologias de ensino utilizadas nas aulas; 83% em relação às experiências de aprendizagem inovadoras e empreendedoras. Sobre se o curso atende as expectativas em relação ao mercado, 81% dos estudantes afirmaram que sim. Seguem dados:

Quadro 14: Avaliação dos Coordenadores/Cursos - Corpo Discente.

Questões	SIM		NÃO		TOTAL	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1 - O coordenador do curso está disponível para a orientação e o acompanhamento acadêmico dos estudantes?	46	96	2	4,2	48	100
2 - O coordenador está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso, promovendo e estimulando eventos/discussões relativos ao momento atual?	48	96	2	4,2	48	100
3 - As metodologias de ensino utilizadas nas aulas desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?	44	92	4	8,3	48	100
4 - As aulas propiciam experiências de aprendizagem inovadoras e empreendedoras?	40	83,3	8	17	48	100
5 - O curso vem atendendo as suas expectativas em relação ao mercado?	39	81,2	9	19	48	100

Fonte: UNIAESO, 2025.

Com relação à Dimensão 2, 38% do **CORPO DISCENTE** apontam que as atividades de Ensino, Iniciação Científica (PIBIC, PIBITI, PIVIC). **Atendem Plenamente** e 29% que **Atendem Parcialmente**. Quanto às atividades e as ações de extensão promovidas pela IES, 40% dos discentes avaliam que **Atendem Plenamente** e 31%, que **Atendem Parcialmente**. Em relação às Atividades de Inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural, esse segmento avaliou que **Atendem Parcialmente** (35%) e outros 33% avaliaram que **Atendem Plenamente**. No que diz respeito à utilização pelos professores das Tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégias de ensino tal seguimento indicou que **Atendem Parcialmente** (31%) e 29% avaliaram que **Atendem Plenamente**. Segue quadro:

Quadro 15: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão / Corpo Discente.

Questões	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhece		Total Geral	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1 - Como você avalia a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas para as atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão?	18	40	14	29,2	10	21	3	6,2	3	6,2	48	100

2 - Como você avalia os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES (Grupos de estudos, Palestras, Seminários, Mesas Redondas, etc)?	19	40	15	31,2	12	25	1	2,1	1	2,1	48	100
3 - Como você avalia as atividades de Inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural (Maratona de Programação, Exposições, Mostras, etc)?	16	33,3	17	35,4	11	23	3	6,2	1	2,0	48	100
4 - Como você avalia a utilização pelos professores das tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégias de ensino (projetor multimídia, laboratórios de informática, ambiente virtual de aprendizagem, etc)?	14	29,2	15	31,2	11	23	8	17	0	0,00	48	100

Fonte: UNAESO, 2025.

Os **DISCENTES** avaliaram que, em relação às aulas no sistema EaD, a Adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados via Google Classroom **Atendem Plenamente** (73%), mas que a Adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados na plataforma virtual de aprendizagem Brightspace **Não Atende** (40%). Tal seguimento indicou que as aulas síncronas EaD na plataforma de videoconferência *Google Meet* **Atendem Plenamente** (58%).

Seguem dados:

Quadro 16: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão/Corpo Discente.

Questões	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhece		Total Geral	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1 - Como você avalia a adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados via Google Classroom?	35	73	9	19	4	8,3	0	0,0	0	0,00	48	100
2 - Como você avalia a adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados na plataforma virtual de aprendizagem Brightspace?	7	15	4	8,33	15	31	19	40	3	6,2	48	100
3 - Como você avalia as aulas síncronas Ead na plataforma de videoconferência Google Meet?	28	58,3	13	27,1	4	8,33	3	6,25	0	0,00	48	100

Fonte: UNIAESO, 2025.

Os **DOCENTES**, em relação às aulas síncronas no sistema EaD, avaliaram que **Atendem Plenamente** (50%). Segue o gráfico:

Quadro 17: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão/Corpo Docente.

Questão	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhece		Total Geral	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1 - Como você avalia as aulas síncronas EaD na plataforma de videoconferência Google Meet?	5	50	2	20	1	10	0	0,0	2	20	10	100

Fonte: UNIAESO, 2025.

Quanto à Política Institucional e às Ações Acadêmicas Administrativas para as atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão, os professores avaliam que **Atendem Parcialmente** (30%), o mesmo percentual indicou que **Atendem Parcialmente**.

Para os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES (Grupos de estudos, Palestras, Seminários, Mesas Redondas, etc) os professores avaliaram que **Atendem Parcialmente** (40%), o mesmo percentual indicou que

Atendem Parcialmente. Para as atividades de Inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural, 40% desse seguimento indicou que **Atendem Plenamente** e 30% que **Atendem Parcialmente**.

Segue o gráfico:

Quadro 18: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão-docente.

Questões	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhece		Total Geral	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1 - Como você avalia a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas para as atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão?	3	30	3	30	1	10	2	20	1	10	10	100
2 - Como você avalia os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES (Grupos de estudos, Palestras, Seminários, Mesas Redondas, etc)?	2	20	4	40	3	30	1	10	0	0,0	10	100
3 - Como você avalia as atividades de Inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural (Exposições, Mostras, Projetos Culturais, etc)?	4	40	3	30	1	10	2	20	0	0,0	10	100

Fonte: UNIAESO, 2025.

A **COORDENAÇÃO** dos cursos relata que os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES atendem plenamente.

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

O **CORPO DISCENTE** apontou que a Comunicação da UNIAESO-Recife

com a comunidade externa **Precisa Melhorar** (35%). Em relação à Comunicação interna, 30% avaliaram igualmente que **Atende Plenamente**, **Atende Parcialmente e Precisa Melhorar**, e outros 34% afirmaram que Atende Parcialmente. Já o Fale Conosco para esse segmento **Precisa Melhorar** (35%). Segue quadro:

Quadro 19: Comunicação com a Sociedade-discentes.

Questões	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhec e		Total Geral	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1 - Como você avalia a Comunicação da UNIAESO-Recife com a COMUNIDADE EXTERNA (site institucional, jornais, outdoors, redes sociais, etc) referente à eficiência quanto à divulgação dos cursos, dos programas, da extensão, etc?	15	31	11	23	17	35	5	10	0	0,0	48	100
2 - Como você avalia a Comunicação da UNIAESO com a COMUNIDADE INTERNA (site institucional, ouvidoria, murais, aplicativos de mensagens, redes sociais, etc) na divulgação dos eventos, dos cursos, dos programas, da extensão, da iniciação científica, dos serviços que a IES oferece?	14	29	14	29	14	29	5	10	1	2,0	48	100
3 - Como você avalia o Fale Conosco? (Canal de comunicação	9	19	6	12	17	35	2	4,2	14	29	48	100

da UNIAESO com a sociedade no site da Instituição)											
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Fonte: UNIAESO, 2025.

Para o corpo **DOCENTE**, a comunicação Externa e Interna **Atendem Plenamente** (50%). Quanto ao Fale Conosco, 40% desse segmento afirma que **Atende Plenamente**, entretanto o mesmo percentual indica **Desconhecer**.

Quadro 20: Comunicação com a Sociedade-docentes.

Questões	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhece		Total Geral	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1 - Como você avalia a Comunicação da UNIAESO-Recife com a COMUNIDADE EXTERNA (site institucional, ouvidoria, jornais, outdoors, redes sociais, etc) referente à eficiência quanto à divulgação dos cursos, dos programas, da extensão, etc?	5	50	2	20	0	0,0	2	20	1	10	10	100
2 - Como você avalia a Comunicação da UNIAESO-Recife com a COMUNIDADE INTERNA na divulgação dos eventos, dos cursos, dos programas, da extensão, dos serviços que a IES oferece?	5	50	2	20	1	10	1	10	1	10	10	100
3 - Como você avalia o Fale Conosco? (Canal de Comunicação da UNIAESO com a secretaria no site da IES)	4	40	0	0,0	2	20	0	0,0	4	40	10	100

Fonte: UNIAESO, 2025.

A **COORDENAÇÃO** dos cursos e o corpo **TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** identificam que a comunicação externa e interna precisa melhorar. Quanto ao Fale Conosco, apontam que é necessário mais divulgação desse canal.

3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Os **DISCENTES** responderam que a IES **Atende Plenamente** (60%) em relação às oportunidades de estágio oferecidas e sua divulgação pela Instituição.

Quadro 21: Política de Atendimento aos discentes.

Questões	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhece		Total Geral	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1 - Como você avalia as oportunidades de estágio oferecidas e sua divulgação pela Instituição?	14	29,2	15	31,2	11	22,9	8	16,6	0	0,00	48	100

Fonte: UNIAESO, 2025

3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

No que concerne à política de pessoal, 30% do **CORPO DOCENTE** avaliaram que a adequação da formação e da capacitação docente às necessidades de melhoria no desempenho docente **Atende Parcialmente**, o mesmo percentual indicou que **Precisa Melhorar**. Sobre à qualificação docente, 40% avaliaram que **Não Atende**. Os professores avaliaram que o Plano de Cargo, Carreira e salários e seus critérios de progressão **Atendiam Plenamente** com 30%, o mesmo percentual informou que **Precisa Melhorar**. Segue quadro:

Quadro 22: Políticas de Pessoal - Corpo Docente.

Questões	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhece		Total Geral	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1 - Como você avalia a Adequação da Formação	2	20	3	30	3	30	1	10	1	10	10	100

e da Capacitação Docente às necessidades de melhorias no desempenho?												
2 - Como você avalia o apoio da UNIAESO para a qualificação docente?	2	20	3	30	1	10	4	40	0	0,0	10	100
3 - Como você avalia o Plano de Cargo, Carreira e Salários do Corpo Docente e seus critérios de progressão?	3	30	1	10	3	30	1	10	2	20	10	100

Fonte: UNIAESO, 2025.

A **COORDENAÇÃO** dos cursos destacou que precisa melhorar a formação docente e o apoio à sua capacitação e à qualificação. Em relação ao **corpo técnico-administrativo**, foi relatado que todos recebiam treinamentos anualmente e que todos conheciam o Plano de cargos, carreiras e salários. Por outro lado, esse segmento destacou a necessidade de melhorar incentivo/auxílio à formação e à capacitação.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

No que diz respeito à Organização e Gestão da Instituição, o **CORPO DISCENTE** avaliou que **Atende Parcialmente** para: Direção geral (45%). Mas para: Secretaria acadêmica (46%) e o Financeiro/protocolo (46%) afirmaram que **Atendem Plenamente**. Os estudantes avaliaram como **Precisa Melhorar** para: informática – TI (39%), como **Não Atende** para: Biblioteca (35%) e como **Atende Parcialmente** para recepção e atendimento telefônico (35%). A Ouvidoria foi igualmente avaliada como **Atende Parcialmente** e **Desconhece** (29%).

Segue quadro abaixo:

Quadro 23: Organização e Gestão da Instituição – Discente.

Considerando os aspectos de organização, informatização, comunicação, agilidade no atendimento, na resolução de problemas e disponibilidade de documentos, como você avalia os seguintes setores:												
Questões	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhece		Total Geral	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1 - Direção Geral	17	35	22	46	5	10,4	3	6,2	1	2,0	48	100
2 - Secretaria Acadêmica?	22	46	18	37,5	6	12,5	1	2,1	1	2,1	48	100
3 - Financeiro/ Protocolo?	22	46	15	31,2	5	10,4	4	8,3	2	4,2	48	100
4 - Informática - TI (Tecnologia da Informação)?	7	15	6	12,5	19	39,2	13	27,1	3	6,2	48	100
5 - Biblioteca?	7	15	4	8,3	12	25,0	17	35,4	8	17	48	100
6 - Recepção e atendimento telefônico?	16	33	17	35,4	10	21	1	2,1	4	8,3	48	100
7 - Ouvidoria?	8	17	14	29,2	10	21	2	4,2	14	29,2	48	100

Fonte: UNIAESO, 2025.

Os **DOCENTES** avaliaram como **Atendem Plenamente**: a Direção Geral (60%), a coordenação dos cursos (100%), a Secretaria (80%), o Financeiro (70%), o setor de Recursos Humanos (50%), a TI (50%), o Planejamento e eventos (40%) e a recepção e o atendimento telefônico (60%). Também a ouvidoria foi avaliada como **Atende Plenamente** (40%), entretanto, o mesmo percentual indicou que a **Desconhecem**. A Biblioteca foi avaliada como **Atende Parcialmente** (40%). Segue quadro abaixo:

Quadro 24: Organização e Gestão da Instituição – Docente.

Considerando os aspectos de organização, informatização, comunicação, agilidade no atendimento, na resolução de problemas e disponibilidade de documentos, como você avalia os seguintes setores:												
Questões	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhece		Total Geral	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1 - Direção Geral?	6	60	1	10	1	10	0	0,0	2	20	10	100
2 Coordenador de Curso?	10	100	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	10	100
3 - Secretaria Acadêmica?	8	80	2	20	0	0,0	0	0,0	0	0,0	10	100
4 - Financeiro/ Protocolo?	7	70	1	10	0	0,0	0	0,0	2	20	10	100
5 - Recursos Humanos - RH?	5	50	5	50	0	0,0	0	0,0	0	0,0	10	100

6 - Informática - TI (Tecnologia da Informação)?	5	50	2	20	2	20	0	0,0	1	10	10	100
7 - Planejamento e Eventos?	4	40	2	20	2	20	1	10	1	10	10	100
8 - Biblioteca?	2	20	4	40	1	10	0	0,0	3	30	10	100
9 - Recepção e atendimento telefônico?	6	60	0	0,0	2	20	0	0,0	2	20	10	100
10 - Ouvidoria?	4	40	1	10	1	10	0	0,0	4	40	10	100

Fonte: UNIAESO, 2025.

A **COORDENAÇÃO** dos cursos apontou que, quanto à Organização e à Gestão da IES, precisam melhorar o setor de Informática – TI, o Planejamento e eventos e a biblioteca.

3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA/VIRTUAL

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física/Virtual

O **CORPO DISCENTE** avaliou a infraestrutura da UNIAESO da seguinte forma: **Atende Plenamente**: as instalações administrativas (42%); os espaços de convivência e alimentação (33%) e os banheiros (44%). As salas de aula (35%) foram avaliadas como **Precisa Melhorar**. Para Biblioteca - infraestrutura - atende às necessidades do seu curso (40%) foi avaliada como **Não Atende**. Para os Laboratórios de informática (48%) dos alunos informaram que **Precisa Melhorar**. A infraestrutura para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida (37%) foi avaliada como **Atende Parcialmente**.

Segue quadro abaixo:

Quadro 25: Infraestrutura física/corpo discente.

Considerando os aspectos de quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, como você avalia:												
Questões	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhece		Total Geral	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1 - As Instalações administrativas?	20	42	16	33,3	11	23	1	2,1	0	0,00	48	100
2 - As Salas de Aula?	16	33,3	14	29,2	17	35,4	1	2,1	0	0,00	48	100

3 - Os espaços de convivência e alimentação?	16	33,3	9	19	14	29,2	9	19	0	0,00	48	100
4 - A biblioteca - infraestrutura - atende às necessidades do seu curso, possui ambientes de estudos individuais e em grupo e recursos tecnológicos para consulta, empréstimo e organização do acervo, fornece condições para atendimento educacional especializado?	7	15	6	12,5	13	27,1	19	40	3	6,2	48	100
5 - Os laboratórios de Informática?	5	10,4	7	15	23	48	13	27,1	0	0,00	48	100
6 - A infraestrutura para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida?	15	31,2	18	37,5	10	21	0	0,00	5	10,4	48	100
7 - Banheiros?	21	44	19	40	8	17	0	0,00	0	0,00	48	100

Fonte: UNIAESO, 2025.

Os **DISCENTES** avaliaram que o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem *Google Classroom* **Atende Plenamente** (65%), mas, em relação à plataforma virtual de aprendizagem *Brightspace* (46%), afirmaram **Não Atender**. Os estudantes avaliaram (42%) que o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem *Brightspace* **Não Atende**. Sobre o acesso à Biblioteca Digital UNIAESO-Recife (40%), os respondentes avaliaram que **Precisa Melhorar**.

Segue quadro:

Quadro 26: Infraestrutura virtual/corpo discente.

Em relação à plataforma virtual de aprendizagem Google Classroom e Brightspace e a Biblioteca Digital da UNIAESO-Recife:												
Questões	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhece		Total Geral	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1 - Como você avalia o caminho e o	31	65	9	19	3	6,2	4	8,3	1	2,1	48	100

acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem Google Classroom?												
2 - Como você avalia a plataforma virtual de aprendizagem Brightspace?	5	10,4	3	6,2	16	33,3	20	42	4	8,3	48	100
3 - Como você avalia o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem Brightspace?	6	12,5	5	10,4	12	25,0	22	46	3	6,2	48	100
4 - Como você avalia o acesso para a Biblioteca Digital UNIAESO-Recife?	7	15	6	12,5	19	40	11	23	5	10,4	48	100

Fonte: UNIAESO, 2025.

Com relação à infraestrutura da UNIAESO, o **CORPO DOCENTE** avaliou positivamente a Instalações administrativas (40%); a sala dos professores (50%); os espaços para atendimento aos alunos (40%); os espaço de convivência e alimentação (40%); a Infraestrutura para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida (40%) e os banheiros (70%). Quanto às salas de aula, (50%) avaliaram que **Atendem Parcialmente**. Os professores avaliaram os recursos de tecnologia de informação igualmente como **Atende Plenamente** (30%) e **Precisa Melhorar** (30%). A biblioteca - infraestrutura recebeu o mesmo percentual para Atende Plenamente (30%) e **Atende Parcialmente** (30%). Sobre o Laboratório de Informática, 30% dos professores responderam que **Atende Plenamente**, entretanto um quantitativo expressivo de professores avalairam que: **Atende Parcialmente** (20%), **Precisa Melhorar** (20%) e **Não Atendem** (20%).

A **COORDENAÇÃO** dos cursos e o corpo **TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** apontaram que a Infraestrutura da IES atende plenamente, porém destacam que precisam melhorar os espaços para atendimento ao discente (financeiro, acadêmico).

Quadro 27: Avaliação das instalações administrativas pelo docente.

Considerando os aspectos de quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, como você avalia:												
Questões	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhece		Total Geral	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1 - As Instalações administrativas?	4	40	3	30	1	10	1	10	1	10	10	100
2 - As Salas de Aula?	3	30	5	50	1	10	0	0,0	1	10	10	100
3 - A Sala dos professores?	5	50	3	30	1	10	0	0,0	1	10	10	100
4 - Os Espaços para atendimento aos alunos?	4	40	3	30	1	10	0	0,0	2	20	10	100
5 - Os Recursos de tecnologias de informação e comunicação (projeter multimídia, laboratório de informática, sala de apoio de informática, ambiente virtual de aprendizagem, etc)?	3	30	2	20	3	30	1	10	1	10	10	100
6 - Os espaços de convivência e alimentação?	4	40	2	20	2	20	1	10	1	10	10	100
7 - A biblioteca - infraestrutura - atende às necessidades do seu curso, possui ambientes de estudos individuais e em grupo e recursos tecnológicos para consulta, empréstimo e organização do acervo, fornece condições para atendimento educacional especializado?	3	30	3	30	1	10	2	20	1	10	10	100
8 - O laboratório de Informática/sala de apoio de informática?	3	30	2	20	2	20	2	20	1	10	10	100
9 - A infraestrutura para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida?	4	40	3	30	1	10	1	10	1	10	10	100
10 - Banheiros?	7	70	1	10	1	10	0	0,0	1	10	10	100

Fonte: UNIAESO, 2025.

No que se refere à infraestrutura/virtual da UNIAESO, o **CORPO DOCENTE** avaliou que **Atende Plenamente** para: o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem *Google Classroom* (60%); para o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem Brightspace (30%) e para a plataforma virtual de aprendizagem Brightspace (30%). Em relação ao acesso para a Biblioteca Digital UNIAESO, os professores avaliaram que **Atende Plenamente** (30%), mas 30% também apontou que **Precisa Melhorar**.

Quadro 28: Infraestrutura virtual/corpo docente.

Em relação à plataforma virtual de aprendizagem Google Classroom e Brightspace e a Biblioteca Digital do UNIAESO:												
Questões	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhece		Total Geral	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1 - Como você avalia o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem Google Classroom?	6	60	2	20	1	10	0	0,0	1	10	10	100
2 - Como você avalia a plataforma virtual de aprendizagem Brightspace?	3	30	1	10	1	10	2	20	3	30	10	100
3 - Como você avalia o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem Brightspace?	3	30	1	10	2	20	1	10	3	30	10	100
4 - Como você avalia o acesso para a Biblioteca Digital UNIAESO?	3	30	2	20	3	30	0	0,0	2	20	10	100

Fonte: UNIAESO, 2025.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025

Com base nos dados apresentados na seção anterior, esta seção dedica-se à análise dos resultados obtidos. As informações a seguir serão examinadas de forma sistematizada, organizadas conforme cada Eixo avaliativo.

4.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

4.1.1 Análise de Dados Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Os diferentes segmentos da IES (coordenação, discentes, docentes e corpo técnico-administrativo) reconhecem que a UNIAESO tem atendido às demandas e buscado o contínuo aprimoramento de seus processos avaliativos. Tal percepção evidencia o compromisso institucional com a efetiva implementação do Plano de Autoavaliação Institucional, em consonância com as diretrizes gerais estabelecidas na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o SINAES.

Os docentes avaliaram em 2025 que a atuação da CPA e a divulgação dos resultados da autoavaliação representam uma potencialidade da UNIAESO.

Em 2025, os discentes avaliaram que a atuação da Comissão Própria de Avaliação, bem como a divulgação dos resultados da autoavaliação institucional, configuram-se como uma potencialidade da UNIAESO.

Os resultados evidenciam a transparência, o compromisso com a escuta ativa e fortalecimento da cultura avaliativa na Instituição e demonstraram que é necessário continuar com o planejamento dirigido para atuação nesse segmento, garantindo sempre maior divulgação dos resultados e intensa comunicação referente às práticas da Comissão Própria de Autoavaliação. A CPA trabalha para reforçar a política avaliativa da IES, conforme previsto no seu Plano de Avaliação e no PDI da UNIAESO, tendo como reflexo dessa política, a participação voluntária da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional. Dessa maneira, acreditamos que essa cultura avaliativa está se consolidando ao longo dos anos, do mesmo modo iremos envolver os outros segmentos para colaborar com a prática desse processo.

Da mesma forma, o CORPO DOCENTE avaliou que a atuação da CPA e a divulgação das avaliações internas e externas atendem plenamente.

Também a COORDENAÇÃO dos cursos e o corpo TÉCNICO-ADMINISTRATIVO aprovam a atuação da CPA e a divulgação dos resultados das avaliações, porém apontam que precisa melhorar a divulgação das avaliações externas realizadas pelo MEC

A divulgação dos resultados será realizada por meio de ações de sensibilização, como a utilização de cartazes, publicações nas redes sociais, visitas às salas de aula presenciais e virtuais, bem como reuniões com a coordenação de curso e gestores da IES. O relatório da CPA será disponibilizado no site institucional, garantindo o acesso à comunidade acadêmica interna e ao público externo. Os Relatórios de Autoavaliação Institucional elaborados pela CPA subsidiarão os gestores no planejamento e na tomada de decisões relacionadas às atividades acadêmicas e administrativas.

As ações planejadas pela CPA para sua atuação no ano de 2025 foram discutidas e aprovadas pela comissão. A maior preocupação está em ampliar a participação de toda a comunidade acadêmica no processo de autoavaliação, principalmente do corpo discente, além de aperfeiçoar os questionários que foram aplicados. Para isso, a CPA terá como tarefas:

- 1- Avaliar a forma como foi feita a divulgação dos resultados junto ao setor de Comunicação. Em 2025, esta comissão continuou inovando a divulgação, fazendo uso das redes sociais (Instagram e Whatsapp);
- 2- Assegurar a participação do corpo discente no processo de autoavaliação, a CPA, por meio de reuniões em salas de aula, buscando sensibilizar e conscientizar os alunos na participação do processo de autoavaliação;
- 3- Reformular os instrumentos de avaliação propostos aos discentes para torná-los mais objetivos e precisos de forma a obter respostas também cada vez mais precisas.

Ações que foram realizadas pela Comissão durante esse ciclo avaliativo:

- Preparação/Sensibilização - Comunicação ao corpo discente sobre o processo avaliativo 2025;
- Visita à sala de aula (presencialmente e virtualmente no Google Classroom), esclarecendo, tirando dúvidas, objetivando e explicando sobre o processo

avaliativo;

- Desenvolvimento - Levantamento de dados, documentação e aplicação da pesquisa com a comunidade acadêmica;
- Análise dos dados e redação do relatório pela CPA contemplando as informações e ações desenvolvidas no ano de 2025, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão;
- Reavaliação e meta-avaliação - discussão e reflexão com foco nos resultados obtidos no processo de autoavaliação.

4.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

4.2.1 Análise de Dados Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Os discentes avaliam que a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas quanto ao apoio à Produção discente na UNIAESO atende plenamente.

Os docentes julgaram positivamente a Política de Atualização Curricular de ensino, os Programas de Apoio à Produção discente e Solicitação de um novo curso pela IES. Por outro lado, os docentes apontam uma fragilidade no apoio à produção acadêmica docente e à sua publicação.

A partir da análise dos dados, evidencia-se a necessidade de aprimoramento das práticas institucionais, especialmente no que se refere à efetivação da Política Institucional e das Ações Acadêmico-Administrativas previstas no PDI da IES, principalmente para os docentes.

A UNIAESO reconhece a pesquisa e a produção intelectual, tecnológica e artística como dimensões estruturantes da formação acadêmica e como componentes essenciais da qualidade institucional. As políticas institucionais voltadas ao fomento da produção discente reafirmam o compromisso da IES com a excelência acadêmica, com a inovação e com a articulação da formação às demandas sociais e às transformações do mundo do trabalho.

No âmbito do Desenvolvimento Institucional, a solicitação de um novo curso pela IES, revela-se coerente com o processo de expansão planejada da Instituição e

com as diretrizes estabelecidas em seu PDI. Sob a perspectiva avaliativa, essa iniciativa representa um indicativo positivo da capacidade institucional de identificar demandas sociais e educacionais, bem como de responder estrategicamente às necessidades da região. Nesse sentido, a proposição do Curso Superior de Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas (ADS) configura-se como ação estratégica, uma vez que articula crescimento institucional, responsabilidade social e alinhamento às políticas acadêmicas da educação superior.

Em consonância com os princípios do SINAES, a Instituição desenvolve ações que fortalecem a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, promovendo a formação integral do estudante, o desenvolvimento do pensamento crítico e a consolidação de práticas acadêmicas comprometidas com a responsabilidade social.

No presente relatório, são apresentadas as ações implementadas pelos cursos e pela IES ao longo de 2025, evidenciando os resultados alcançados, as iniciativas institucionais desenvolvidas e os avanços no fortalecimento das políticas acadêmicas.

O PDI da UNIAESO constitui o principal instrumento de planejamento e gestão estratégica da Instituição, estabelecendo sua missão, objetivos, metas e diretrizes para o desenvolvimento acadêmico e administrativo, em consonância com as políticas institucionais e com as demandas da comunidade acadêmica e da sociedade.

Além do PDI, a IES dispõe de Regimento Interno, elaborado em consonância com a legislação educacional vigente e com os princípios institucionais, o qual regulamenta a organização e o funcionamento da Instituição, definindo normas e procedimentos internos. Esse documento assegura a formalização dos processos decisórios e o cumprimento das normas institucionais.

O Regimento encontra-se disponível para consulta por toda a comunidade acadêmica na biblioteca da Instituição, garantindo transparência e amplo acesso às normas institucionais.

4.2.2 Análise de Dados Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Discentes e docentes avaliam que as ações de Responsabilidade Social desenvolvidas pela UNIAESO configuram-se como uma potencialidade institucional.

Além disso, a partir do diálogo estabelecido com a Coordenação de Cursos e com o corpo técnico-administrativo, observa-se que a IES atende de forma satisfatória às diretrizes e práticas relacionadas à Responsabilidade Social, evidenciando compromisso com seu papel social e com as demandas da comunidade.

A política institucional de responsabilidade social da IES contempla, de forma integrada, o desenvolvimento econômico e social, a defesa do meio ambiente, a valorização da memória cultural, o incentivo à produção artística e a preservação do patrimônio cultural. Nesse contexto, a responsabilidade social está intrinsecamente vinculada ao exercício da cidadania, constituindo um compromisso que envolve tanto indivíduos quanto organizações.

Para as instituições de educação superior, tal responsabilidade se concretiza por meio da participação ativa em projetos e ações de caráter social, ambiental e cultural, incluindo iniciativas de extensão, trabalho voluntário, estabelecimento de parcerias e investimentos voltados ao enfrentamento de demandas sociais relevantes. Dessa forma, ultrapassa os limites do ensino e da pesquisa, incorporando ações que promovem o bem-estar coletivo, a sustentabilidade ambiental e o fortalecimento da cidadania.

Trata-se de um compromisso permanente assumido junto aos discentes, docentes, colaboradores e à sociedade, que exige a adoção de práticas éticas, transparentes e socialmente responsáveis. Essa postura fortalece a legitimidade institucional e consolida a contribuição social da IES, refletindo-se positivamente em suas relações internas e externas.

A política de Responsabilidade Social da Instituição, especialmente no que se refere ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, à valorização da memória cultural, ao incentivo à produção artística e à preservação do patrimônio cultural, orienta-se pelos princípios do desenvolvimento sustentável, do bem-estar e da melhoria da qualidade de vida de seus colaboradores, bem como de suas famílias e da comunidade.

Uma dessas ações foi a comemoração ao dia Dia Internacional da Mulher (8 de março), a IES promoveu um evento para reforçar a sororidade, a integração e a união entre discentes e docentes da Uniaeso, envolvendo os cursos de Design Gráfico e Design de Animação. Na atividade foram distribuídos Bombons e Tags com a frase “Você é linda mais que demais!” da música de Caetano Veloso e com QR code redirecionando à música em homenagem à mulher.

Figuras 8 e 9: Comemoração ao dia Internacional da Mulher.



Fonte: UNIAESO – 2025.

Diante desse contexto, torna-se pertinente ampliar e fortalecer as atividades institucionais voltadas ao acolhimento e à integração de docentes e discentes. A implementação de políticas de assistência estudantil e de ações afirmativas constitui estratégia fundamental para a promoção da permanência, do êxito acadêmico e da conclusão dos cursos de graduação, reafirmando o compromisso social da Instituição.

Conforme previsto no PDI, a IES desenvolve projetos e estabelece convênios institucionais que visam consolidar sua atuação no âmbito da Responsabilidade Social, promovendo inclusão, equidade e suporte à comunidade acadêmica.

As Diretrizes Políticas para responsabilidade social baseiam-se na:

- Compreensão da realidade local e regional, visando à composição de indicadores sociais quantitativos e qualitativos que subsidiem o planejamento de ações prioritárias, de extensão e enfrentamento das múltiplas formas de exclusão social;
- Transparência na relação com o público interno, visando o desenvolvimento profissional, pessoal e cidadão, bem como a inserção dos acadêmicos no âmbito social da região;
- Estabelecimento do diálogo com a comunidade interna e externa visando identificar os potenciais básicos para desenvolvimento de projetos voltados à defesa da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- Comprometimento com a comunidade acadêmica para disseminação e promoção da ética e da cidadania;
- Implementação de ações integradas, nas quais a inclusão social e a atenção às

pessoas portadoras de necessidades especiais sejam desenvolvidas no âmbito acadêmico;

- Através das Atividades Complementares, promover ações que envolvam e incentivem a participação dos discentes em atividades e projetos que envolvam Educação Ambiental;
- Estabelecimento de ações que atendam aos assuntos sociais, a formação de lideranças, desenvolvimento de oportunidades, integração de pessoas com projetos acadêmicos alinhados com o desenvolvimento do pensamento crítico e reflexivo;
- Desenvolvimento das dimensões constitutivas da formação profissional, como também das práticas de gestão administrativa da Instituição.

Diante disso, é pertinente trazer mais atividades institucionais que visam o acolhimento tanto dos docentes como discentes. Visto que a implementação de políticas de assistência ao discente e demais ações afirmativas contribuem para a permanência e conclusão da graduação, reforçando a responsabilidade social da instituição. Conforme previsto no PDI, a IES possui projetos e convênios com o intuito de cumprir o seu papel no âmbito da Responsabilidade Social.

Dentre os convênios, destacam-se:

Projeto Cultural ABYCABEPE - Convênio com a Comunidade Afro-brasileira - Desde 2006, a FIBAM mantém um convênio de cooperação técnico-científica e cultural com a Associação dos Babalorixás e Yalorixás dos Cultos Afro-Brasileiros do Estado de Pernambuco (ABYCABEPE), o Centro de Cultura Afro Pai Adão e a Associação de Amigos do Museu da Abolição (AMAB), visando contribuir com a promoção e resgate das tradições culturais e religiosas dos afrodescendentes, dando oportunidade à comunidade para a reescrita da história e de sua organização sociocultural, política, econômica e religiosa, oferecendo bolsas anuais à comunidade.

Projeto Orquestra Criança Cidadã - Convênio com a Associação Beneficente Criança Cidadã (ABCC) - Projeto Orquestra Criança Cidadã. A AESO – Ensino Superior de Olinda LTDA, mantenedora das Faculdades Integradas Barros Melo, mantém, desde 2009, CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO TÉCNICO, CIENTÍFICA E CULTURAL com a Associação Beneficente Criança Cidadã (ABCC), para contribuir com a formação acadêmica dos jovens atendidos pelo projeto

Orquestra Criança Cidadã, oferecendo bolsas de estudos, para todos aqueles que concluíram o ensino médio e estão aptos ao ensino superior.

A IES mantém seu compromisso com as atividades de Responsabilidade Social, ampliando suas ações para além do que está previsto no PDI, por meio de iniciativas voltadas ao apoio, à promoção e à proteção dos direitos humanos. A UNIAESO vem consolidando sua atuação socialmente responsável, desenvolvendo ações que impactam positivamente a realidade local e fortalecem sua inserção comunitária, reafirmando seu compromisso com a transformação social e o desenvolvimento sustentável.

4.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

4.3.1 Análise de Dados Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

96% do CORPO DISCENTE responderam positivamente a todos os questionamentos referente à avaliação da coordenação dos cursos quanto à disponibilidade para orientação, ao acompanhamento acadêmico dos estudantes e ao empenho no desenvolvimento da qualidade do curso. Em relação ao ensino, os alunos responderam que as metodologias de ensino utilizadas nas aulas e as experiências de aprendizagem inovadoras e empreendedoras atendem plenamente. Quanto a se o curso atende as expectativas em relação ao mercado, 81% dos estudantes afirmaram que sim.

No que diz respeito às políticas de Ensino, a Pesquisa e a Extensão; às ações de extensão promovidas pela IES, às Atividades de Inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural e à utilização pelos professores das Tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégias de ensino, os discentes avaliaram positivamente.

No que se refere às atividades desenvolvidas no formato EaD, os discentes avaliaram que as aulas síncronas realizadas por meio da plataforma de videoconferência Google Meet, bem como a adequação dos conteúdos e materiais disponibilizados via Google Classroom, atendem plenamente às suas expectativas. Por outro lado, esse segmento apontou que as aulas ofertadas na plataforma virtual de aprendizagem Brightspace não apresentam o mesmo nível de atendimento.

Os docentes, por sua vez, também avaliaram de forma positiva a realização das aulas síncronas por meio do Google Meet, reconhecendo sua adequação ao desenvolvimento das atividades acadêmicas.

Observamos que empregar novas ferramentas de aprendizagem, como plataforma Google Classroom, Google Hangout Meet, fez com que esse item passasse a ser uma potencialidade da IES, além, é claro, dos investimentos que a UNIAESO fez na capacitação dos docentes e na aquisição de novas tecnologias.

Projeto de Extensão – Em atendimento à Resolução nº 7, de 18 de dezembro de 2018, do Ministério da Educação, Conselho Nacional de Educação/Câmara de Educação Superior, que estabelece, em seu Art. 4º, que as atividades de extensão devem compor, no mínimo, 10% (dez por cento) da carga horária total dos cursos de graduação, integrando obrigatoriamente a matriz curricular, a IES procedeu à curricularização da extensão nos Cursos de Design de Animação e de Design Gráfico.

Considerando que se tratam de cursos superiores de tecnologia, estruturados em quatro períodos letivos, optou-se pela oferta de disciplinas específicas de Atividades de Extensão a partir do 2º período. Dessa organização resultou a inclusão de três componentes curriculares de extensão na matriz dos referidos cursos, assegurando o cumprimento da carga horária mínima estabelecida pela normativa vigente e fortalecendo a articulação entre ensino, extensão e demandas sociais.

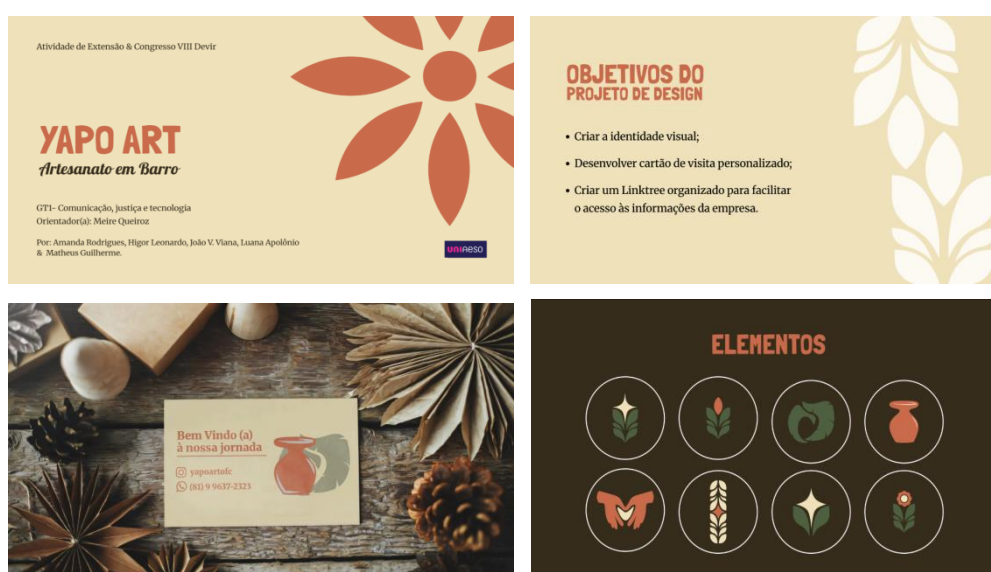
A Faculdade Barros Melo Recife (UNIAESO) mantém Atividades Extensionistas mediante a oferta de disciplinas, cursos, serviços, projetos, encontros acadêmicos e eventos para a difusão de conhecimentos e técnicas pertinentes à área de sua atuação e com base na indissociabilidade do Ensino-Pesquisa-Extensão, visando fortalecer a formação acadêmico-profissional dos estudantes. Nossas Atividades Extensionista propiciam uma oportunidade de expandir e qualificar a formação do estudante, seja pela ampliação do universo de referência que ensejam, seja pelo contato direto com as grandes questões contemporâneas, e investir na transformação da comunidade reafirmando a ação extensionista como o mecanismo por meio do qual se estabelece a inter-relação da instituição de ensino superior com os outros setores da sociedade.

Para o desenvolvimento dessas atividades, a IES contou com a participação integrada de docentes, discentes, colaboradores técnico-administrativos e

representantes de diferentes setores da sociedade, fortalecendo o diálogo entre a Instituição e a comunidade externa. As Atividades Extensionistas promoveram debates, ações afirmativas e iniciativas voltadas à inclusão étnico-racial, além de fomentar reflexões e práticas relacionadas à responsabilidade socioambiental, à sustentabilidade, à economia criativa e à inclusão social. Tais ações contribuíram para a formação cidadã dos estudantes e para o fortalecimento do compromisso institucional com a transformação social.

No semestre 2025.1, as atividades de extensão do curso de Design Gráfico foram desenvolvidas no segmento de negócios vinculados à Economia Criativa. Os estudantes selecionaram áreas específicas desse setor, tais como Gastronomia, Artesanato, Mídia, Tecnologia, Moda, Jogos Digitais, Turismo Cultural, Entretenimento e Educação Criativa. As organizações escolhidas deveriam estar enquadradas como micro ou pequenas empresas, fortalecendo o apoio a empreendimentos locais. Os discentes realizaram visitas técnicas às empresas e, em diálogo com seus gestores, identificaram demandas e desafios enfrentados no contexto do negócio. A partir desse diagnóstico, elaboraram projetos criativos e estratégicos com o objetivo de propor soluções alinhadas às necessidades identificadas, promovendo impacto social e econômico no âmbito da comunidade. Os projetos desenvolvidos na disciplina de extensão foram apresentados no DEVIR VIII (Encontro de Pesquisadores em Inovação e Sociedade).

Figuras 10,11,12 e 13 : Atividade de Extensão- Criação da Identidade Visual.



Fonte: UNIAESO/2025.

No semestre 2025.2, as atividades de extensão do curso de Design Gráfico foram desenvolvidas a partir de um estudo sobre a história e a identidade dos bairros do Recife. Os discentes foram organizados em grupos, e cada equipe selecionou um bairro com o objetivo de realizar pesquisa histórica e análise de sua presença social, cultural e afetiva no contexto da cidade. Com base nos dados coletados, os estudantes desenvolveram propostas de Identidade Visual para os bairros pesquisados, valorizando seus elementos históricos, simbólicos e culturais. A atividade possibilitou a articulação entre pesquisa, extensão e prática projetual, fortalecendo o vínculo entre a formação acadêmica e o território. Os projetos elaborados na disciplina de extensão foram apresentados no VIII Congresso Discente, promovendo a socialização dos resultados e o compartilhamento das experiências desenvolvidas.

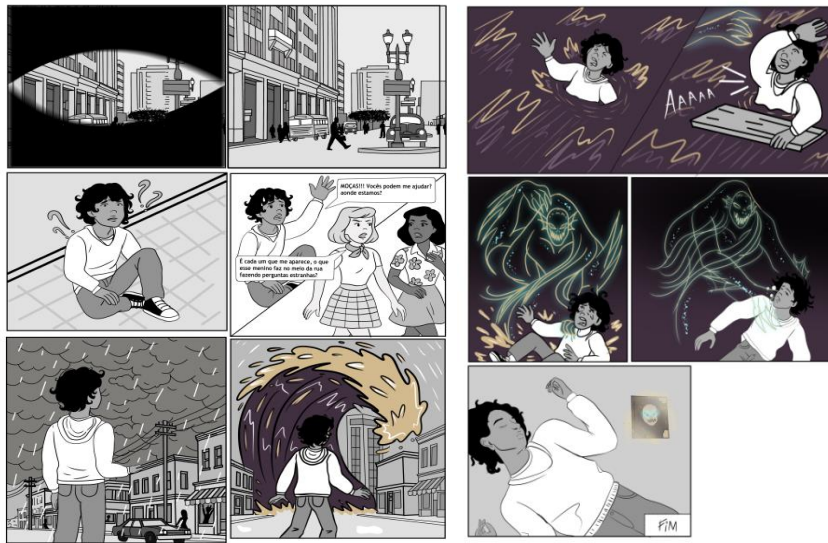
Figuras 14 e 15 : Atividades de Extensão- Bairro da Boa Vista.



Fonte: UNIAESO/2025.

As atividades de extensão no curso de Design de Animação em 2025.1 teve o conteúdo programático voltado para o Eco Horror/Terror, centrado nas mudanças climáticas. Cada aluno participou da construção de uma narrativa, a partir de uma problemática proposta, com o intuito de gerar uma animação sobre o tema abordado. Foram pensados projetos que abordassem e explorassem o impacto das mudanças climáticas em Recife-PE, usando o Eco-Horror para demonstrar, a partir de uma história utilizando a animação, como o meio ambiente e a mente dos indivíduos são afetados, e que mesmo diante de consequências desastrosas, o ser humano continua tratando a natureza com descaso e banalização. Todos os projetos desenvolvidos na disciplina de Atividade de Extensão foram apresentados no DEVIR VIII.

Figuras 16 e 17: Atividades de Extensão - Afogados no Passado.



Fonte: UNIAESO/2025.

Em 2025.2, as atividades de Extensão no curso de Design de Animação foram baseadas no estudo de Design Ficcional e Futurologia, para propor um olhar solarpunk sobre a cidade de Recife, onde os discentes foram organizados por grupos representando partes da Cidade do Recife com os determinados nomes: Trafegando o rio Capibaribe, Recife cidade esponja, Recife cidade parque Capibaribe, O rio no centro da cidade, Calor Postal e Zonas de calor vs o rio, para criação de protótipos de baixa e média fidelidade, podendo desenvolver também um cartão postal. Os projetos desenvolvidos na disciplina de extensão foram apresentados no Congresso Discente VIII.

Figuras 18 e 19: Atividade de Extensão - Recife cidade esponja.

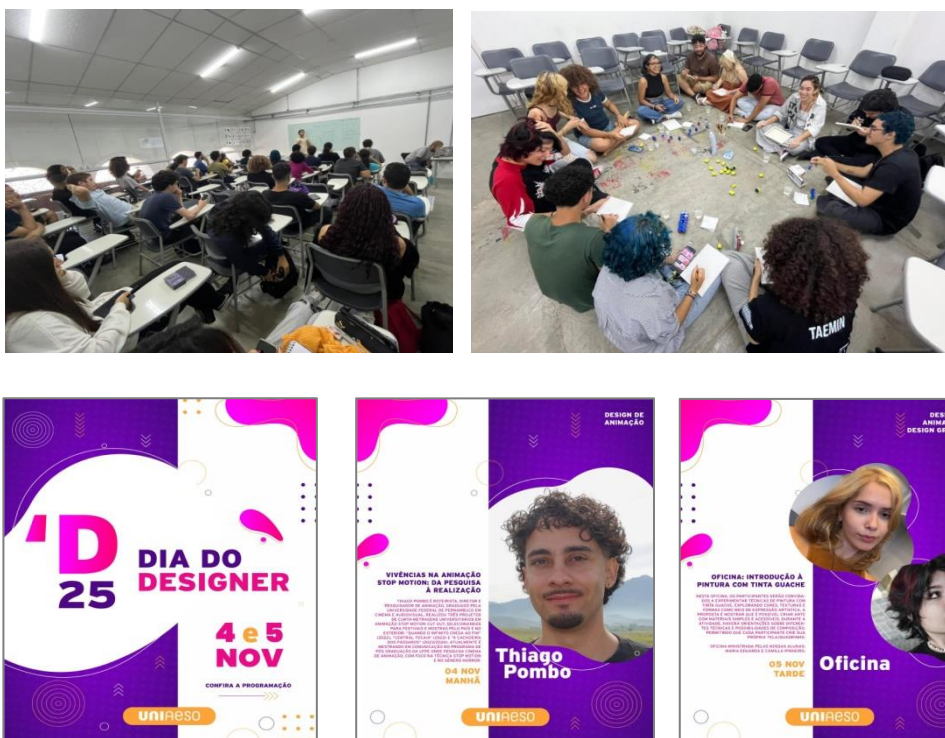


Fonte: UNIAESO/2025.

Dentre as atividades realizadas em 2025, também destacamos:

Dia do Designer - Com o objetivo de trazer práticas do mercado de trabalho para os alunos dos cursos de Design Gráfico e Design de Animação, a atividade também contribui para que os estudantes entendam melhor o setor e compreendam e enxerguem o fantástico mercado de trabalho no mundo do design. Em 2025, o evento ocorreu nos dias 04 e 05 de novembro e contou com oficinas e palestras com profissionais do mercado da Animação, feirinhas criativas (com itens produzidos pelos alunos da instituição), exposições e oficinas.

Figuras 20, 21, 22, 23 e 24: Divulgação do Evento.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2025.

Entre os dias 15 a 17 de novembro, a UNIAESO, por mais uma vez, foi sede do maior evento gratuito de tecnologia e inovação do Brasil - o **REC n'Play**. O evento se destaca por promover integração, conexões genuínas e a valorização da diversidade cultural e tecnológica. Professores, coordenadores, funcionários e egressos da UNIAESO ofereceram oficinas e palestra durante o festival.

Figura 25 e 26: REC n'Play 2025.



Fonte: UNIAESO/2025.

Os alunos dos cursos da UNIAESO participam de vários eventos interdisciplinares ao longo do semestre. Um que se destaca é “**Semana Plural**”. O Plural é um evento que conta com Palestras de profissionais do Mercado Gráfico e também do Mercado da Animação, além de Exposições dos Projetos elaborados pelos alunos da instituição (em suas diversas disciplinas), Oficinas, Feirinha Plural (com vendas dos Projetos construídos pelos próprios alunos) e a Sessão Cinema (com curtas e longas culturais).

Figura 27, 28 e 29: Semana Plural 2025.



Fonte: UNIAESO/2025.

Outra atividade interdisciplinar é o “**Halloween Uniaeso Assombrada**” – O evento tem como objetivo Integrar os cursos de Design Gráfico e Design de Animação através do Evento Halloween, oferecer Oficinas, Exposições, Feirinhas de Produtos Criativos e Apresentação de Fantasias Criativas produzidas pelos alunos, explorando o lado criativo do discente.

Figura 30, 31 e 32: Halloween Uniaeso Assombrada.



Fonte: UNIAESO/2025.

A Faculdade Barros Melo Recife realiza programação própria do **Devir – Encontro de Pesquisadores em Inovação e Sociedade** e do **Congresso Discente**, eventos acadêmicos promovidos pelo Centro Universitário AESO-Barros Melo (UNIAESO).

Tais eventos têm como objetivo promover a produção científica e a troca de saberes entre os discentes e docentes do UNIAESO e de outras instituições de ensino superior. O objetivo dos encontros é envolver estudantes e professores em um amplo debate sobre as temáticas do seu campo disciplinar.

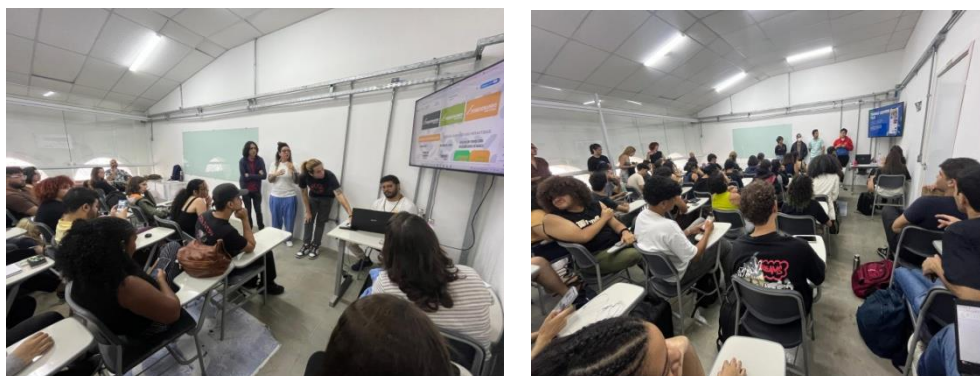
Na Faculdade Barros Melo Recife o evento ocorreu nos dias 13 e 14 de maio, de forma presencial. Foram apresentados catorze (14) trabalhos e com a participação de quarenta e nove (49) pesquisadores. O evento contou com a Mediação de cinco (05) professores e de três (03) Estudantes colaboradores.

Figura 33: Divulgação do Devir 2025.



Fonte: UNIAESO/2025.

Figuras 34 e 35: Devir 2025.



Fonte: UNIAESO/2025.

O **VIII Congresso Discente** na Faculdade Barros Melo Recife ocorreu nos dias 10, 11 e 12 de novembro de forma presencial. Foram apresentados dezesseis (16) trabalhos com a participação de oitenta e cinco (85) pesquisadores. O evento contou com a Mediação de sete (07) professores.

Figuras 36, 37 e 38: Divulgação do Congresso Discente 2025.



Fonte: UNIAESO/2025.

Em 2025, tivemos menos eventos que em anos anteriores. Distantes da pandemia, não foram feitos eventos remotos, concentrando toda realização em eventos presenciais. A interdisciplinaridade dos eventos promoveu ainda mais integração dos dois cursos.

Quadro 29: Quantidade de eventos em 2025

CURSO	EVENTOS EXCLUSIVOS DO CURSO	EVENTOS INTERDISCIPLINARES
Design Gráfico	0	5
Design de Animação	0	5

Total de Eventos Exclusivos Dos Cursos	0
Total de Eventos Interdisciplinares	5
Total de Eventos Institucionais	3

Fonte: Departamento de Planejamento de Eventos – UNIAESO – 2025.

Com o compromisso de acompanhar e incorporar, de forma inovadora, os avanços tecnológicos, a UNIAESO mantém-se alinhada às exigências do mercado de trabalho contemporâneo, promovendo a capacitação contínua de docentes e técnicos-administrativos para o uso qualificado das tecnologias educacionais e de gestão. Nesse contexto, visando ao aperfeiçoamento do processo de informatização institucional, a adoção do sistema RM, da TOTVS, tem assegurado a integração eficiente entre os setores acadêmico, financeiro, contábil e de recursos humanos, fortalecendo a gestão e a qualidade dos serviços prestados. Adicionalmente, a utilização da plataforma da Debarry para gestão de documentos digitalizados dos alunos e emissão do diploma digital complementa nossa abordagem moderna e eficiente.

Da mesma forma, a utilização do Office 365 educacional; contratação da Pearson Biblioteca Virtual, Biblioteca Digital da Saraiva (BDS), o Ambiente Virtual de Aprendizagem *Brightspace* para utilização da sua plataforma entre os discentes e docentes; e o *Google Classroom*, disponibilizado aos professores, alunos e funcionários.

Essas ferramentas ampliam a interação entre estudantes e docentes, favorecendo a construção de um ambiente virtual colaborativo, dinâmico e participativo. Nesse espaço, os discentes podem esclarecer dúvidas, desenvolver atividades, compartilhar experiências e construir conhecimentos de forma integrada, em uma interface intuitiva e funcional, semelhante às redes sociais. Além disso, a instituição disponibiliza e-mail institucional e armazenamento em nuvem por meio do Google Drive para toda a comunidade acadêmica, garantindo praticidade, organização e acesso seguro às informações.

A Instituição utiliza ainda o programa Microsoft Azure DevTools que disponibiliza para os alunos a instalação de diversos softwares da Microsoft para

aprendizado, bem como acesso a recursos de nuvem do Azure para ampliar os conhecimentos em novas tecnologias. Algumas das ferramentas disponíveis no programa para os alunos são: Sistema Operacional Microsoft Windows 10, Sistema Operacional Microsoft Windows Server 2019, SQL Server 2017, Microsoft Project Professional 2016, Microsoft Visio Professional 2019, Visual Studio Enterprise 2017.

4.3.2 Análise de Dados Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Os DISCENTES, DOCENTES, COORDENAÇÃO dos cursos e o corpo TÉCNICO-ADMINISTRATIVO avaliaram positivamente a Comunicação externa e interna da IES, por outro lado, os estudantes apontam que o Fale Conosco precisam melhorar e os professores desconhecem esse Canal de comunicação da UNIAESO no *site* da IES.

Isso significa que os canais de comunicação da instituição precisam cooperar de modo a trazer um sistema que se alinhe com as demandas. Assim, é importante que os setores responsáveis criem uma cultura de compartilhamento de dados que vise um diálogo entre o corpo docente, administrativo e discente. Diante dos resultados apontados e das ações realizadas pela IES, verifica-se que ainda há necessidade de um planejamento mais eficiente dos setores responsáveis pela comunicação para que as diversas ações da UNIAESO possam ser divulgadas, um trabalho voltado à comunicação interna.

Isso implica que os canais de comunicação institucional devem atuar de forma articulada, constituindo um sistema integrado e alinhado às demandas da comunidade acadêmica. Torna-se, portanto, fundamental que os setores responsáveis promovam uma cultura de compartilhamento de informações, fortalecendo o diálogo entre os segmentos docente, técnico-administrativo e discente.

À luz dos resultados apresentados e das ações já desenvolvidas pela IES, constata-se, contudo, a necessidade de aprimorar o planejamento estratégico da comunicação, especialmente no âmbito interno, a fim de garantir maior visibilidade e efetividade na divulgação das iniciativas e atividades promovidas pela UNIAESO.

Durante o ano letivo de 2025, nas atividades acadêmicas das Faculdades Barros Melo Recife - UNIAESO, o trabalho de setor de comunicação da instituição

foi manter informada a comunidade acadêmica, formada por professores, alunos e funcionários, integrada.

Alinhadas com a equipe de planejamento de eventos, a secretaria, coordenações e reitoria, as divulgações foram mantidas, com foco no fluxo comunicacional entre a comunidade acadêmica e seu entorno. A Assessoria de Comunicação utilizou, principalmente, as redes sociais, como Facebook, Instagram, e o site oficial, para publicar comunicados, anunciar eventos, novidades, e continuar mostrando o que está sendo realizado por professores e alunos.

A UNIAESO estabeleceu diálogo permanente com a comunidade acadêmica e sociedade civil através de: *Facebook* (<https://www.facebook.com/uniaeso>) e *Instagram* (<https://www.instagram.com/uniaeso/>) Nestas mídias, foram divulgadas atividades acadêmicas, eventos, informativos, além de ações de engajamento com o público, composto, na maior parte, pelo corpo discente (atual e egressos). O *site* comunicou para o público externo e comunidade acadêmica sobre eventos online que acontecerem, como: palestras, workshops, grupos de estudo, cursos de extensão, oficinas, congressos, exposições, etc., promovidos pelos cursos de graduação. Além disso, o portal (www.recife.uniaeso.edu.br) destacou as atividades realizadas pelos professores e estudantes da instituição. Pelo *site*, também foi possível obter informações sobre processos seletivos, cursos de graduação e pós-graduação, programas de descontos e bolsas, acesso à ouvidoria e biblioteca, além de contato direto com a ouvidoria através do canal Fale Conosco.

A equipe de comunicação produz informações veiculadas no *portal* www.uniaeso.edu.br, como entrevistas com professores, alunos e ex-alunos, informativos, notícias e comunicados. A equipe é, ainda, responsável por monitorar, alimentar e produzir campanhas para as redes sociais *Facebook* e *Instagram*. Em 2025 houve crescimento significativo na produção de vídeos através da participação do estagiário João Gabriel, que está dedicado à produção deste material, aumentando o número de publicações nos canais de Instagram e Facebook.

Quadro 30: Produção da Ascom em 2025.

Meio de comunicação	Quantidade de inserções
Site da IES	12
Facebook	101
Instagram	101
LinkedIn	1

Fonte: UNIAESO, 2025.

A gestão administrativa e acadêmica é respaldada por uma estrutura tecnológica integrada, que inclui rede de computadores em todas as salas, sistema de comunicação interna via intranet, relatórios de não conformidades e de sugestões, além da atuação da ouvidoria. Soma-se a esses instrumentos a elaboração de relatórios de autoavaliação institucional, a realização de reuniões pedagógicas com o corpo docente, bem como a produção de relatórios estatísticos mensais pelos diversos setores, fortalecendo o acompanhamento, o planejamento e a tomada de decisões.

4.3.2.1 Ouvidoria

A Ouvidoria da Faculdade Barros Melo Recife (UNIAESO) tem como finalidade receber, gerenciar e acompanhar, de forma sistemática, as demandas relacionadas à qualidade dos serviços educacionais da Instituição, atuando tanto de maneira preventiva quanto corretiva. Sua atuação visa assegurar o respeito aos direitos individuais e coletivos da comunidade acadêmica e da comunidade externa, contribuindo para a promoção de um ambiente institucional ético, participativo e comprometido com a melhoria contínua e a excelência educacional.

No processo de encaminhamento (fluxo), as demandas são recebidas por alguns canais: e-mail (ouvidoria@uniaeso.edu.br) e por meio de formulário eletrônico (<https://www.uniaeso.edu.br/ouvidoria>). Importante destacar que o demandante é sempre orientado a registrar sua demanda neste último canal (formulário eletrônico). É utilizado o sistema ZENDESK, próprio para ouvidoria, quando as demandas são realizadas por meio do formulário eletrônico.

Todas as mensagens são acompanhadas pela equipe de ouvidoria. Críticas e sugestões sobre o corpo docente e técnico-administrativo da UNIAESO são enviadas para os coordenadores dos cursos ou chefes de setor, para análise, apuração e resolução do problema. Questões referentes à infraestrutura física ou virtual são resolvidas com o máximo de agilidade pelo setor de Patrimônio ou do suporte técnico. O principal esforço da Ouvidoria é em não deixar nenhuma solicitação aberta, por isso toda demanda é respondida semanalmente.

Toda comunidade acadêmica se empenha em resolver as solicitações com a maior brevidade possível, prestando o melhor atendimento ao discente, ao

funcionário e ao docente.

Quadro 31: Demandas Anuais à Ouvidoria até o período de 2025.

DEMANDAS		SOLICITAÇÕES			
CATEGORIAS	2022	2023	2024	2025	
Trabalhe conosco	50	30	30	38	
Reclamações/sugestões	12	4	4	11	
Eventos	9	2	2	9	
Secretaria Acadêmica	18	7	8	7	
Enem	21	13	10	12	
Pós graduação	12	9	8	8	
Apoios e Patrocínios	10	5	6	5	
Processo seletivo/vestibular	33	15	7	7	
Outros assuntos	59	14	12	18	
TOTAL	224	99	87	108	

Fonte: Sistema Ouvidoria UNIAESO.

Inicialmente, conforme pode ser visto no *Quadro 30*, números são considerados baixo devido ao pouco tempo que tem a IES e com o aumento de alunos isso tende a aumentar.

Existe ainda a necessidade de intensificar os esforços de comunicação desse serviço com o objetivo de esclarecer o seu papel institucional, sua importância estratégica, no sistema de garantia de direitos, e, de prevenção de riscos para a Instituição.

A UNIAESO dispõe de canais de comunicação eficazes e consolidados com a sociedade. Seu site institucional apresenta conteúdo completo, atualizado e de fácil navegação, facilitando o acesso às informações por parte da comunidade acadêmica e do público externo. A instituição conta, ainda, com serviço de atendimento telefônico, responsável pelo encaminhamento de demandas internas e externas. A assessoria de imprensa desempenha adequadamente seu papel na interlocução com os veículos de comunicação locais, contribuindo para a visibilidade institucional. A Ouvidoria demonstra atuação eficiente no recebimento, encaminhamento e acompanhamento de reclamações, sugestões e solicitações de informações, assegurando retorno qualificado à comunidade acadêmica e à sociedade em geral.

4.3.3 Análise de Dados Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

No que se refere às políticas de atendimento aos discentes, os estudantes

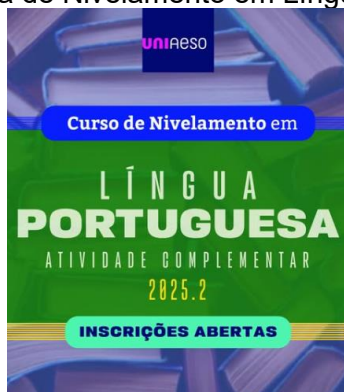
apontaram que as oportunidades de estágio oferecidas pela IES e sua divulgação atendem plenamente.

Embora o estágio não seja componente curricular obrigatório nos cursos de Design Gráfico e Design de Animação, a IES, por meio da Central de Estágio (CEA), mantém política ativa de cooperação e estabelecimento de parcerias com empresas e instituições conveniadas, ampliando as oportunidades de inserção profissional dos discentes. Além dos convênios diretos, a Instituição mantém parceria com agentes de integração, cuja finalidade é promover a inserção dos estudantes no mercado de trabalho, proporcionando vivência em situações reais de atuação profissional. Essa experiência favorece o diálogo entre a formação acadêmica e a prática profissional, fortalecendo o processo formativo. Destacam-se, nesse contexto, as parcerias com o Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE) de Pernambuco e de São Paulo, entre outras instituições, que contribuem para ampliar as possibilidades de estágio e empregabilidade dos estudantes.

A IES disponibiliza o serviço psicopedagógico para toda comunidade acadêmica, principalmente para os discentes, através de consultas com um profissional especializado.

Programa de Nivelamento - O Curso de Nivelamento é oferecido gratuitamente a todos os alunos da UNIAESO independente do período que cursa e contempla a oferta da disciplina de Língua Portuguesa. Seu objetivo é identificar e minimizar as dificuldades ou deficiências existentes na formação dos alunos, promovendo e oferecendo mecanismos para a aprendizagem da variante padrão da língua portuguesa. O Programa tem a função de auxiliar o discente em seu trajeto acadêmico evitando dessa forma a desistência e/ou evasão.

Figura 39: Programa de Nivelamento em Língua Portuguesa 2025.



Fonte: UNIAESO/2025.

O aluno ingressante recebe as orientações sobre os procedimentos e normas da IES por meio do contato com o coordenador dos cursos bem como da promoção de eventos de recepção aos calouros (acolhimento), esclarecendo sobre o funcionamento da instituição, do seu curso e sobre os direitos e deveres dos estudantes em sua vida acadêmica. Os alunos são orientados quanto ao funcionamento da: Secretaria Acadêmica, Biblioteca, CPA, Central de Estágio, Apoio de Tecnologia da Informação, Coordenação de Pesquisa, Extensão; Coordenação do Curso e demais serviços de apoio ao discente.

A Recepção e o Acolhimento aos alunos é realizado no início de cada semestre letivo, os discentes (novatos e veteranos) são acolhidos calorosamente, com o objetivo de marcar o início das aulas e promover a integração dos alunos ao ambiente acadêmico, promovendo também o sentimento de pertencimento. No 1º e 2º semestres de 2025, essa atividade foi realizada com encontro com todos os discentes, docentes e coordenação dos cursos para as apresentações dos cursos, da coordenação e dos colegiados, e desejar as boas vindas ao novo semestre. Foram distribuídas lembranças com doces, canetas e uma tag que levava a seguinte mensagem: “Bem-vindo! Que o seu semestre seja incrível! É muito bom ter você aqui!”, com o intuito de acolher com carinho e desejar um semestre criativo, produtivo e leve. Após as apresentações houve palestras com profissional do mercado gráfico.

Figura 40, 41 e 42: Acolhimento dos alunos 2025.



Fonte: UNIAESO/2025.

Os discentes podem acompanhar suas notas e faltas através de um sistema on-line a que só ele tem acesso, com login e senha individualizados. Além disso, recebem instruções sobre normas e procedimentos da Secretaria Acadêmica, responsável também por acompanhar o cumprimento das atividades complementares.

A UNIAESO disponibiliza a plataforma Google Classroom para toda comunidade acadêmica. Essa ferramenta de ensino possibilita maior interação entre alunos e professores, promovendo um ambiente colaborativo virtual no qual alunos podem postar dúvidas, realizar trabalhos, trocar experiências e conhecimentos, em um ambiente similar a uma rede social, tudo on-line de forma moderna e intuitiva. Além de disponibilizar armazenamento ilimitado, através do seu e-mail.

A UNIAESO, comprometida em ser uma instituição igualitária e inclusiva, visa promover a **acessibilidade pedagógica e arquitetônica** para toda comunidade acadêmica. Acessibilidade é um atributo essencial do ambiente que garante a melhoria da qualidade de vida das pessoas. Deve estar presente nos espaços, no meio físico, no transporte, na informação e comunicação, inclusive nos sistemas e tecnologias da informação e comunicação.

A fim de possibilitar à pessoa com deficiência viver de forma independente e participar plenamente de todos os aspectos da vida, a IES implementa medidas apropriadas para assegurar o acesso, em igualdade de oportunidades com as demais pessoas.

Atrelados ao Decreto nº 7.612, de 17 de novembro de 2011, em que o Governo Federal ressaltou o compromisso do Brasil com as prerrogativas da Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência da Organização das Nações Unidas (ONU), ratificada pelo nosso país com equivalência de emenda constitucional, procuraremos com este plano, avançar na implementação dos apoios necessários ao pleno e efetivo exercício da capacidade legal por todas as pessoas com deficiência em nossa comunidade acadêmica.

Diante disso, a UNIAESO visa estabelecer uma política institucional de acessibilidade e inclusão aos discentes e colaboradores da Instituição que possuem deficiências, transtornos globais do desenvolvimento e superdotação, eliminando as barreiras pedagógicas, arquitetônicas, atitudinais e na comunicação e informação, a fim de cumprir os requisitos legais de acessibilidade.

O projeto arquitetônico do campus foi pensado de forma a facilitar o acesso de portadores de necessidades especiais (em cumprimento aos termos da Portaria 3.284/2004) e as instalações da IES são dotadas de elevador. Os banheiros são adaptados para portadores de necessidades especiais, espaço para manobra dentro do banheiro, barras de apoio e papeleiras e saboneteiras na altura acessível. A UNIAESO contempla acessibilidade, possuindo nas áreas de circulação piso tátil

que possibilitam o acesso a todos da comunidade acadêmica.

Em relação à Acessibilidade Atitudinal e Pedagógica, o Apoio Psicopedagógico e Educacional Especializado da instituição, presta assistência à comunidade acadêmica, com orientações psicopedagógicas e psicológicas. O Apoio Psicopedagógico e Educacional Especializado analisa, organiza e operacionaliza o cumprimento da legislação vigente e das orientações pedagógicas emanadas pela política de inclusão para as pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, acompanhando nos cursos a existência ou não de ações articuladas entre o ensino, a iniciação científica e a extensão no desenvolvimento de projetos educacionais e práticas inclusivas envolvendo docentes, técnico-administrativos e acadêmicos em seus diversos cursos e atividades. Quanto às avaliações, também é garantido ao portador de limitações visuais condições necessárias à sua realização, sempre que necessário.

Quanto à Acessibilidade Tecnológica, a Instituição possui instalados softwares livres específicos para auxiliar e incluir o aluno dentro do processo de ensino-aprendizagem, além de dispositivos como teclado braille e fone de ouvido.

Ainda em atenção à legislação vigente, os cursos também são contemplados com a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de Educação das Relações Étnico-raciais e o ensino de História e Cultura Afro-brasileira, africana e Indígena (Lei nº. 11.645, de 10/03/2008; Resolução CNE/CP nº. 1 de 17 de junho de 2004), assim como às Políticas de Educação Ambiental (Lei nº. 9.795, de 27 de abril de 1999 e Decreto nº. 4.281, de 25 de junho de 2002).

A Instituição conta com o Programa de Apoio ao Discente – PAD, devidamente regulamentado, cujo objetivo é financiar o aluno da IES em encontros acadêmicos, culturais, científicos, tecnológicos e outros que auxiliem no aprendizado.

O CORPO DISCENTE da UNIAESO possui representação no Conselho Superior – CONSU, no Conselho de Ensino pesquisa e Extensão – CEPE, na Comissão Própria de Avaliação – CPA, na Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social do ProUNI – COLAP e nos colegiados dos Cursos. Regularmente são abertos editais para seleção nestas comissões.

No que diz respeito às políticas de atendimento aos discentes, a IES cumpre o que prevê o PDI. A CPA reconhece a atenção que a IES concede ao corpo discente. Essas políticas estão coerentes com as especificadas no PDI, bem como

estão implantados os programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes. Porém, observa-se uma necessidade de divulgação maior dos serviços oferecidos pela UNIAESO.

4.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

4.4.1 Análise de Dados Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Acerca da política de pessoal, o CORPO DOCENTE e a COORDENAÇÃO dos cursos avaliaram que a adequação da formação e da capacitação docente, e o apoio à qualificação docente atendem positivamente. Por outro lado, os professores apontam que o Plano de Cargo, Carreira e salários e seus critérios de progressão precisam melhorar.

A UNIAESO dispõe de um Plano de Cargos, Carreiras e Salários do Corpo Docente da Graduação devidamente estruturado e implementado, garantindo critérios objetivos para progressão funcional e valorização profissional, em consonância com as diretrizes estabelecidas em seu Plano de Desenvolvimento Institucional.

O corpo docente conta, ainda, com o Programa Institucional de Capacitação Docente (PICD), por meio do qual a IES oferece apoio institucional à qualificação acadêmica e ao desenvolvimento profissional. O programa contempla auxílio para participação em eventos científicos e acadêmicos — como seminários, congressos e conferências — incluindo apoio para custeio de inscrições, deslocamento e estadia. Além disso, a Instituição incentiva a produção intelectual por meio de apoio à publicação de obras, seja por financiamento direto, seja pela aquisição de livros publicados por docentes da IES.

Para além dos encontros pedagógicos realizados no início de cada semestre letivo, ao longo de 2025 foram promovidas diversas ações formativas voltadas ao aprimoramento didático-pedagógico e à atualização acadêmica dos docentes. Dessa forma, a UNIAESO reafirma o cumprimento das metas previstas em seu PDI no que se refere à política de capacitação e valorização docente.

A qualificação do corpo docente da UNIAESO supera os requisitos estabelecidos pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDB (Lei nº 9.394/1996), a qual determina, em seu art. 52, inciso II, que, no mínimo, um terço do

corpo docente das IES possui titulação acadêmica de mestrado ou doutorado. A Instituição mantém percentual superior ao previsto na legislação, evidenciando seu compromisso com a excelência acadêmica, a qualificação profissional e a melhoria contínua da qualidade do ensino. Em 2025, atingiu o índice de 92% de mestres e doutores.

Quadro 32: Qualificação Docente 2025.

Titulação	Quantitativo	Percentual
Doutores	5	42%
Mestres	6	50%
Especialistas	1	8%
Total	12	100%

Fonte: UNIAESO, 2025.

O Regime de Trabalho dos professores na UNIAESO está distribuído da seguinte forma:

Quadro 33: Regime de trabalho do corpo docente em 2025.

Regime de trabalho	Quantitativo	Percentual
Tempo Parcial	4	33%
Horista	8	67%
Total	12	100%

Fonte: UNIAESO, 2025.

4.4.2 Análise de Dados Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

O CORPO DISCENTE avaliou de forma positiva os serviços prestados pela Direção Geral, pelas Coordenações de Curso, pela Secretaria Acadêmica, pela recepção, pelo atendimento telefônico, pelo setor Financeiro/Protocolo e pela área de Tecnologia da Informação (TI), reconhecendo a eficiência e o suporte oferecido por esses setores. Por outro lado, os estudantes apontaram que os serviços da Biblioteca não atendem plenamente às suas expectativas, bem como indicaram a necessidade de aprimoramento no funcionamento da Ouvidoria.

Os Docentes avaliaram bem a direção geral, a coordenação dos cursos, a secretaria, o financeiro, o setor de recursos humanos, a TI, o planejamento e eventos, a Biblioteca, a recepção, o atendimento telefônico e a ouvidoria. Importante destacar que 40% desse segmento apontam desconhecer a ouvidoria.

Na UNIAESO, a Diretoria mantém-se acessível à comunidade acadêmica,

disponibilizando espaço próprio para atendimento e diálogo com docentes, discentes e colaboradores, fortalecendo a gestão participativa e a transparência institucional.

Os cursos contam com corpo técnico-administrativo qualificado, preparado para atuar com eficiência e competência nos serviços essenciais ao funcionamento acadêmico e administrativo da Instituição, tais como biblioteca, tesouraria, laboratório, secretaria acadêmica, serviços de tecnologia da informação e internet, segurança e manutenção. Essa estrutura contribui para a qualidade dos serviços prestados e para o adequado suporte às atividades de ensino, pesquisa e extensão.

É pertinente comentar que existe um sistema que apresenta: **1.** O acervo **virtual** da biblioteca do curso Design Animação da Faculdade Barros Melo Recife, possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e está registrado em nome desta IES; **2.** O acervo da **bibliografia básica** de cada disciplina encontra-se adequado em relação às UC e aos conteúdos descritos no PPC e está devidamente atualizado de acordo com a matriz curricular, sendo composto de **no mínimo três títulos**, do total dos três títulos da bibliografia básica recomendada, no formato digital; **3.** O acervo da **bibliografia complementar** de cada disciplina encontra-se adequado em relação às UC e aos conteúdos descritos no PPC e está devidamente atualizado de acordo com a matriz curricular, sendo composto de **no mínimo cinco títulos**, do total dos cinco títulos da bibliografia complementar recomendada e está devidamente atualizado no formato digital; **4.** Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem, considerando que o acervo virtual é de **um título para cada um aluno**, sendo acessado via sistema das Bibliotecas Virtuais; **5.** As bibliotecas da Faculdade Barros Melo Recife **possui acesso virtual**, de periódicos especializados que complementam o conteúdo administrado nas UC; **6.** O acervo é **gerenciado de modo a atualizar as assinaturas** de acesso mais demandadas; **7.** A IES disponibiliza para toda a comunidade acadêmica as seguintes bibliotecas virtuais: Biblioteca Virtual da Pearson e Biblioteca Digital da Saraiva, sendo o uso custeado pela mantenedora.

Diante desse cenário, torna-se necessário ampliar as estratégias de divulgação, a fim de assegurar que os estudantes tenham pleno conhecimento dessas informações, bem como orientações claras sobre as formas de acesso aos

serviços e recursos disponibilizados pela Instituição.

4.4.3 Análise de dados da Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

No que se refere à sustentabilidade financeira, verifica-se que esse quesito atende às projeções de crescimento institucional previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). A AESO Ensino Superior de Olinda Ltda., entidade mantenedora da Faculdade Barros Melo Recife (UNIAESO), apresenta patrimônio consistente, evidenciando solidez econômico-financeira.

Os dados referentes a essa dimensão foram obtidos a partir de reuniões realizadas com a Diretoria e o setor financeiro da Instituição, bem como da análise de documentos e indicadores disponibilizados por esse setor, tais como: Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas, Certidão de Regularidade do FGTS, Certidão de Regularidade Fiscal, Certidão Negativa de Débitos Fiscais e Certidão Negativa de Débitos Relativos aos Tributos Federais e à Dívida Ativa da União, todos disponíveis no sistema e-MEC.

As planilhas financeiras apresentadas pela UNIAESO demonstram que as receitas superam as despesas, evidenciando, inclusive, uma progressão de resultados positivos, o que possibilita a realização de investimentos institucionais.

Os recursos financeiros são destinados à manutenção administrativa, gerencial e patrimonial da Instituição, abrangendo despesas como o pagamento dos corpos docente e técnico-administrativo, impostos e encargos sociais, ampliação e manutenção da infraestrutura, além de ações de marketing institucional e responsabilidade social. Tais demandas encontram-se devidamente planejadas e sob controle.

Os encargos trabalhistas são recolhidos dentro dos prazos legalmente estabelecidos, conforme comprovam as certidões negativas apresentadas e registradas no sistema e-MEC. Ressalta-se que parte desses encargos é cumprida com recursos provenientes de programas sociais do Governo Federal, como o PROUNI e o FIES.

Ademais, há planejamento para a ampliação da estrutura física, de acordo com as necessidades específicas de cada curso e em consonância com o plano de metas definido no PDI. As fontes de recursos previstas e executadas atendem ao custeio e aos investimentos nas áreas de ensino, pesquisa, extensão e gestão, em

plena conformidade com o PDI.

4.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA/VIRTUAL

O Eixo Avaliativo Infraestrutura tem como objetivo analisar as políticas institucionais relacionadas à infraestrutura física e tecnológica disponibilizada para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas da Instituição, verificando sua adequação, funcionalidade e contribuição para a qualidade dos serviços ofertados.

4.5.1 Análise de Dados Dimensão 7: Infraestrutura Física/Virtual

A política adotada pela UNIAESO de garantir a melhoria de sua infraestrutura teve uma avaliação positiva por parte de discentes, de docentes e da coordenação. Mesmo com esse resultado, foi apontado que precisam melhorar as instalações administrativas, as salas de aula e os espaços de convivência e alimentação, a biblioteca e o Laboratório de informática.

No que diz respeito à Atualização do Acervo, pode-se relatar que as bibliotecas da IES mantêm o “Serviço de Sugestão para Aquisição de forma on-line” para toda comunidade acadêmica. Todos os usuários da comunidade acadêmica que pertencem a IES podem sugerir publicações, essas sugestões irão compor listagem para a escolha de novas aquisições, sendo assim podemos usar como dados para o Plano de Atualização do Acervo.

Em relação à Infraestrutura Virtual da IES, DISCENTES, DOCENTES e COORDENADOR avaliaram positivamente. Consideram que a Plataforma virtual de aprendizagem *Google Classroom* e seu acesso à disciplina na plataforma atendem plenamente. Isso é o resultado do esforço da IES em garantir as ferramentas necessárias ao bom andamento das aulas e ao bom desempenho do trabalho dos professores e coordenadores.

Com relação à plataforma virtual de aprendizagem Brightspace e ao caminho e o acesso à disciplina nessa plataforma, os discentes apontam que não atendem. Avaliam também que o acesso à Biblioteca Digital da UNIAESO precisa melhorar.

4.5.1.1 *Manutenção e adequação da infraestrutura*

A UNIAESO adota política institucional de infraestrutura que contempla ações sistemáticas de acompanhamento, manutenção preventiva e corretiva, bem como conservação contínua de suas instalações físicas e tecnológicas. Essa política visa assegurar que discentes, docentes, coordenadores e colaboradores técnico-administrativos disponham de condições adequadas para o pleno desempenho de suas atividades acadêmicas e administrativas.

A IES assegura planejamento adequado dos ambientes destinados ao desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas, garantindo o atendimento aos requisitos mínimos de conforto e funcionalidade, tais como iluminação, ventilação, climatização, rede Wi-Fi, segurança, disponibilidade de recursos e equipamentos, além de ações contínuas de manutenção, conservação e reposição. A concepção e a organização da infraestrutura institucional observam as normas técnicas e arquitetônicas vigentes, contemplando critérios de acessibilidade, conforto e segurança. Dessa forma, são asseguradas condições adequadas para que a comunidade acadêmica desempenhe plenamente as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão.

Com relação à informatização, o sistema RM da *TOTVS*, implantado pela IES, vem sendo utilizado para garantir a integração dos setores acadêmico, financeiro, contábil, de recursos humanos.

4.5.1.2 Sistema de Bibliotecas da Faculdade Barros Melo Recife (UNIAESO)

O modelo de gestão do Sistema de Bibliotecas da Instituição de Ensino Superior (IES) assegura a coordenação integrada das atividades acadêmicas e administrativas das unidades de informação, garantindo o adequado funcionamento e a qualidade dos serviços oferecidos à comunidade acadêmica. A Faculdade Barros Melo Recife conta com duas bibliotecas digitais, articuladas a uma política permanente de desenvolvimento de acervo, voltada ao atendimento das demandas acadêmico-pedagógicas de ensino, pesquisa e extensão dos cursos em funcionamento, bem como daqueles em processo de implantação.

A Instituição dispõe de um acervo amplo, atualizado e diversificado, acessível a todos os estudantes regularmente matriculados, complementado pelo acesso

contínuo a duas bibliotecas virtuais disponíveis em tempo integral. A política de aquisição contempla múltiplos suportes informacionais, para além dos livros impressos, incluindo DVDs, CD-ROMs, e-books, audiobooks, periódicos eletrônicos e o acesso a bibliotecas digitais de domínio público, que reúnem relevantes acervos digitais nacionais.

Nesse contexto, a IES disponibiliza à comunidade acadêmica bibliotecas digitais de acesso online, tais como: (1) a Biblioteca Virtual Pearson, que oferece um acervo multidisciplinar em diversas áreas do conhecimento; e (2) a Biblioteca Digital Saraiva, composta por publicações especializadas, com plataforma responsiva, adaptável a diferentes dispositivos e personalizável conforme as preferências do usuário. Ambas as bibliotecas virtuais apresentam acervo atualizado e alinhado às necessidades dos cursos ofertados.

O acesso às bibliotecas digitais é garantido a todos os alunos matriculados, sendo custeado pela mantenedora, podendo ser realizado por meio do site institucional da IES ou por aplicativo específico.

O acervo da Biblioteca da Faculdade Barros Melo Recife é totalmente informatizado e organizado segundo a Classificação Decimal de Dewey (CDD) e a Tabela de Cutter, assegurando a adequada ordenação das obras por áreas do conhecimento. As consultas ao acervo podem ser realizadas tanto pela Intranet quanto pela Internet, por meio do site da IES, que disponibiliza diversos serviços aos usuários.

A biblioteca presta atendimento à comunidade acadêmica da IES, estando aberta aos interessados, e disponibiliza todo o seu acervo em base de dados própria, utilizando o Sistema Pergamum, garantindo controle, gestão e acesso informatizado às informações bibliográficas.

Dentre outros, a biblioteca da Faculdade Barros Melo Recife (UNIAESO) oferecerá os seguintes serviços:

- **COMUT:** Disponibilização de cópias de documentos técnico-científico disponível nos acervos das principais bibliotecas brasileiras e em serviços de informação internacionais;
- **NORMALIZAÇÃO:** Disponibilização de normas técnicas da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) e da ISO (Normas Internacionais);
- **ACESSO** ao catálogo informatizado da Biblioteca através da Internet e intranet da instituição;

- INDEXAÇÃO de artigos de periódicos, disponibilizando os sumários das revistas na base informatizada da biblioteca;
- ATENDIMENTO e orientação para pesquisa e levantamento bibliográfico;
- ORIENTAÇÃO de referência quer na utilização, quer nas consultas ao acervo;
- DUPLICAÇÃO de material didático, para apoio às aulas ministradas;
- CONSULTA ao acervo online e acesso a base de dados referencial e documental de periódicos indexados;
- APOIO na organização dos trabalhos acadêmicos, utilizando os padrões da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) e da ISO (Normas Internacionais);
- APOIO no levantamento bibliográfico e de informações para trabalhos acadêmicos;
- SERVIÇO automatizado da movimentação da biblioteca;
- SERVIÇOS de consulta ao acervo online;
- INTERCÂMBIO entre bibliotecas (permuta de publicações periódicas impressas ou online);
- DIVULGAÇÃO de novas aquisições no site da Instituição ou em quadro expositores;
- INDEXAÇÃO de artigos de periódicos, disponibilizando os Sumários das Revistas na Base informatizada da Biblioteca;
- ACESSO a Bibliotecas Online custeada pela IES para uso da comunidade acadêmica;
- ACESSO a Bibliotecas de Domínio Público para alunos, professores e funcionários da IES, através do sítio da biblioteca no site da IES;
- DISPONIBILIZAÇÃO de computadores ligados à internet para pesquisa e consulta aos acervos das bibliotecas virtuais.

A UNIAESO, atendendo às diretrizes pedagógicas de cursos de nível superior, adota uma política permanente de aquisição de materiais para o acervo, visando manter uma biblioteca dinâmica e sempre atualizada, respondendo às necessidades acadêmico-pedagógicas de estudo e pesquisa dos cursos implantados e dos que venham a ser implantados.

Dessa forma, a atualização de acervo é regularmente realizada com base na bibliografia básica e complementar referente a cada disciplina do curso,

decorrentes de indicações dos professores, que são feitas no início de cada semestre letivo, e quando se faz necessário.

Na política de expansão da biblioteca, em termos de prestação de serviços, as seguintes ações devem ser privilegiadas:

- Estabelecimento periódico de diretrizes, metas e ações de planejamento para a Biblioteca;
- Definição de orçamento compatível com o atendimento das diretrizes, metas e ações;
- Planejamento e desenvolvimento de programas que subsidiem atividades de ensino, de pesquisa e de extensão;
- Coleta, gerenciamento e disposição de pontos de informação a fim de dinamizar atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- Fornecimento de informações referenciais e bibliográficas específicas, necessárias às atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- Criação de meios de promoção, formais e informais, que divulguem os produtos e serviços, alertando os usuários para os benefícios que possam advir;
- Manutenção de uso estratégico de tecnologias da informação;
- Integração do processo de informatização aos serviços e produtos da Biblioteca;
- Divulgação da produtividade intelectual e artística da Instituição;
- Realização de convênios para acessar fontes online nacionais e internacionais de informações;
- Realização de assinaturas de bibliotecas online para uso da comunidade acadêmica da IES;
- Implantação de critérios de avaliação das atividades desenvolvidas na biblioteca.

O acervo da Biblioteca da Faculdade Barros Melo Recife é totalmente informatizado, possibilitando a consulta tanto pela Intranet quanto pela Internet, por meio do site institucional da IES.

A instituição disponibiliza à comunidade acadêmica acesso gratuito a bibliotecas virtuais, com vasto número de títulos, diversos selos editoriais e conteúdos distribuídos em múltiplas áreas do conhecimento, com acesso local e remoto por diferentes dispositivos, como tablets, iPads e sistemas Android. Esses

recursos são integralmente custeados pela IES e compreendem as seguintes plataformas: Biblioteca Virtual Pearson e Biblioteca Digital Saraiva (BDS).

Os acervos virtuais possuem contratos que asseguram o acesso ininterrupto aos usuários, contando com infraestrutura e recursos tecnológicos adequados que permitem à comunidade acadêmica realizar pesquisas e consultas de forma contínua e eficiente.

5 CONCLUSÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UNIAESO realizou o processo de Autoavaliação Institucional 2025 em conformidade com o calendário previamente estabelecido e em consonância com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. O processo contou com a participação dos segmentos discente, docente, coordenadores de curso e corpo técnico-administrativo, assegurando representatividade e legitimidade aos resultados obtidos.

A análise dos dados evidencia o compromisso permanente da IES com a melhoria contínua de seus processos acadêmicos e administrativos. Observa-se uma postura institucional orientada ao aperfeiçoamento dos serviços ofertados e ao enfrentamento responsável das fragilidades identificadas. De modo geral, registram-se avanços significativos, demonstrando que a UNIAESO vem revisitando suas práticas e estratégias com vistas à consolidação de sua qualidade acadêmica e ao fortalecimento de sua posição no cenário educacional.

A Instituição tem promovido espaços de diálogo e reflexão acerca dos resultados da autoavaliação, estimulando a participação da comunidade acadêmica na construção de ações de melhoria. Os dados sistematizados neste relatório subsidiam o planejamento institucional, orientando gestores na definição de prioridades e na reavaliação de práticas e serviços oferecidos.

Além da publicação dos resultados no 2º Relatório – Versão Parcial de Autoavaliação Institucional 2025, a CPA realizará a socialização das informações por meio de reuniões com gestores e segmentos institucionais, divulgação no site institucional, nas redes sociais e em visitas às salas de aula. Reconhece-se, contudo, a necessidade de aprimorar continuamente as estratégias de divulgação, especialmente no que se refere às avaliações externas, fortalecendo a cultura avaliativa já consolidada na IES.

O presente Relatório não se encerra em si mesmo, uma vez que a autoavaliação é compreendida como um processo contínuo, formativo e construtivo. Trata-se de um instrumento estratégico de gestão, essencial para o desenvolvimento institucional, para o fortalecimento da qualidade acadêmica e para a consolidação de uma cultura avaliativa permanente na UNIAESO.

Em conformidade com as análises realizadas e dos dados apresentados ao

longo deste documento, encerra-se o presente relatório com a convicção de que ele representa uma contribuição consistente para o aprimoramento institucional, evidenciando o compromisso da IES com o desenvolvimento contínuo e com o cumprimento das normas e diretrizes regulamentares vigentes.

Recife, 30 de março de 2026.

Membros da CPA – 2025



SANDRA HELENA DE ANDRADE
Presidente



MILENA DE LIMA TRAVASSOS
Representante do Corpo Docente



CHARLES ACIOLI SERRANO
Representante do Corpo Técnico-administrativo



RHAYANNA FELIX MARINHO SILVA
Representante do Corpo Discente



ALUIZIO OLIVEIRA DORNELAS
Representante da Sociedade Civil Organizada

REFERÊNCIAS

BRASIL. MEC/INEP. **Orientações gerais para o roteiro da autoavaliação das instituições**. Disponível em:

inep.gov.br/download/superior/sinaes/orientacoes_sinaes.pdf. Acesso em: 30/12/2025.

BRASIL. **Nota Técnica Nº 14/2014-CGACGIES/DAES/INEP/MEC** Instrumento de Avaliação Institucional Externa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Disponível em:

inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/nota_tecnica/2014/nota_te_cni_ca_n14_2014.pdf. Acesso em: 10/12/2025.

BRASIL. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014**. Roteiro para Relatório de Autoavaliação. Disponível em:

http://www.ifsc.edu.br/arquivos/sic/NotaTecnicaINEP_CONAESn065_2014.pdf
Acesso em: 20/12/2025.

UNIAESO. **Plano de Desenvolvimento Institucional**, 2019-2023. Recife, 2019.

UNIAESO. Comissão Própria de Avaliação. **Projeto de Autoavaliação Institucional**. Olinda. 2021.