

UNIAESO

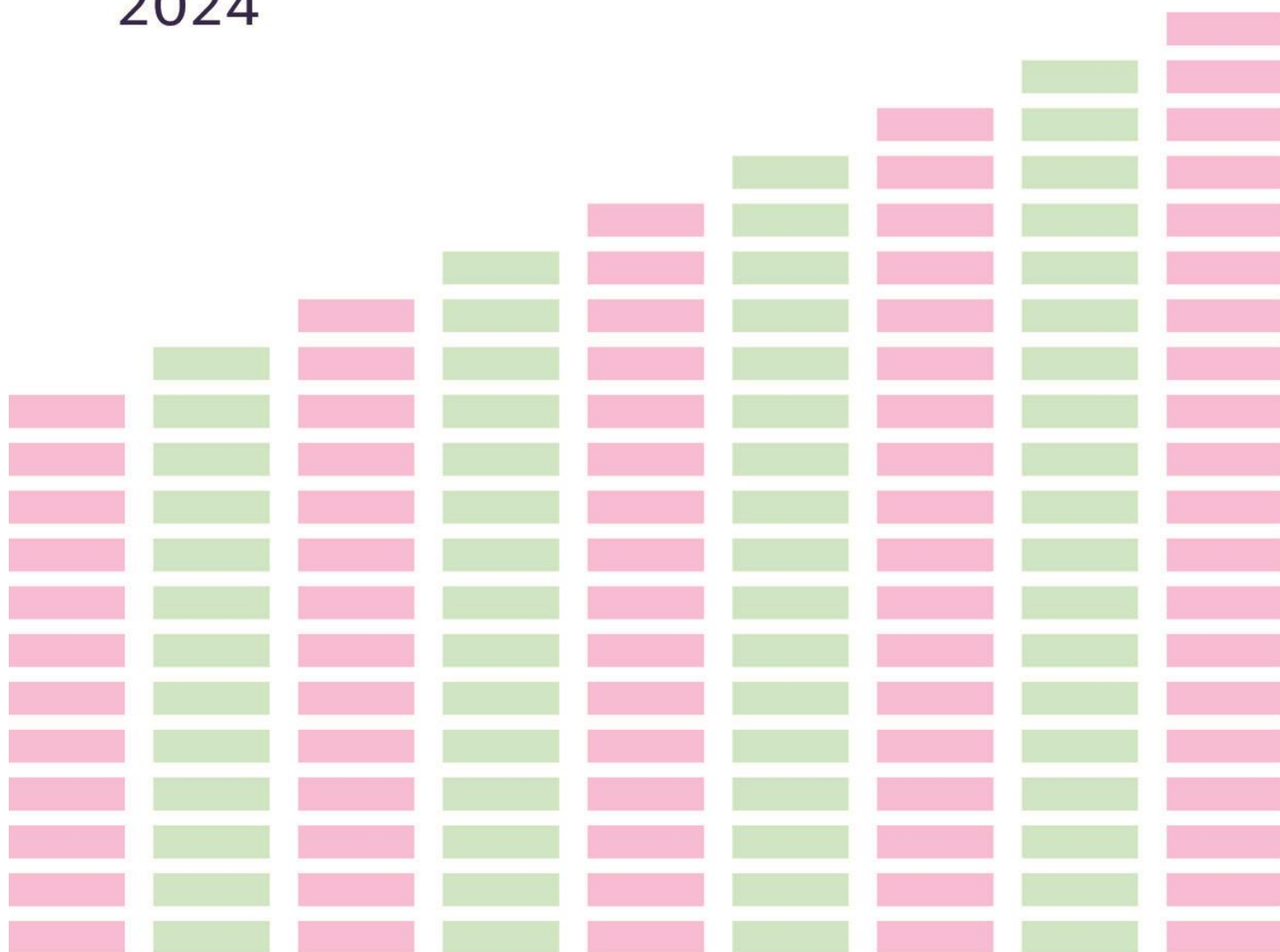
Faculdade Barros Melo
Recife



CPA

Comissão Própria
de Avaliação

1º RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024



AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DOCUMENTO ELABORADO PELA CPA DA FACULDADE BARROS MELO RECIFE (UNIAESO), MANTIDA PELA AESO – ENSINO SUPERIOR DE OLINDA LTDA, ATENDENDO ÀS EXIGÊNCIAS DO SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR - SINAES, INSTITUÍDO PELA LEI Nº 10861, DE 14 DE ABRIL DE 2004.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

MEMBROS RESPONSÁVEIS ATRAVÉS DA PORTARIA DA DIREÇÃO GERAL DA UNIAESO

SANDRA HELENA DE ANDRADE
Presidente

MILENA DE LIMA TRAVASSOS
Representante do Corpo Docente

CHARLES ACIOLI SERRANO
Representante do Corpo Técnico-administrativo

ISABELLE BEATRIZ RIBEIRO SIMÕES
Representante do Corpo Discente

ALÚZIO OLIVEIRA DORNELAS
Representante da Sociedade Civil Organizada

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	5
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	6
1.2 HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO	6
1.3 ASPECTOS LEGAIS - INDICADORES DE QUALIDADE	7
1.4 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA	8
1.5 PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO.....	8
1.5.1 Justificativa	8
1.5.2 Objetivos da Autoavaliação na UNIAESO	9
1.5.2.1 Objetivo Geral	9
1.5.2.2 Objetivos Específicos	9
2 METODOLOGIA	11
2.1 COLETA INDIVIDUAL - INSTRUMENTO TRADICIONAL – 2024	11
2.1.1 Universo da Pesquisa.....	11
2.1.2 Escolha da Técnica e Instrumentos de Pesquisa	11
2.1.3 Aplicação do Questionário e Coleta de Dados.....	14
2.1.4 Tratamento dos Dados	14
2.2 DIVULGAÇÃO DAS ANÁLISES DOS RESULTADOS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS	15
2.2.1 Divulgação das Análises dos Resultados do Processo de Autoavaliação Institucional.....	15
2.2.2 Divulgação das Análises dos Resultados das Avaliações Externas	16
3 DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APRESENTADOS POR EIXO.....	17
3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	17

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	17
3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	18
3.2.1 Análise de Dados Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	18
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	20
3.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	21
3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	21
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	26
3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.....	28
3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	29
3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	29
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	29
3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA/VIRTUAL.....	31
3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física/Virtual.....	31
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024.....	36
4.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	36
4.1.1 Análise de Dados Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.....	36
4.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	38
4.2.1 Análise de Dados Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	38
4.2.2 Análise de Dados Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição... 	39
4.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	41
4.3.1 Análise de Dados Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	41

4.3.2 Análise de Dados Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	49
4.3.2.1 Ouvidoria	51
4.3.3 Análise de Dados Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes ...	52
4.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO.....	56
4.4.1 Análise de Dados Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	56
4.4.2 Análise de Dados Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	57
4.4.3 Análise de dados da Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	58
4.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA/VIRTUAL	59
4.5.1 Análise de Dados Dimensão 7: Infraestrutura Física/Virtual	59
4.5.1.1 Manutenção e adequação da infraestrutura	60
4.5.1.2 Sistema de Bibliotecas da Faculdade Barros Melo Recife –UNIAESO.....	61
5 CONCLUSÃO.....	65
REFERÊNCIAS.....	68

1 INTRODUÇÃO

O 1º Relatório versão parcial de autoavaliação institucional contempla as informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) no ano de 2024 e apresenta uma visão global em relação ao PDI e aos Eixos/Dimensões dispostos no Art. 3º, da Lei nº 10.861/2004 de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão da IES. São apresentados também nesse relatório uma análise dos dados e das informações da autoavaliação, concretizando um processo de autoconhecimento conduzido pela CPA.

A Faculdade Barros Melo (UNIAESO) teve seu credenciamento autorizado em 2020 conforme Portaria nº 681, de 20 de agosto de 2020, publicado no D.O.U. em 21 de agosto de 2020. Vinculado ao credenciamento foram autorizados os Cursos Superiores de Tecnologia em Design Gráfico e Design de Animação, Portaria nº 277, de 22 de setembro de 2020, publicada no D.O.U. em 24 de setembro de 2020.

A Comissão Própria de Avaliação, com o intuito de fomentar a cultura da autoavaliação institucional, realizou a campanha de sensibilização e de mobilização ao longo de 2024 junto à comunidade acadêmica. Para sensibilização de alunos, professores e técnico administrativo para o processo de autoavaliação, foram feitas publicações nas redes sociais (Site e Instagram), avisos por aplicativo de mensagens (WhatsApp) e por e-mail.

Figuras 1 e 2: Posts - Campanha de Sensibilização - CPA/2024.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2024.

A autoavaliação das IES no âmbito do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES está estruturada por meio de “Eixos Avaliativos”. A

coleta de dados realizada tem como instrumento a Metodologia de Autoavaliação Institucional com base nas orientações do SINAES, de acordo com a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, como forma de atualizar e monitorar os dados de desempenho das Instituições de Ensino Superior – IES, bem como dos resultados de gestão e das melhorias no sistema de ensino.

O 1º Relatório versão parcial 2024 contou com a participação do corpo discente, docente, técnico-administrativo e coordenador da IES, além de representação da sociedade civil organizada, e foi escrito com base na sugestão de roteiro para a elaboração dos relatórios de autoavaliação apresentada na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Quadro 1: Dados da IES

Nome/Código da IES:	Faculdade Barros Melo Recife - UNIAESO/24190
Caracterização de IES:	Instituição privada com fins lucrativos Faculdade
Município:	Recife
Estado:	Pernambuco
Mantenedora:	AESO - Ensino Superior de Olinda Ltda.
Mantida:	Faculdade Barros Melo Recife - UNIAESO
Endereço:	Rua do Bom Jesus, 137 Bairro do Recife – Recife, PE. CEP. 50030-170
CNPJ:	09.726.365/0003-34
E-mail	aeso@aeso.br

Fonte: CPA/UNIAESO, 2024.

1.2 HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

A AESO decidiu ampliar seu campo de atuação com a criação da Faculdade Barros Melo Recife – UNIAESO, com sede na Rua do Bom Jesus, nº 137, bairro do Recife, a qual foi Credenciada através da Portaria nº 681 de 20/08/2020, publicada no D.O.U. em 21/08/2020. Vinculado ao credenciamento foram autorizados os Cursos Superiores de Tecnologia em Design Gráfico e Design de Animação, através da Portaria nº 277, de 22 de setembro de 2020, publicada no D.O.U. em 24 de setembro de 2020.

No segundo semestre de 2021 tiveram início das aulas da Faculdade Barros

Melo Recife com o curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico e no início de 2022, iniciou-se o Curso Superior de Tecnologia em Design de Animação. Em 2023, a instituição recebeu a visita por parte do INEP para o reconhecimento do curso de Design Gráfico e em 2024 o curso foi Reconhecido, conforme Portaria nº 687, de 09/12/2024, publicada no D.O.U. em 10/12/2024.

A Faculdade Barros Melo Recife está localizada no centro histórico da cidade do Recife, local de um dos principais parques tecnológicos do Brasil - o Porto Digital. A sua territorialidade favorece a que os cursos se diferencie ao estar incluído em um contexto de tecnologia com vocação para a inovação; sendo potencialmente um representante da nova economia do Estado de Pernambuco. O Bairro do Recife, torna-se, assim, um vetor estratégico na geração de negócios da economia criativa e tecnologias urbanas, nos âmbitos local e global. Além de estar imerso nesse ecossistema tecnológico, o estudante está em contato direto com a cultura tangível e intangível do marco zero da cidade.

1.3 ASPECTOS LEGAIS - INDICADORES DE QUALIDADE

Quadro 2: Aspectos Legais e Indicadores de Qualidade.

NOME DO CURSO	STATUS	GRAU	CC ¹	ANO	CPC	CPC	ENADE	ENAD
				CC	²	ANO	E	ANO
1. Curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico	Reconhecido - Portaria nº 687, de 9 de dezembro de 2024, publicada no D.O.U. em 10 de dezembro de 2024.	Curso Superior de Tecnologia	4	2020	-	-	-	-
2. Curso Superior de Tecnologia em Design de Animação	Autorizado - Portaria nº 277, de 22 de setembro de 2020, publicada no D.O.U. em 24 de setembro de 2020.	Curso Superior de Tecnologia	4	2020	-	-	-	-

Fonte: e-MEC.

1.4 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Quadro 3: Composição da CPA.

NOME	REPRESENTAÇÃO
SANDRA HELENA DE ANDRADE	PRESIDENTE
MILENA DE LIMA TRAVASSOS	REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE
CHARLES ACIOLI SERRANO	REPRESENTANTE DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
ISABELLE BEATRIZ RIBEIRO SIMÕES	REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE
ALUÍZIO OLIVEIRA DORNELAS	REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Fonte: CPA/UNIAESO, 2024.

1.5 PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO

A CPA elaborou um Plano de Avaliação Institucional visando uma análise da IES, que integre a perspectiva de cada curso, alinhada ao Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI. O processo de autoavaliação da IES foi consolidado no 1º Relatório versão parcial 2024. Esse relatório contém o resultado do juízo de valor formulado por todos os participantes da pesquisa sobre a gestão **acadêmica** e **administrativa** da IES. São respondentes nesta pesquisa o corpo discente, docente, técnico administrativo e coordenadores.

A CPA realizou visitas nas salas de aula para sensibilizar os discentes sobre o processo avaliativo, demonstrando a importância de ouvir a opinião dos mesmos.

Esta comissão reelaborou formatos metodológicos que possibilitassem uma melhor leitura do funcionamento da IES, ajustando os seus instrumentos para que fossem aplicados de forma remota. Importante destacar que o processo de autoavaliação desta IES se pauta pela transparência, livre de atitudes preconceituosas, tanto na comissão de trabalho como na comunidade acadêmica.

Os resultados da autoavaliação servem de referência para a efetivação de ações na Instituição, pois é conhecimento para a tomada de decisões dos dirigentes da IES em relação à melhoria contínua da qualidade dos serviços de educação superior ofertados, servindo assim de ferramenta de gestão.

1.5.1 Justificativa

O plano de autoavaliação elaborado pela CPA adota uma sistemática de

consulta ao corpo discente, corpo docente, corpo técnico administrativo e coordenação de cursos a fim de diagnosticar a eficiência e eficácia do trabalho desenvolvido, bem como os pontos a serem fortalecidos. Em nenhum momento os dados da avaliação institucional são utilizados como pretexto para qualquer tipo de coação ou coerção, mas para apontar os eventuais problemas detectados.

A autoavaliação é um momento valioso para a reiteração de práticas consideradas desejáveis, face aos objetivos propostos pela Instituição. O interesse é sempre aperfeiçoar o desenvolvimento institucional, além de garantir o que prevê a Lei nº 10.861/2004 e agir em conformidade com a Nota Técnica nº 65/2014 do INEP/DAES/CONAES.

As análises, reflexões e proposições geradas por este relatório devem subsidiar o planejamento e as ações da IES a curto, médio e longo prazo. Desse modo, a CPA apresenta este 1º Relatório versão parcial 2024 na certeza de que os resultados servirão aos Gestores para adoção das estratégias na realização da Missão Institucional.

1.5.2 Objetivos da Autoavaliação na UNIAESO

A CPA procurou atender à necessidade de autoavaliação através de métodos avaliativos de simples entendimento e administração. O propósito da Comissão foi a realização de um diagnóstico acerca das potencialidades e limites da IES a partir da aferição do Grau de Satisfação do corpo discente de modo a oferecer aos gestores uma análise do todo.

1.5.2.1 *Objetivo Geral*

A autoavaliação tem como objetivo geral acompanhar as ações planejadas pela IES, assim como identificar as causas de suas fragilidades e indicar alternativas de solução. Ela representa um importante instrumento para a tomada de decisões, pois de seu processo resulta um relatório, contendo análises, críticas e sugestões.

1.5.2.2 *Objetivos Específicos*

Como objetivos específicos, a CPA buscou:

- Contribuir para o crescimento, desenvolvimento e aprimoramento do patrimônio humano, nas esferas técnica, científica e cultural, através do ensino da pesquisa e da extensão;
- Aperfeiçoar o crescimento e consolidação institucional; melhorar a qualidade da educação oferecida pela IES;
- Identificar as políticas institucionais de ensino, pesquisa e extensão;
- Identificar como a estrutura curricular contempla a flexibilidade, a interdisciplinaridade, a acessibilidade pedagógica e atitudinal, a articulação entre a teoria e a prática e a compatibilidade da carga horária total nos cursos;
- Promover o aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais da IES, por meio da valorização de sua missão e da promoção dos valores democráticos;
- Incentivar o respeito à diferença e à diversidade;
- Aperfeiçoar instrumentos que permitirão a avaliação da IES, para que seja mantido o compromisso da UNIAESO com a comunidade acadêmica; aprimorar e atualizar o sistema de gestão;
- Otimizar os recursos materiais e humanos, gerando melhores condições de trabalho para toda a comunidade acadêmica;
- Melhorar os resultados de sua atividade fim, por meio de um processo de educação permanente comprometida com a qualidade.

2 METODOLOGIA

A Autoavaliação Institucional 2024 tem como objetivo não apenas a melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, mas também o despertar, nos membros da comunidade acadêmica, da autoconsciência de suas potencialidades, dos problemas atuais e dos desafios futuros.

O processo avaliativo ocorreu no final do segundo semestre de 2024, aplicou-se o instrumento de pesquisa (questionário) para o corpo discente e docente, e para o corpo técnico-administrativo e coordenador de curso foi realizada uma roda de conversa avaliando os eixos e as dimensões dispostos no Art. 3º, da Lei nº 10.861/2004.

2.1 COLETA INDIVIDUAL - INSTRUMENTO TRADICIONAL – 2024

O universo de sujeitos protagonistas da avaliação 2024 permite um bom nível de controle, possibilitando envolver a maior quantidade possível de participantes.

Aplicou-se o instrumento tradicional de avaliação aos discentes e aos docentes do Curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico e Design de animação da UNIAESO. Quanto ao corpo técnico-administrativo e à coordenação de curso, em função da IES ter poucos membros nesses segmentos, esta comissão entendeu que não seria adequado aplicar o mesmo instrumento de pesquisa, optou-se por coletar os dados através de uma roda de conversa com esses segmentos.

2.1.1 Universo da Pesquisa

Dos 72 alunos matriculados nos Cursos Superiores de Tecnologia em Design Gráfico e Design de animação, 29 (vinte e nove) participaram da pesquisa. Em relação ao corpo docente, tivemos a participação de 6 (seis) professores de um total de 10.

2.1.2 Escolha da Técnica e Instrumentos de Pesquisa

O processo de Autoavaliação caracterizou-se pela definição do instrumental mais adequado para a obtenção das informações necessárias, visando responder às questões avaliativas. A CPA adotou, como instrumento de coleta de dados para a

Autoavaliação 2024, questionários estruturados para docentes e discentes. Os questionários continham perguntas pertinentes ao curso e à IES e, ao final do questionário, a CPA criou um campo para os respondentes registrarem suas críticas e/ou sugestões quanto ao questionário aplicado.

A CPA continuou utilizando em 2024 (como proposta inovadora) – **as Caixas de Sugestões e Críticas** - um instrumento de coleta de dados complementar. As caixas ficam disponíveis durante todo ano e estão colocadas em 2 (dois) pontos da IES – recepção e biblioteca. A comunidade acadêmica pode apresentar suas sugestões ou críticas no formulário físico ou no formulário digital através de QR Code. O objetivo desse Instrumento é promover a maior participação de todos no processo de melhoria da IES, possibilitando uma autoavaliação em qualquer período do ano. A CPA faz um levantamento das demandas que são apontadas e encaminha aos setores responsáveis. Posteriormente, cada setor informa para a CPA as ações que estão sendo providenciadas.

Figura 3: Caixa de sugestões e críticas.



Fonte: CPA – 2024.

Para elaboração das questões avaliativas no questionário, foram identificadas as respectivas dimensões para cada eixo que seria avaliado, segundo a Nota Técnica nº 065 INEP/DAES/CONAES. Em relação ao corpo técnico-administrativo e à coordenação de cursos, conforme relatado anteriormente foi realizada uma roda de conversa, tendo por base as dimensões e eixos pertinente a esses segmentos. Desse modo, os itens avaliados para todos os segmentos foram agrupados a partir da seguinte correlação entre Dimensões e Eixos:

Quadro 4: Quadro de correlação.

NOVO INSTRUMENTO	INSTRUMENTO ANTIGO
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação.
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição.
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade; Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes.
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Dimensão 5 - Políticas de Pessoal; Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição e Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.
Eixo 5 – Infraestrutura Física	Dimensão 7 - Infraestrutura Física

Fonte: CPA/UNIAESO, 2024.

A ferramenta utilizada para aplicação dos instrumentos para o corpo discente e docente foi o sistema *Totvs RM*, que produziu chaves anônimas de acesso, permitindo a aplicação dos questionários via web e que forneceu, ao final do processo, um relatório com informações contendo uma visão geral das instâncias avaliadas.

As questões elaboradas estão associadas aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no Art. 3º, da Lei nº 10.861, que institui o SINAES. A maioria delas é respondida com os conceitos: Atende Plenamente; Atende Parcialmente; Precisa Melhorar; Não Atende; Desconhece. Outras perguntas: Sim; Não. Além de caixa de texto com 200 caracteres – Espaço para sugestões e críticas. A execução das atividades relacionadas aos instrumentos de avaliação (questionários) aplicados ao corpo discente e ao docente seguiu as seguintes etapas: a) revisão/adaptação do questionário pela CPA; b) envio dos dados ao responsável pelo Suporte Técnico para formatação do questionário a ser aplicado; c) testagem do questionário, correções e reformulações necessárias; d) aplicação do questionário; e) verificação dos dados coletados.

2.1.3 Aplicação do Questionário e Coleta de Dados

A autoavaliação institucional realizada pela Comissão Própria de Autoavaliação ocorreu através de questionário *on-line*, no período de 04/11 a 22/11/2024.

A mobilização e sensibilização para participação na autoavaliação foram presenciais por meio de visitas nas salas de aula, apoio e intervenção dos professores, as mídias sociais e dos e-mails institucionais.

O questionário foi formatado para sua disponibilização *on-line* de forma simples e completa, preservando-se a identidade dos respondentes. Discentes e docentes acessaram o questionário, respectivamente, via portal no *TOTVS*. Isso permitiu que esses segmentos participassem da autoavaliação no horário e local que lhes fossem mais convenientes.

O instrumento metodológico utilizado preserva a identificação dos participantes na efetivação da sua avaliação. Daí, o estabelecimento de liberdade e tranquilidade na participação dos Discentes e docentes. Esse instrumento adotado pela CPA é útil para conhecer potencialidades e fragilidades de maneira que a IES possa buscar corrigir e aperfeiçoar algumas fragilidades de sua gestão.

Contudo, a forma de coleta de dados entre os técnico-administrativos e coordenador de curso foi uma roda de conversa, assim, os participantes responderam de forma espontânea os questionamentos feito pela CPA.

A participação dos segmentos na Autoavaliação Institucional 2024 ocorreu da seguinte forma:

Quadro 5: Percentual de respondentes por segmento 2024.

Segmento	Universo	Respondentes	%
Discente	72	29	40%
Docentes	10	6	60%
Coordenadores	1	1	100%
Técnico Administrativos	3	3	100%

Fonte: CPA/UNIAESO, 2024.

2.1.4 Tratamento dos Dados

Os dados coletados pelo instrumento de autoavaliação foram apresentados para cada item selecionado. Foram realizados alguns cruzamentos de variáveis com

a finalidade de alcançar um melhor entendimento das informações coletadas.

Para a análise dos dados, foi considerado o seguinte critério: quando a soma das respostas dadas para **Atende Plenamente** e **Atende Parcialmente** tem resultado **maior ou igual a 50%**, avaliamos que a Instituição atende as demandas apresentadas, ou seja, caracteriza-se como **potencialidade** da IES; quando o resultado desta soma é **menor que 50%**, os dados considerados foram os que apresentaram maior percentual nas outras respostas (Precisa melhorar; Não Atende; Desconhece), configurando-se assim em uma **fragilidade** institucional.

Os resultados são sistematizados e entregues à gestão, ao coordenador dos cursos e aos responsáveis por cada setor da IES para que fiquem cientes de como têm sido avaliados e proponham à gestão medidas de melhoria. A CPA entende que a sua atribuição é propiciar dados aos gestores e à comunidade acadêmica que sirvam para auxiliar na gestão de seus processos e na melhoria de seu desempenho.

2.2 DIVULGAÇÃO DAS ANÁLISES DOS RESULTADOS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

Em relação à divulgação dos resultados das avaliações internas, foram utilizadas as redes sociais e o site da IES. Também foram feitas reuniões com o corpo dirigente com esse propósito.

Quanto à avaliação externa, em 2023, a instituição recebeu a visita por parte do INEP para o reconhecimento do curso de Design Gráfico e em 2024 o curso foi Reconhecido, conforme Portaria nº 687, de 09/12/2024, publicada no D.O.U. em 10/12/2024.

2.2.1 Divulgação das Análises dos Resultados do Processo de Autoavaliação Institucional

Após a sistematização dos resultados serem entregues à direção geral, ao coordenador de curso e aos responsáveis por cada setor e departamento da IES para que estejam cientes de como foram avaliados, são feitas reuniões para discutir e propor medidas de melhoria que devem ser trabalhadas ao longo do ano, como também, formas de divulgação desses resultados. Além disso, essa comissão por estar em contato com todos os setores (técnico-administrativos, coordenador de

curso, docentes e discentes) contribui para a criação de espaços de esclarecimentos e orientações sobre a importância dessas avaliações.

Ainda como forma de divulgação e análise das autoavaliações, essa comissão realizará seminários de sensibilização e de divulgação dos resultados, ampliará e aperfeiçoará os canais de divulgação e estimulará a divulgação/sensibilização através das redes sociais e do site institucional com links direcionados para cada segmento.

2.2.2 Divulgação das Análises dos Resultados das Avaliações Externas

Em relação às avaliações externas, a CPA irá garantir a partir dos resultados apresentados pelo MEC, no primeiro momento, reunir com os órgãos gestores (Direção, Coordenação de Curso e Gestores dos Setores) para discutir como os resultados das avaliações realizadas na instituição (credenciamento institucional, autorização de curso e reconhecimento de curso) repercutem na IES. Após essa discussão, a comissão discute com o setor de comunicação para pensar sobre a melhor forma de divulgação para comunidade acadêmica. Essa divulgação deve contemplar toda IES e, ao mesmo tempo, quando necessário, ser direcionada especificamente ao público primário que foi contemplado na avaliação.

Além da utilização de várias formas de divulgação, como sites e redes sociais, também serão necessárias palestras e debates para sensibilizar e explicar a importância que representam os resultados de tais avaliações para a vida acadêmica. A CPA tem como compromisso assumido analisar e discutir cada relatório dos resultados das avaliações externas como forma de potencializar ainda mais o trabalho desenvolvido pela IES. Esses relatórios são discutidos junto à Direção Geral e à Coordenação de curso.

3 DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APRESENTADOS POR EIXO

Os dados relativos a cada eixo e dimensão da autoavaliação 2024 serão apresentados nessa seção. A seção está organizada em cinco subseções, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dimensões dispostas no Art. 3º, da Lei nº 10.861, que institui o SINAES.

3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

O **CORPO DISCENTE** da UNIAESO avaliou que a atuação da CPA (48%) e a divulgação dos resultados (38%) **Precisam Melhorar**, também foi observado que 24% dos alunos avaliaram que a divulgação **Não Atende**.

Segue quadro:

Quadro 6: Planejamento e Avaliação/ Corpo Discente.

Questões	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhece		Total Geral	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1 - Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Avaliação - CPA?	2	7%	10	34%	14	48%	2	7%	1	3%	29	100%
2 - Como você avalia a divulgação dos resultados das avaliações internas realizadas pela CPA?	2	7%	6	21%	11	38%	7	24%	3	10%	29	100%

Fonte: UNIAESO, 2024.

Na avaliação do **CORPO DOCENTE**, a atuação da CPA (67%), a divulgação dos resultados internos (67%) e a divulgação dos resultados externos (50%) **Atendem Plenamente**.

Segue quadro:

Quadro 7: Planejamento e Avaliação/ Corpo Docente.

Questões	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhece		Total Geral	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1-Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Autoavaliação - CPA?	4	66,67	0	0,00	1	16,67	0	0,0	1	16,67	6	100%
2-Como você avalia a divulgação dos resultados das avaliações internas realizadas pela CPA?	4	66,67	0	0,00	1	16,67	0	0,0	1	16,67	6	100%
3-Como você avalia a divulgação dos resultados das avaliações externas realizadas pelo MEC (recredenciamento institucional; autorização, reconhecimento, renovação de reconhecimento de curso; Enade)?	3	50,00	1	16,67	1	16,67	0	0,0	1	16,67	6	100%

Fonte: UNIAESO, 2024.

Também a **COORDENAÇÃO** dos cursos e o corpo **TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** avaliaram positivamente a atuação da CPA, apontam que a divulgação dos resultados precisa melhorar.

Como foi discutido anteriormente, o corpo técnico-administrativo e a coordenação da UNIAESO têm poucos colaboradores, sendo assim, a CPA fez uma roda de conversa com cada um dos segmentos para avaliar alguns eixos e dimensões. A preocupação maior era que não houvesse a identificação dos respondentes e que ficassem à vontade nesse processo.

3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Análise de Dados Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Na avaliação do **CORPO DISCENTE**, a Política Institucional e as Ações

Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente na UNIAESO **Precisam Melhorar** (34%), e outros 24% desse segmento apontam que essa política **Não Atende**. Segue quadro:

Quadro 8: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional-Discentes.

Questão	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhece		Total Geral	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
01 - Como você avalia a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente (científica, tecnológica, cultural, técnica e artísticas)?	4	14%	6	21%	10	34%	7	24%	2	7%	29	100%

Fonte: UNIAESO, 2024.

Em relação à Política de Atualização Curricular de ensino, o **CORPO DOCENTE** avaliou que **Atende Plenamente** (83%). Os professores, em relação à Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente, avaliaram que **Precisam Melhorar** (50%). Esse segmento também aponta que a IES **Não Atende** quanto ao apoio à produção acadêmica docente e à sua publicação (33%). Segue quadro:

Quadro 9: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional- Docentes.

Questões	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhece		Total Geral	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1-Como você avalia a Política de atualização curricular de ensino do seu curso?	2	33,33	3	50,00	0	0,00	0	0,00	1	16,67	6	100%
2-Como você avalia a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de	1	16,67	1	16,67	3	50,00	1	16,6	0	0,00	6	100%

Apoio à Produção discente (científica, tecnológica, cultural, técnica e artísticas)?												
3-Como você avalia o apoio à produção acadêmica docente e à sua publicação?	1	16,67	1	16,7	1	16,7	2	33,3	1	16,7	6	100%

Fonte: UNIAESO, 2024.

Na Roda de conversa com a **COORDENAÇÃO** dos cursos, concluiu-se que as Políticas Institucionais e as Ações Acadêmicas Administrativas **Atendem Plenamente**.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Na avaliação do **CORPO DISCENTE**, as atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela UNIAESO **Precisam Melhorar** (48%). Segue quadro:

Quadro 10: Responsabilidade Social – Corpo Discente.

Questão	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhecido		Total Geral	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1-A responsabilidade e social está diretamente ligada ao conceito de inclusão social a serviços e atividades de educação, saúde, cultura, lazer, esporte, trabalhos com a comunidade, dentre outros. Como você avalia as atividades de responsabilidade e social desenvolvidas pela Faculdade Barros Melo Recife - UNIAESO?	3	10%	8	28%	14	48%	1	3%	3	10%	29	100%

Fonte: UNIAESO, 2024.

É notado que, com base no diálogo com a **COORDENADORA** e com o **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**, as atividades de responsabilidade social realizadas pela IES são pertinentes. O **CORPO DOCENTE** avaliou que as ações de Responsabilidade social da IES **Atendem Plenamente** (67%). Segue quadro:

Quadro 11: Responsabilidade Social – Docentes.

Questão	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhece		Total	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1-A responsabilidade social está diretamente ligada ao conceito de inclusão social a serviços e atividades de educação, saúde, cultura, lazer, esporte, trabalhos com a comunidade, dentre outros. Como você avalia as atividades de responsabilidade social desenvolvidas pelo Centro Universitário AESO Barros Melo?	1	16,67	3	50,00	1	16,67	0	0,00	1	16,67	6	100%

Fonte: UNIAESO, 2024.

3.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Em relação à Dimensão 2, 100% do **CORPO DISCENTE** avaliam positivamente a coordenação dos cursos em relação à disponibilidade para orientação e ao acompanhamento acadêmico dos estudantes, 100% avaliaram também positivamente o empenho da mesma (coordenadora) no desenvolvimento e na qualidade do curso.

Quanto ao ensino, esse segmento faz uma avaliação positiva (83%) em relação às metodologias de ensino utilizadas nas aulas; 79% em relação às experiências de aprendizagem inovadoras e empreendedoras. Sobre se o curso atende as expectativas em relação ao mercado, 55% dos estudantes afirmaram que sim, entretanto 45%

responderam que não. Seguem dados:

Quadro 12: Avaliação dos Coordenadores/Cursos - Corpo Discente.

Questões	SIM		NÃO		TOTAL	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1-O coordenador do curso está disponível para a orientação e o acompanhamento acadêmico dos estudantes?	29	100%	0	0%	29	100%
2-O coordenador está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso, promovendo e estimulando eventos/discussões relativos ao momento atual?	29	100%	0	0%	29	100%
3-As metodologias de ensino utilizadas nas aulas desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?	24	83%	5	17%	29	100%
4-As aulas propiciam experiências de aprendizagem inovadoras e empreendedoras?	23	79%	6	21%	29	100%
5-O curso vem atendendo as suas expectativas em relação ao mercado?	16	55%	13	45%	29	100%

Fonte: UNIAESO, 2024.

Em relação à Dimensão 2, 48% do **CORPO DISCENTE** apontam que **Precisam Melhorar** as atividades de Ensino, Iniciação Científica (PIBIC, PIBITI, PIVIC). Quanto às atividades e as ações de extensão promovidas pela IES, 55% dos discentes avaliam que **Atendem Plenamente**, mas 41%, que tais atividades **Precisam Melhorar**. Quanto às Atividades de Inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural, esse segmento avaliou que **Atendem Parcialmente** (41%), no entanto, outros 38% avaliaram que **Precisam Melhorar**. Em relação à utilização pelos professores das Tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégias de ensino tal seguimento indicou que **Atende Parcialmente** (31%), o mesmo percentual avaliou que **Precisa Melhorar**.

Segue quadro:

Quadro 13: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão / Corpo Discente.

Questões	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhece		Total Geral	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1-Como você avalia a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas	5	17%	4	14%	14	48%	1	3%	5	17%	29	100%

para as atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão?												
2-Como você avalia os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES (Grupos de estudos, Palestras, Seminários, Mesas Redondas, etc)?	6	21%	10	34%	12	41%	0	0%	1	3%	29	100%
3-Como você avalia as atividades de Inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural (Maratona de Programação, Exposições, Mostras, Cineclube Ventura, etc)?	1	3%	12	41%	11	38%	2	7%	3	10%	29	100%
4-Como você avalia a utilização pelos professores das tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégias de ensino (projeter multimídia, laboratórios de informática, ambiente virtual de aprendizagem, etc)?	3	10%	9	31%	9	31%	7	24%	1	3%	29	100%

Fonte: UNAESO, 2024.

Quanto às aulas no sistema EaD, os **DISCENTES** avaliaram que a Adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados via Google Classroom **Atende Plenamente** (52%), mas que a Adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados na plataforma virtual de aprendizagem Brightspace **Precisa Melhorar** (48%), entretanto, outros 45% afirmaram que **Não Atende**. Tal seguimento indicou que as aulas síncronas EaD na plataforma de videoconferência *Google Meet* **Atendem Plenamente** (48%).

Seguem dados:

Quadro 14: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão/Corpo Discente.

Questões	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhece		Total Geral	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1-Como você avalia a adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados via Google Classroom?	15	52%	11	38%	2	7%	1	3%	0	0%	29	100%
2-Como você avalia a adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados na plataforma virtual de aprendizagem Brightspace?	0	0%	2	7%	14	48%	13	45%	0	0%	29	100%
3-Como você avalia as aulas síncronas Ead na plataforma de videoconferência Google Meet?	14	48%	6	21%	6	21%	3	10%	0	0%	29	100%

Fonte: UNIAESO, 2024.

Os **DOCENTES**, em relação às aulas síncronas no sistema EaD, avaliaram que **Atendem Plenamente (50%)**.

Segue o gráfico:

Quadro 15: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão/Corpo Docente.

Questão	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhece		Total Geral	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1-Como você avalia as aulas síncronas EaD na plataforma de videoconferência Google Meet?	3	50,0	3	50,0	0	0,00	0	0,00	0	0,00	6	100%

Fonte: UNIAESO, 2024.

Os professores avaliaram que o apoio à produção acadêmica docente e à sua publicação **Não Atende (33,33%)**. Para os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES (Grupos de estudos, Palestras, Seminários, Mesas Redondas, etc) os professores avaliaram que **Atendem Parcialmente (50%)**. Para as

atividades de Inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural, 50% desse seguimento indicou que **Precisa Melhorar**.

Quanto à Política Institucional e às Ações Acadêmicas Administrativas para as atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão, os professores avaliam que **Atendem Parcialmente** (33,33%), e outros 33,33%, que tais ações **Precisam Melhorar**. Segue o gráfico:

Quadro 16. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão-docente.

Questões	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhece		Total Geral	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1-Como você avalia a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas para as atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão?	1	16,67	2	33,33	2	33,33	1	16,7	0	0,00	6	100%
2-Como você avalia os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES (Grupos de estudos, Palestras, Seminários, Mesas Redondas, etc)?	1	16,67	3	50,0	1	16,7	1	16,7	0	0,00	6	100%
3-Como você avalia as atividades de Inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural (Exposições, Mostras, Projetos Culturais, etc)?	1	16,67	1	16,7	3	50,0	1	16,7	0	0,00	6	100%

Fonte: UNIAESO, 2024.

A COORDENAÇÃO dos cursos apontou que os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES atendem, mas que precisa melhorar o apoio à produção acadêmica docente.

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

O **CORPO DISCENTE** apontou que a Comunicação da UNIAESO-Recife com a comunidade externa **Precisa Melhorar** (38%). Em relação à Comunicação interna, 58% também avaliaram que **Precisa Melhorar**, e outros 34% afirmaram que Atende Parcialmente. Já o Fale Conosco para esse segmento **Precisa Melhorar** (52%).

Segue quadro:

Quadro 17: Comunicação com a Sociedade-discentes.

Questões	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhece		Total Geral	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1- Como você avalia a Comunicação da UNIAESO-Recife com a COMUNIDADE EXTERNA (site institucional, jornais, outdoors, redes sociais, etc) referente à eficiência quanto à divulgação dos cursos, dos programas, da extensão, etc?	4	14%	8	28%	11	38%	4	14%	2	7%	29	100%
2- Como você avalia a Comunicação da UNIAESO com a COMUNIDADE INTERNA (site institucional, ouvidoria, murais, aplicativos de mensagens, redes sociais, etc) na divulgação dos eventos, dos cursos, dos programas, da extensão,	5	17%	10	34%	14	48%	0	0%	0	0%	29	100%

da iniciação científica, dos serviços que a IES oferece?												
3- Como você avalia o Fale Conosco? (Canal de comunicação da UNIAESO com a sociedade no site da Instituição)	3	10%	3	10%	15	52%	3	10%	5	17%	29	100%

Fonte: UNIAESO, 2024.

Para o corpo **DOCENTE**, a comunicação Externa **Atende Parcialmente** (33,33%) e a interna **Precisa Melhorar** (33,33%). Quanto ao Fale Conosco, esse segmento **Desconhece** (33%).

Segue gráfico:

Quadro 18: Comunicação com a Sociedade-docentes.

Questões	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhece		Total Geral	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1-Como você avalia a Comunicação da UNIAESO-Recife com a COMUNIDADE EXTERNA (site institucional, ouvidoria, jornais, outdoors, redes sociais, etc) referente à eficiência quanto à divulgação dos cursos, dos programas, da extensão, etc?	1	16,67	2	33,33	2	33,33	1	16,67	0	0,00	6	100%
2-Como você avalia a Comunicação da UNIAESO-Recife com a COMUNIDADE INTERNA na divulgação dos eventos, dos cursos, dos programas, da extensão, dos serviços que a IES oferece?	1	16,67	1	16,67	2	33,33	1	16,67	1	16,67	6	100%

3-Como você avalia o Fale Conosco? (Canal de Comunicação da UNIAESO com a secretária no site da IES)	1	16,67	1	16,67	1	16,67	1	16,67	2	33,33	6	100%
--	---	-------	---	-------	---	-------	---	-------	---	-------	---	------

Fonte: UNIAESO, 2024.

A **COORDENAÇÃO** dos cursos e o corpo **TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** responderam que à comunicação externa e interna, precisam melhorar.

3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Os **DISCENTES** responderam que a IES **Precisa Melhorar** (45%) em relação às oportunidades de estágio oferecidas pela Instituição. Nota-se que apenas 14% avaliaram que Atende Plenamente. Seguem dados:

Quadro 19: Política de Atendimento aos discentes.

Questão	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhece		Total Geral	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1-Como você avalia as oportunidades de estágio oferecidas pela Instituição e sua divulgação?	4	14%	5	17%	13	45%	4	14%	3	10%	29	100%

Fonte: UNIAESO, 2024

3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Em relação à política de pessoal, 33,33% do CORPO DOCENTE avaliaram que a adequação da formação e da capacitação docente às necessidades de melhoria no desempenho docente **Precisa Melhorar**, o mesmo percentual avaliou que **Não Atende**. Em relação à qualificação docente, 33,33% avaliaram que **Precisa Melhorar**, o mesmo percentual foi registrado para Não Atende. Os professores avaliaram que o Plano de Cargo, Carreira e salários e seus critérios de progressão **Atendiam Plenamente** com 50%, entretanto, 33,33 indicaram que **Não Atende**. Segue quadro:

Quadro 20. Políticas de Pessoal - Corpo Docente.

Questões	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhece		Total Geral	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1-Como você avalia a Adequação da Formação e da Capacitação Docente às necessidades de melhorias no desempenho?	1	16,67	1	16,67	2	33,33	2	33,33	0	0,00	6	100%
2-Como você avalia o apoio da UNIAESO para a qualificação docente?	1	16,67	1	16,67	2	33,33	2	33,33	0	0,00	6	100%
3-Como você avalia o Plano de Cargo, Carreira e Salários do Corpo Docente e seus critérios de progressão?	2	33,33	1	16,67	1	16,67	2	33,33	0	0,00	6	100%

Fonte: UNIAESO, 2024.

Em relação ao **corpo técnico-administrativo**, como falado anteriormente por esta comissão, foi feito uma reunião com este segmento e foi relatado que todos recebiam treinamentos anualmente e que todos conheciam o Plano de cargos, carreiras e salários. Por outro lado, esse segmento destacou a necessidade de melhorar incentivo/auxílio à formação e à capacitação. **A COORDENAÇÃO** dos cursos destacou que precisa melhorar a formação docente e o apoio à sua capacitação e à qualificação.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Em relação à Organização e Gestão da Instituição, o **CORPO DISCENTE** avaliou que **Atende Plenamente** para: Direção geral (55%), Secretaria acadêmica (45%), recepção e atendimento telefônico (45%) e Financeiro/protocolo (72%). Os estudantes avaliaram como **Precisa Melhorar** para: informática – TI (45%) e Ouvidoria, (38%), seguida de 24% que a Desconhecem. Os estudantes avaliaram como **Não Atende** para: Biblioteca (52%), seguida de 24% que a Desconhecem.

Segue quadro abaixo:

Quadro 21: Organização e Gestão da Instituição – Discente.

Considerando os aspectos de organização, informatização, comunicação, agilidade no atendimento, na resolução de problemas e disponibilidade de documentos, como você avalia os seguintes setores:												
Questões	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhece		Total Geral	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1- Direção Geral	5	17%	11	38%	11	38%	2	7%	0	0%	29	100%
2- Secretaria Acadêmica?	13	45%	12	41%	4	14%	0	0%	0	0%	29	100%
3-Financeiro/ Protocolo?	9	31%	12	41%	6	21%	0	0%	2	7%	29	100%
4- Informática - TI (Tecnologia da Informação)?	2	7%	2	7%	13	45%	12	41%	0	0%	29	100%
5- Biblioteca?	1	3%	2	7%	4	14%	15	52%	7	24%	29	100%
6- Recepção e atendimento telefônico?	13	45%	10	34%	3	10%	1	3%	2	7%	29	100%
7- Ouvidoria?	3	10%	6	21%	11	38%	2	7%	7	24%	29	100%

Fonte: UNIAESO, 2024.

Os **DOCENTES** avaliaram que a Direção Geral (50%), as coordenações dos cursos (83,33%), a Secretaria (83,33%), o Financeiro (50%), o setor de Recursos Humanos (50%), a TI (50%), a recepção e o atendimento telefônico (66,67%) **Atendiam Plenamente**. Também a ouvidoria foi avaliada como Atende Plenamente (33,33%), entretanto, outros 33,33% informaram que a Desconhecem. A Biblioteca obteve o mesmo percentual (33,33%) para Atende Plenamente, Precisa Melhorar e Desconhece. O Planejamento e eventos (66.67%) foi avaliado que **Precisa Melhorar**.

Quadro 22: Organização e Gestão da Instituição – Docente.

Considerando os aspectos de organização, informatização, comunicação, agilidade no atendimento, na resolução de problemas e disponibilidade de documentos, como você avalia os seguintes setores:												
Questões	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhece		Total Geral	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1-Direção Geral?	3	50,00	1	16,67	0	0,00	2	33,33	0	0,00	6	100%
2- Coordenador de Curso?	5	83,33	1	16,67	0	0,00	0	0,00	0	0,00	6	100%
3-Secretaria Acadêmica?	5	83,33	1	16,67	0	0,00	0	0,00	0	0,00	6	100%

1-Como você avalia o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem Google Classroom?	9	31%	6	21%	13	45%	1	3%	0	0%	29	100%
2-Como você avalia a plataforma virtual de aprendizagem Brightspace?	1	3%	1	3%	10	34%	15	52%	2	7%	29	100%
3-Como você avalia o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem Brightspace?	1	3%	1	3%	10	34%	15	52%	2	7%	29	100%
4-Como você avalia o acesso para a Biblioteca Digital UNIAESO-Recife?	2	7%	5	17%	7	24%	9	31%	6	21%	29	100%

Fonte: UNIAESO, 2024.

Em relação à infraestrutura da UNIAESO, o **CORPO DOCENTE** avaliou positivamente a Instalações administrativas (83%); as salas de aula (83%), a sala dos professores (67%); os espaços para atendimento aos alunos (67%); os espaço de convivência e alimentação (83%); a Infraestrutura para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida (83%) e os banheiros (83%). Em relação aos recursos de tecnologia de informação; a biblioteca - infraestrutura - e o Laboratório de Informática, 67% dos professores responderam igualmente que **Atendem Plenamente**, mas 33.3% avaliam também que **Precisam Melhorar**. Seguem dados:

Quadro 25. Avaliação das instalações administrativas pelo docente.

Considerando os aspectos de quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, como você avalia:												
Questões	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhece		Total Geral	
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%
1-As Instalações administrativas?	3	50,00	2	33,3	1	16,67	0	0,00	0	0,00	6	100%

2-As Salas de Aula?	2	33,33	3	50,00	1	16,67	0	0,00	0	0,00	6	100%
3-A Sala dos professores?	2	33,33	2	33,3	1	16,67	0	0,00	1	16,67	6	100%
4-Os Espaços para atendimento aos alunos?	2	33,33	2	33,3	0	0,00	0	0,00	2	33,33	6	100%
5-Os Recursos de tecnologias de informação e comunicação (projeter multimídia, laboratório de informática, sala de apoio de informática, ambiente virtual de aprendizagem, etc)?	2	33,33	2	33,3	2	33,33	0	0,00	0	0,00	6	100%
6-Os espaços de convivência e alimentação?	4	66,67	1	16,67	1	16,67	0	0,00	0	0,00	6	100%
7-A biblioteca - infraestrutura - atende às necessidades do seu curso, possui ambientes de estudos individuais e em grupo e recursos tecnológicos para consulta, empréstimo e organização do acervo, fornece condições para atendimento educacional especializado?	2	33,33	2	33,33	2	33,33	0	0,00	0	0,00	6	100%
8-Os laboratórios de Informática/sala de apoio de informática?	2	33,33	2	33,33	2	33,33	0	0,00	0	0,00	6	100%
9-A infraestrutura para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida?	3	50,00	2	33,33	1	16,67	0	0,00	0	0,00	6	100%
10-Os banheiros?	4	66,67	1	16,67	1	16,67	0	0,00	0	0,00	6	100%

Fonte: UNIAESO, 2024.

Em relação à infraestrutura/virtual da UNIAESO, o **CORPO DOCENTE** avaliou que **Atende Plenamente** para: o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem *Google Classroom* (67%) e para o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem *Brightspace* (50%). Por outro lado,

a plataforma virtual de aprendizagem Brightspace foi apontada pelos professores que **Precisa Melhorar** (33,33%). Em relação ao acesso para a Biblioteca Digital UNIAESO, os professores avaliaram que **Atende Plenamente** (67%), mas 33.3% aponta que **Precisa Melhorar**. Segue quadro:

Quadro 26 - Infraestrutura virtual/corpo docente.

Em relação à plataforma virtual de aprendizagem Google Classroom e Brightspace e a Biblioteca Digital do UNIAESO:												
Questões	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa melhorar		Não Atende		Desconhec e		Total Geral	
	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd.	%	Qtd	%
1-Como você avalia o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem Google Classroom?	3	50,00	1	16,67	2	33,33	0	0,00	0	0,00	6	100%
2-Como você avalia a plataforma virtual de aprendizagem Brightspace?	2	33,33	0	0,00	2	33,33	1	16,67	1	16,67	6	100%
3-Como você avalia o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem Brightspace?	3	50,00	0	0,00	2	33,33	0	0,00	1	16,67	6	100%
4-Como você avalia o acesso para a Biblioteca Digital UNIAESO?	2	33,33	2	33,33	2	33,33	0	0,00	0	0,00	6	100%

Fonte: UNIAESO, 2024.

A COORDENAÇÃO dos cursos e o corpo TÉCNICO-ADMINISTRATIVO apontaram que a Infraestrutura da IES atende plenamente, porém destacam que precisa melhorar os espaços para atendimento ao discente (financeiro, acadêmico).

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024

Serão feitas análises nesta seção a partir dos dados apresentados na seção anterior. As informações discutidas abaixo serão analisadas por cada Eixo.

4.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

4.1.1 Análise de Dados Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Os segmentos da IES (coordenador, discentes, docentes e corpo técnico-administrativo) avaliaram que a UNIAESO vem atendendo e buscando o aprimoramento de seus processos avaliativos. Isso demonstra uma preocupação da UNIAESO em concretizar seu Plano de Autoavaliação Institucional baseado nas diretrizes gerais estabelecidas na Lei Nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o SINAES.

Mesmo com todo esforço dessa comissão junto aos docentes, esse segmento avaliou em 2024 que a atuação da CPA e a divulgação dos resultados precisam melhorar. Além de 24% destacar que a divulgação não está atendendo.

Os resultados demonstraram que é necessário um planejamento dirigido para atuação nesse segmento, que garanta maior divulgação dos resultados e intensa comunicação referente às práticas da Comissão Própria de Autoavaliação. A CPA trabalha para reforçar a política avaliativa da IES, conforme previsto no seu PDI, tendo como reflexo dessa política, a participação voluntária da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional. Dessa maneira, acreditamos que essa cultura avaliativa vai se consolidando ao longo do tempo, do mesmo modo iremos envolver os outros segmentos para colaborar com a prática desse processo. Por outro lado, o CORPO DOCENTE avaliou que a atuação da CPA (67%) e a divulgação dos resultados internos (67%) atendem plenamente.

A COORDENAÇÃO dos cursos e o corpo TÉCNICO-ADMINISTRATIVO avaliaram favoravelmente a atuação da CPA e a divulgação dos resultados das avaliações.

A divulgação dos resultados irá ocorrer por meio de campanhas de

sensibilização (cartazes, posts em redes sociais, visitas às salas de aula físicas e virtuais, reunião com os setores e gestores). No *site* institucional, são disponibilizados informes com tais resultados, assim como o relatório da CPA para toda a comunidade interna e externa. Os relatórios de Autoavaliação Institucional elaborados pela CPA serão utilizados pelos gestores como guia no planejamento das atividades acadêmicas ou administrativas.

As ações planejadas pela CPA para sua atuação no ano de 2024 foram discutidas e aprovadas pela comissão. A maior preocupação está em ampliar a participação de toda a comunidade acadêmica no processo de autoavaliação, principalmente do corpo discente, além de aperfeiçoar os questionários que foram aplicados. Para isso, a CPA terá como tarefas:

- 1- Avaliar a forma como foi feita a divulgação dos resultados junto ao setor de Comunicação. Em 2024, esta comissão continuou inovando a divulgação, fazendo uso das redes sociais (Instagram e Whatsapp);
- 2- Assegurar a participação do corpo discente no processo de autoavaliação, a CPA, por meio de reuniões, buscando sensibilizar e conscientizar os alunos na participação do processo de autoavaliação;
- 3- Reformular os instrumentos de avaliação propostos aos discentes para torná-los mais objetivos e precisos de forma a obter respostas também cada vez mais precisas.

Ações que foram realizadas pela Comissão durante esse ciclo avaliativo:

- Preparação/Sensibilização - Comunicação ao corpo discente sobre o processo avaliativo 2024;
- Visita à sala de aula (presencialmente e virtualmente no Google Classroom), esclarecendo, tirando dúvidas, objetivando e explicando sobre o processo avaliativo;
- Desenvolvimento - Levantamento de dados, documentação e aplicação da pesquisa com a comunidade acadêmica;
- Análise dos dados e redação do relatório pela CPA contemplando as informações e ações desenvolvidas no ano de 2024, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão;
- Reavaliação e meta-avaliação - discussão e reflexão com foco nos resultados

obtidos no processo de autoavaliação.

4.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

4.2.1 Análise de Dados Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Os DISCENTES avaliam que a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas quanto ao apoio à Produção discente na UNIAESO precisam melhorar e 24% julga que essa política não atende.

Os DOCENTES julgaram que a Política de Atualização Curricular de ensino (83%) Atende Plenamente, mas em relação aos Programas de Apoio à Produção discente, os professores avaliam que Precisam Melhorar. Por outro lado, os docentes apontam que Não Atende em relação ao apoio à produção acadêmica docente e à sua publicação.

Fica demonstrado, a partir das análises dos dados, que é necessário melhorar as práticas dentro do contexto da Política Institucional e das Ações Acadêmicas Administrativas previstas no PDI da IES.

A UNIAESO reconhece o valor da pesquisa e da criação intelectual, tecnológica e artística como pilares da formação acadêmica. As políticas adotadas pelas IES para incentivar a produção discente busca sempre o compromisso em consolidar a qualidade do ensino alinhada às expectativas do mercado de trabalho.

A UNIAESO tem como objetivo incentivar ações que articulem ensino, pesquisa e extensão. Neste relatório serão apresentadas as ações realizadas pelos cursos e pela IES ao longo de 2024.

O PDI da UNIAESO norteia os objetivos para o planejamento institucional com o intuito de atender às demandas daqueles que fazem a comunidade acadêmica. Além do PDI, a IES mantém um regimento interno que atende à legislação vigente e aos objetivos institucionais ao estabelecer a forma de cumprimento das normas internas. O regimento está à disposição de toda comunidade acadêmica na biblioteca e pode ser consultado a qualquer momento.

4.2.2 Análise de Dados Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

O CORPO DISCENTES avaliou que as ações de Responsabilidade social da IES Precisam Melhorar, já os DOCENTES pontuaram que as atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela UNIAESO atendem plenamente. Com base na conversa com a COORDENAÇÃO dos cursos e com o CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO percebe-se que a IES atende plenamente ao contexto relacionado à Responsabilidade Social da Instituição

A política para a responsabilidade social considera especialmente o que se refere ao desenvolvimento econômico e social, a defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural. A responsabilidade social está relacionada com a cidadania, inerente às pessoas e às organizações, requerendo das instituições educacionais a participação em projetos sociais, por meio do trabalho voluntário, parcerias e investimentos frente aos problemas de cunho ambiental, social e de preservação. Vai além do ensino e da pesquisa, englobando ações que visam o bem-estar social, a preservação ambiental e a promoção da cidadania.

Nesse sentido, é um compromisso a ser assumido junto aos discentes, colaboradores e sociedade, e requer a adoção de uma postura clara e transparente no que diz respeito aos objetivos e compromissos éticos da IES, fortalecendo a legitimidade social de suas atividades, refletindo-se positivamente no conjunto de suas relações.

A ação de Responsabilidade Social, considerando especialmente o que se refere ao desenvolvimento econômico e social, a defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, idealizada pela Instituição, versa sobre o desenvolvimento sustentável, bem-estar, e melhoramento da qualidade de vida de seus colaboradores, e respectivamente de suas famílias e comunidade. A cultura de responsabilidade social estará consolidada na tomada de decisão pautada em critérios éticos e democráticos e na motivação das pessoas na defesa dos objetivos de sustentabilidade econômica, social e ambiental.

As Diretrizes Políticas para responsabilidade social baseiam-se na:

- Compreensão da realidade local e regional, visando à composição de indicadores sociais quantitativos e qualitativos que subsidiem o planejamento de ações prioritárias, de extensão e enfrentamento das múltiplas formas de exclusão

social.

- Transparência na relação com o público interno, visando o desenvolvimento profissional, pessoal e cidadão, bem como a inserção dos acadêmicos no âmbito social da região.
- Estabelecimento do diálogo com a comunidade interna e externa visando identificar os potenciais básicos para desenvolvimento de projetos voltados à defesa da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.
- Comprometimento com a comunidade acadêmica para disseminação e promoção da ética e da cidadania.
- Implementação de ações integradas, nas quais a inclusão social e a atenção às pessoas portadoras de necessidades especiais sejam desenvolvidas no âmbito acadêmico.
- Através das Atividades Complementares, promover ações que envolvam e incentivem a participação dos discentes em atividades e projetos que envolvam Educação Ambiental.
- Estabelecimento de ações que atendam aos assuntos sociais, a formação de lideranças, desenvolvimento de oportunidades, integração de pessoas com projetos acadêmicos alinhados com o desenvolvimento do pensamento crítico e reflexivo.
- Desenvolvimento das dimensões constitutivas da formação profissional, como também das práticas de gestão administrativa da Instituição.

Diante disso, é pertinente trazer mais atividades institucionais que visam o acolhimento tanto dos docentes como discentes. Visto que a implementação de políticas de assistência ao discente e demais ações afirmativas contribuem para a permanência e conclusão da graduação, reforçando a responsabilidade social da instituição. Conforme previsto no PDI, a IES possui projetos e convênios com o intuito de cumprir o seu papel no âmbito da Responsabilidade Social.

Dentre os convênios, destacam-se:

Projeto Cultural ABYCABEPE - Convênio com a Comunidade Afro-brasileira - Desde 2006, a FIBAM mantém um convênio de cooperação técnico-científica e cultural com a Associação dos Babalorixás e Yalorixás dos Cultos Afro-Brasileiros do Estado de Pernambuco (ABYCABEPE), o Centro de Cultura Afro Pai Adão e a

Associação de Amigos do Museu da Abolição (AMAB), visando contribuir com a promoção e resgate das tradições culturais e religiosas dos afrodescendentes, dando oportunidade à comunidade para a reescrita da história e de sua organização sociocultural, política, econômica e religiosa, oferecendo bolsas anuais à comunidade.

Projeto Orquestra Criança Cidadã - Convênio com a Associação Beneficente Criança Cidadã (ABCC) - Projeto Orquestra Criança Cidadã. A AESO – Ensino Superior de Olinda LTDA, mantenedora das Faculdades Integradas Barros Melo, mantém, desde 2009, CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO TÉCNICO, CIENTÍFICA E CULTURAL com a Associação Beneficente Criança Cidadã (ABCC), para contribuir com a formação acadêmica dos jovens atendidos pelo projeto Orquestra Criança Cidadã, oferecendo bolsas de estudos, para todos aqueles que concluíram o ensino médio e estão aptos ao ensino superior.

A IES não deixou de cumprir seu compromisso com as atividades de Responsabilidade Social para além do que estava previsto no PDI, realizando ações de apoio e respeito à proteção de direitos humanos. A UNIAESO vem consolidando a responsabilidade social, interferindo positivamente na realidade local e apresenta um trabalho consolidado de responsabilidade social, interferindo positivamente na realidade local.

4.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

4.3.1 Análise de Dados Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

100% do CORPO DISCENTES responderam positivamente a todos os questionamentos referente à avaliação da coordenação dos cursos e do corpo docente. Cabe ressaltar que em relação às metodologias de ensino e as experiências de aprendizagem inovadoras nas aulas, esse segmento também julga atender plenamente. Quanto à se o curso atende as expectativas em relação ao mercado, 55% dos estudantes afirmaram que sim, entretanto 45% responderam que não.

Em relação às políticas de Ensino, a Pesquisa e a Extensão, os discentes avaliaram positivamente, mas destacaram que as ações de extensão promovidas pela IES, as Atividades de Inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural

e à utilização pelos professores das Tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégias de ensino Precisam Melhorar. Com relação às aulas no sistema EaD, os DISCENTES avaliaram que as aulas síncronas EaD na plataforma de videoconferência *Google Meet* e a Adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados via *Google Classroom* atendem plenamente, mas que na plataforma virtual de aprendizagem *Brightspace* precisa melhorar. Os DOCENTES também avaliam positivamente as aulas síncronas na plataforma de videoconferência *Google Meet*.

Observamos que empregar novas ferramentas de aprendizagem, como plataforma *Google Classroom*, *Google Hangout Meet*, fez com que esse item passasse a ser uma potencialidade da IES, além, é claro, dos investimentos que a UNIAESO fez na capacitação dos docentes e na aquisição de novas tecnologias.

Projeto de extensão - tendo em vista a **RESOLUÇÃO No 7, DE 18 DE DEZEMBRO DE 2018** estabelecida pelo MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO CÂMARA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR em que segundo o Art. 4º as atividades de extensão devem compor, no mínimo, 10% (dez por cento) do total da carga horária curricular estudantil dos cursos e também deverá fazer parte da matriz curricular carga horária de extensão.

Partindo desse contexto, optou-se por oferecer disciplinas de atividade de extensão nos Cursos de Design de Animação e de Design Gráfico, que serão cursadas a partir do 2º período letivo do discente. Como são cursos tecnológicos, apresentam 4 períodos, dessa forma, resultou em três disciplinas de extensão oferecidas no curso.

A Faculdade Barros Melo Recife-UNIAESO mantém Atividades Extensionistas mediante a oferta de disciplinas, cursos, serviços, projetos, grupos de estudos, encontros acadêmicos e eventos para a difusão de conhecimentos e técnicas pertinentes à área de sua atuação e com base na indissociabilidade do Ensino-Pesquisa-Extensão, visando fortalecer a formação acadêmico-profissional dos estudantes. Nossas Atividades Extensionista propiciam uma oportunidade de expandir e qualificar a formação do estudante, seja pela ampliação do universo de referência que ensejam, seja pelo contato direto com as grandes questões contemporâneas, e investir na transformação da comunidade reafirmando a ação extensionista como o mecanismo por meio do qual se estabelece a inter-relação da instituição de ensino superior com os outros setores da sociedade.

Para tais atividades contamos com a participação dos docentes, discentes, de outros setores da sociedade e dos nossos segmentos técnicos-administrativos. As Atividades Extensionistas promoveram discussões e ações afirmativas e de inclusão étnico-racial. Como também estimularam discussões e atividades de Responsabilidade Socioambiental, de Sustentabilidade, de Economia criativa, de Inclusão social.

Em 2024.1, a Atividade de Extensão no curso de Design Gráfico foi baseada no livro Assombrações do Recife Velho, de Gilberto Freyre, com a proposta de criar projetos para outros jovens, e também turistas, produzindo sites, peças gráficas e editoriais, explorando as histórias e as famosas lendas do Recife. As assombrações escolhidas foram: O Boca-de-Ouro, Um Lobisomem Doutor, O Papa-Figo, Um Barão Perseguido pelo Diabo, O Visconde Encantado, Visita de Amigo Moribundo, O Sobrado da Rua de São José, A emparedada da Rua Nova, Perna Cabeluda, Praça Chora Menino, Comadre Fulozinha, Cruz do Patrão, A galega de Santo Amaro, A noiva do São José, A velha Branca e o bode vermelho. E, a partir disso, foram produzidos HQ's, série de ilustrações, releituras, cartas, livros, entre outros.

Figuras 4, 5 e 6: Apresentação das Atividades de Extensão.



Fonte: UNIAESO/2024

Figuras 7,8 e 9: Apresentação das Atividades de Extensão.



Fonte: UNIAESO/2024.

Já no curso de Design de Animação, a atividade extensionista foi voltada para mobilidade urbana de Recife e centrado na sustentabilidade, seguindo a metodologia ficcional. Foi realizado um projeto com o tema economia verde, tema de extrema importância mediante as mudanças climáticas contemporâneas, e o foco central foi discutir projetos que mudarão e podem mudar a vivência diária na cidade de Recife e sua região metropolitana, como por exemplo os Jardins Filtrantes, que despoluem as águas de riacho que deságua no Capibaribe, com isso, foram criados projetos voltados para a mobilidade urbana do Recife e centrados na sustentabilidade.

Figuras 10, 11 e 12: Apresentação das Atividades de Extensão.



Fonte: UNIAESO/2024.

Em 2024.2, realizou-se uma série de Atividades Extensionistas envolvendo os **Cursos de Design Gráfico e Design de Animação**. Uma das atividades desenvolvidas nos dois cursos contou com a participação dos discentes na construção de projetos para ONG'S Pernambucanas. As ONGS escolhidas pelos discentes para a construção de projetos voltados para as áreas gráfica e de animação e os projetos realizados foram: Espaço Criança (Realização de um projeto de sinalização externa), Instituição Coração Quentinho (Desenvolvimento de materiais gráficos, em sua maioria digital, para enriquecer o conteúdo da ONG em suas redes sociais), PROSA x CARDUME (Produção de Tirinhas, com criação de mascotes, para conscientização da natureza marítima), Abrigo Eu Amo Animais (Criação da nova Identidade Visual para o Abrigo), Comunidade dos Pequenos Profetas, Movimento Pró-Criança (Criação da Identidade Visual do Instagram da ONG).

Figuras 13 e 14: Atividade de Extensão desenvolvida na ONG Espaço Criança.



Fonte: UNIAESO/2024

Grupos de Estudos 2024 - também são exemplos de atividades extensionistas organizadas pela Faculdade Barros Melo. Os Grupos de Estudos têm por objetivo propiciar uma oportunidade de expandir e qualificar conhecimento, trocar ideias acerca de temas relevantes para sociedade, e experimentar, na prática, o exercício de algumas funções. Em 2024, foram disponibilizados **duais (02) propostas de Grupos de Estudos**: 1. Cultura Pop e as Subjetividades Contemporâneas, Prof. George André Pereira de Souza e 2. O Design como construtor da realidade contemporânea, Prof^a Meiriédna Queiroz Mota.

Em 2024, tivemos mais eventos do que em anos anteriores, dentre as atividades realizadas destacamos:

Dia do Designer - Com o objetivo de trazer práticas do mercado de trabalho para os alunos dos cursos de Design Gráfico e Design de Animação, a atividade também contribui para que os estudantes entendam melhor o setor e compreendam e enxerguem o fantástico mercado de trabalho no mundo do design. Em 2024, o evento contou com palestras e oficinas realizadas por profissionais do mercado gráfico, por docentes e discentes da IES.

Figuras 15, 16 e 17: Divulgação do Evento.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2024.

Em 2024, a Faculdade Barros Melo Recife - UNIAESO foi, por mais uma vez, sede do maior festival de tecnologia e informação do Brasil: o REC'n'Play. Entre os dias 06 e 09 de novembro, a IES promoveu palestras e oficinas gratuitas em diversas áreas.

Figura 18, 19 e 20: REC'n'Play 2024.



Fonte: UNIAESO/2024

A Faculdade Barros Melo Recife realiza programação própria do **Devir – Encontro de Pesquisadores em Inovação e Sociedade** e do **Congresso Discente**, eventos acadêmicos promovidos pelo **Centro Universitário AESO-Barros Melo – UNIAESO**. Tais eventos têm como objetivo promover a produção científica e a troca

de saberes entre os discentes e docentes da UNIAESO e de outras instituições de ensino superior.

O **Devir** na Faculdade Barros Melo Recife **ocorreu no dia 27 de maio** e contou com a **apresentação de quatro (04) trabalhos** e com a participação de **sete (07) pesquisadores**.

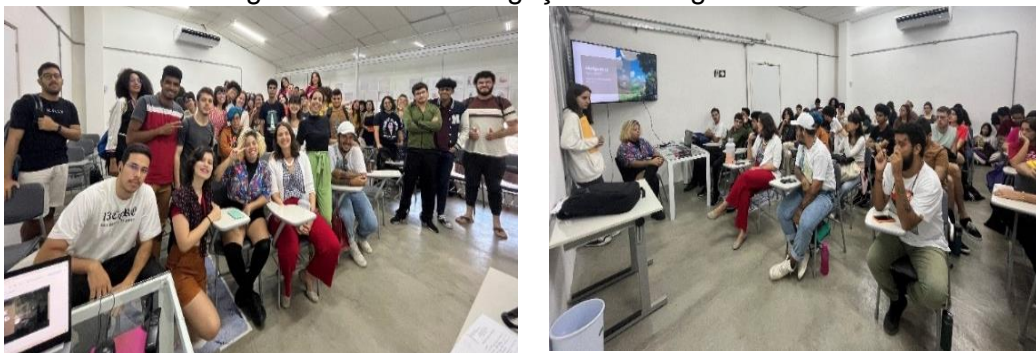
Figuras 21,22 e 23: Divulgação do Devir 2024.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2024

O **Congresso Discente** ocorreu nos dias 13 e 14 de novembro e contou com a **apresentação de catorze (14) trabalhos** e com a participação de **cinquenta e sete (57) pesquisadores**, muitas pesquisas foram realizadas e apresentadas em grupo.

Figuras 24 e 25: Divulgação do Congresso 2024.



Fonte: UNIAESO/2024.

Em 2024, tivemos menos eventos que em anos anteriores. Poucas atividades foram feitas de forma remota. As atividades do curso tiveram por finalidade enriquecer e

ampliar os conteúdos curriculares a partir de uma perspectiva interdisciplinar. Isso vem consolidando, concretizando o compromisso da IES com a formação profissional de cada aluno, possibilitando que ele tenha um conhecimento integrado. A interdisciplinaridade dos eventos promoveu a integração dos dois cursos.

Quadro 27: Quantidade de eventos em 2024

CURSO	EVENTOS EXCLUSIVOS DO CURSO	EVENTOS INTERDISCIPLINARES
Design Gráfico	4	6
Design de Animação	1	6
Total de eventos exclusivos dos cursos	5	
Total de eventos interdisciplinares	4	
Total de eventos institucionais	3	

Fonte: Departamento de Planejamento de Eventos – UNIAESO – 2024.

Com foco no acompanhamento e na utilização dos avanços tecnológicos de forma inovadora, a UNIAESO está alinhada com as demandas do mercado de trabalho, capacitando docentes e técnicos administrativos com o uso de tecnologias. Na perspectiva de aprimorar o processo de informatização da instituição, o sistema RM da TOTVS tem garantido a integração dos setores acadêmico, financeiro, contábil e de recursos humanos. Adicionalmente, a utilização da plataforma da Debarry para gestão de documentos digitalizados dos alunos e emissão do diploma digital complementa nossa abordagem moderna e eficiente.

Nessa mesma perspectiva, a utilização do Office 365 educacional; contratação da Pearson Biblioteca Virtual, Biblioteca Digital da Saraiva (BDS), o Ambiente Virtual de Aprendizagem *Brightspace* para utilização da sua plataforma entre os discentes e docentes; e o *Google Classroom*, disponibilizado aos professores, alunos e funcionários.

Essas ferramentas possibilitam maior interação entre alunos e professores, promovendo um ambiente colaborativo virtual no qual os alunos podem postar dúvidas, realizar trabalhos, trocar experiências e conhecimentos, em um ambiente similar a uma rede social, tudo online de forma moderna e intuitiva. Além de disponibilizar armazenamento ilimitado através do Google Drive e e-mail para toda

comunidade acadêmica. A Instituição utiliza ainda o programa Microsoft Azure DevTools que disponibiliza para os alunos a instalação de diversos softwares da Microsoft para aprendizado, bem como acesso a recursos de nuvem do Azure para ampliar os conhecimentos em novas tecnologias. Algumas das ferramentas disponíveis no programa para os alunos são: Sistema Operacional Microsoft Windows 10, Sistema Operacional Microsoft Windows Server 2019, SQL Server 2017, Microsoft Project Professional 2016, Microsoft Visio Professional 2019, Visual Studio Enterprise 2017.

4.3.2 Análise de Dados Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Os DISCENTES, DOCENTES, COORDENAÇÃO dos cursos e o corpo TÉCNICO-ADMINISTRATIVO avaliaram, em relação Comunicação, que a comunicação externa e interna da IES e o Fale Conosco precisam melhorar. Importante destacamos aqui o desconhecimento de parte dos professores do Fale Conosco, Canal de comunicação da UNIAESO no *site* da IES.

Isso significa que os canais de comunicação da instituição precisam cooperar de modo a trazer um sistema que se alinhe com as demandas. Assim, é importante que os setores responsáveis criem uma cultura de compartilhamento de dados que vise um diálogo entre o corpo docente, administrativo e discente. Diante dos resultados apontados e das ações realizadas pela IES, verifica-se que ainda há necessidade de um planejamento mais eficiente dos setores responsáveis pela comunicação para que as diversas ações da UNIAESO possam ser divulgadas, um trabalho voltado à comunicação interna.

Durante o ano letivo de 2024, nas atividades acadêmicas das Faculdades Barros Melo Recife - UNIAESO, trabalho de setor de comunicação da instituição foi manter informada a comunidade acadêmica, formada por professores, alunos e funcionários, integrada.

Alinhadas com a equipe de planejamento de eventos, a secretaria, coordenações e reitoria, as divulgações foram mantidas, com foco em preservar e alimentar o canal entre as pessoas ativo e funcionando. A Assessoria de Comunicação utilizou, principalmente, as redes sociais, como Facebook, Instagram e LinkedIn, e o site oficial, para publicar comunicados, anunciar eventos, novidades, e continuar mostrando o que está sendo realizado por professores e alunos.

A UNIAESO estabeleceu diálogo permanente com a comunidade acadêmica e sociedade civil através de: *Facebook* (<https://www.facebook.com/uniaeso>) e *Instagram* (<https://www.instagram.com/uniaeso/>) Nestas mídias, foram divulgadas atividades acadêmicas, eventos, informativos, além de ações de engajamento com o público, composto, na maior parte, pelo corpo discente (atual e egressos). A *instituição* também utiliza canal no Youtube (<https://www.youtube.com/c/UNIAESO/videos>), onde divulga trabalhos audiovisuais e eventos acadêmicos, como palestras, mesas-redondas e congressos para a comunidade acadêmica.

O *site* comunicou para o público externo e comunidade acadêmica sobre eventos online que acontecerem, como: palestras, workshops, cursos de extensão, oficinas, congressos, exposições, etc., promovidos pelos cursos de graduação. Além disso, o portal (www.uniaeso.edu.br) destacou as atividades realizadas pelos professores e estudantes da instituição. Pelo *site*, também foi possível obter informações sobre processos seletivos, cursos de graduação e pós-graduação, programas de descontos e bolsas, acesso à ouvidoria e biblioteca, além de contato direto com a Diretoria através do canal Fale Conosco.

A equipe de comunicação produz informações veiculadas no *portal* www.uniaeso.edu.br, como entrevistas com professores, alunos e ex-alunos, informativos, notícias e comunicados. A equipe é ainda responsável por monitorar, alimentar e produzir campanhas para as redes sociais *Facebook* e *Instagram*, além do *LinkedIn* onde são publicados assuntos mais conectados ao mercado de trabalho. Com o retorno das atividades presenciais, o uso do Youtube como ferramenta para transmissão de eventos foi diminuída, como já observada no ano anterior, já que em muitos casos os professores preferiram a realização de atividades presenciais, após o fim das restrições da pandemia. Segue quadro:

Quadro 28: Produção da Ascom em 2024.

Meio de comunicação	Quantidade de inserções
Site da IES	113
Facebook	167
Instagram	167
LinkedIn	5
YouTube	3

Fonte: UNIAESO, 2024.

Nota-se que a gestão administrativa e acadêmica conta também com sistema de rede de computadores em todas as salas, o informativo interno em intranet,

relatórios de não conformidades, sugestões, ouvidoria, relatórios de autoavaliação, reuniões pedagógicas com o corpo docente/tutor, relatórios estatísticos mensais dos setores, dentre outros instrumentos.

4.3.2.1 Ouvidoria

A Faculdade Barros Melo Recife – UNIAESO tem a finalidade de gerenciar todas as demandas associadas à qualidade de ensino da Instituição, tanto no modo reativo quanto preventivo, assegurando o respeito individual e coletivo da comunidade acadêmica e da comunidade externa.

No processo de encaminhamento (fluxo), as demandas são recebidas por alguns canais: e-mail (ouvidoria@uniaeso.edu.br) e por meio de formulário eletrônico (<https://www.uniaeso.edu.br/ouvidoria>). Importante destacar que o demandante é sempre orientado a registrar sua demanda neste último canal (formulário eletrônico). É utilizado o sistema ZENDESK, próprio para ouvidoria, quando as demandas são realizadas por meio do formulário eletrônico. Todas as mensagens são acompanhadas pela equipe de ouvidoria. Críticas e sugestões sobre o corpo docente e técnico-administrativo da UNIAESO são enviadas para os coordenadores dos cursos ou chefes de setor, para análise, apuração e resolução do problema. Questões referentes à infraestrutura física ou virtual são resolvidas com o máximo de agilidade pelo setor de Patrimônio ou do suporte técnico. O principal esforço da Ouvidoria é em não deixar nenhuma solicitação aberta, por isso toda demanda é respondida semanalmente.

Toda comunidade acadêmica se empenha em resolver as solicitações com a maior brevidade possível, prestando o melhor atendimento ao discente, ao funcionário e ao docente.

Quadro 29: Demandas Anuais à Ouvidoria até o período de 2024.

DEMANDAS CATEGORIAS	SOLICITAÇÕES		
	2022	2023	2024
Trabalhe conosco	50	30	60
Reclamações/sugestões	12	4	3
Eventos	9	2	5
Secretaria Acadêmica	18	7	10
Enem	21	13	2
Pós graduação	12	9	5
Apoios e Patrocínios	10	5	3
Processo seletivo/vestibular	33	15	3

Outros assuntos	59	14	15
TOTAL	224	99	106

Fonte: Sistema Ouvidoria UNIAESO.

Inicialmente, conforme pode ser visto no *Quadro 29*, números são considerados baixo devido ao pouco tempo que tem a IES e com o aumento de alunos isso tende a aumentar. Existe ainda a necessidade de intensificar os esforços de comunicação deste serviço com o objetivo de esclarecer o seu papel institucional, sua importância estratégica, no sistema de garantia de direitos, e, de prevenção de riscos para a Instituição.

A Faculdade Barros Melo Recife – UNIAESO dispõe de canais de comunicação eficazes com a sociedade: o site é completo e de fácil navegação. A instituição mantém telefonistas, que atendem aos chamados externos e internos. A assessoria de imprensa cumpre seu papel junto aos veículos de comunicação locais. A ouvidoria mostrou um trabalho eficiente no encaminhamento das reclamações e sugestões e na prestação de informações à comunidade acadêmica e à sociedade.

4.3.3 Análise de Dados Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Quanto às políticas de atendimento aos discentes, os estudantes apontaram que as oportunidades de estágio oferecidas pela IES e sua divulgação precisam melhorar..

Em relação às oportunidades de estágio, mesmo não sendo obrigatório para os cursos de Design gráfico e Design de Animação, a IES, através da Central de Estágio (CEA), desenvolve um processo de cooperação e parcerias com várias empresas/instituições conveniadas para estágio, bem como, convênio com agentes de integração, que têm a finalidade de incluir o aluno no mercado de trabalho, oferecendo a oportunidade de vivenciar atividades reais, de modo a possibilitar um fluxo de realimentação entre a formação acadêmica e a formação profissional, a exemplo do Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE) de Pernambuco e de São Paulo.

Pode-se inferir a partir desses resultados que, assim como em anos anteriores, a UNIAESO precisa rever a política de divulgação dos programas de atendimento aos discentes (principalmente quanto ao programa de estágio) que são ofertados. A IES também disponibiliza o serviço psicopedagógico para toda comunidade acadêmica,

principalmente para os discentes, através de consultas com um profissional especializado.

O aluno ingressante recebe as orientações sobre os procedimentos e normas da IES por meio do contato com o coordenador do curso bem como da promoção de eventos de recepção aos calouros (acolhimento), esclarecendo sobre o funcionamento da instituição, do seu curso e sobre os direitos e deveres dos estudantes em sua vida acadêmica. Os alunos são orientados quanto ao funcionamento da: Secretaria Acadêmica, Biblioteca, CPA, Central de Estágio, Apoio de Tecnologia da Informação, Coordenação de Pesquisa, Extensão; Coordenação do Curso e demais serviços de apoio ao discente.

No início de cada semestre, os discentes (novatos e veteranos) são acolhidos calorosamente, visando a integração dos alunos ao ambiente acadêmico, promovendo também o sentimento de pertencimento. No 1º e 2º semestres de 2024, foram distribuídos doces para todos os discentes com mensagem de boas-vindas. Após esse momento, tanto os Professores quanto a Coordenação fizeram dinâmicas nas salas de aula dos novatos com o intuito de conhecer mais o perfil de cada aluno.

Figura 26, 27 e 28: Acolhimento dos alunos 2024.



Fonte: UNIAESO/2024

Os discentes podem acompanhar suas notas e faltas através de um sistema on-line a que só ele tem acesso, com login e senha individualizados. Além disso, recebem instruções sobre normas e procedimentos da Secretaria Acadêmica, responsável também por acompanhar o cumprimento das atividades complementares.

A UNIAESO disponibiliza a plataforma Google Classroom para toda comunidade acadêmica. Essa ferramenta de ensino possibilita maior interação entre alunos e professores, promovendo um ambiente colaborativo virtual no qual alunos

podem postar dúvidas, realizar trabalhos, trocar experiências e conhecimentos, em um ambiente similar a uma rede social, tudo on-line de forma moderna e intuitiva. Além de disponibilizar armazenamento ilimitado, através do seu e-mail.

A UNIAESO, comprometida em ser uma instituição igualitária e inclusiva, visa promover a **acessibilidade pedagógica e arquitetônica** para toda comunidade acadêmica. Acessibilidade é um atributo essencial do ambiente que garante a melhoria da qualidade de vida das pessoas. Deve estar presente nos espaços, no meio físico, no transporte, na informação e comunicação, inclusive nos sistemas e tecnologias da informação e comunicação.

A fim de possibilitar à pessoa com deficiência viver de forma independente e participar plenamente de todos os aspectos da vida, a IES implementa medidas apropriadas para assegurar o acesso, em igualdade de oportunidades com as demais pessoas.

Atrelados ao Decreto nº 7.612, de 17 de novembro de 2011, em que o Governo Federal ressaltou o compromisso do Brasil com as prerrogativas da Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência da Organização das Nações Unidas (ONU), ratificada pelo nosso país com equivalência de emenda constitucional, procuraremos com este plano, avançar na implementação dos apoios necessários ao pleno e efetivo exercício da capacidade legal por todas as pessoas com deficiência em nossa comunidade acadêmica.

Diante disso, a UNIAESO visa estabelecer uma política institucional de acessibilidade e inclusão aos discentes e colaboradores da Instituição que possuem deficiências, transtornos globais do desenvolvimento e superdotação, eliminando as barreiras pedagógicas, arquitetônicas, atitudinais e na comunicação e informação, a fim de cumprir os requisitos legais de acessibilidade.

O projeto arquitetônico do campus foi pensado de forma a facilitar o acesso de portadores de necessidades especiais (em cumprimento aos termos da Portaria 3.284/2004) e as instalações da IES são dotadas de elevador. Os banheiros são adaptados para portadores de necessidades especiais, espaço para manobra dentro do banheiro, barras de apoio e papeleiras e saboneteiras na altura acessível. A UNIAESO contempla acessibilidade, possuindo nas áreas de circulação piso tátil que possibilitam o acesso a todos da comunidade acadêmica.

Em relação à Acessibilidade Atitudinal e Pedagógica, o Apoio Psicopedagógico e Educacional Especializado da instituição, presta assistência à comunidade

acadêmica, com orientações psicopedagógicas e psicológicas. O Apoio Psicopedagógico e Educacional Especializado analisa, organiza e operacionaliza o cumprimento da legislação vigente e das orientações pedagógicas emanadas pela política de inclusão para as pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, acompanhando nos cursos a existência ou não de ações articuladas entre o ensino, a iniciação científica e a extensão no desenvolvimento de projetos educacionais e práticas inclusivas envolvendo docentes, técnico-administrativos e acadêmicos em seus diversos cursos e atividades. Quanto às avaliações, também é garantido ao portador de limitações visuais condições necessárias à sua realização, sempre que necessário.

Quanto à Acessibilidade Tecnológica, a Instituição possui instalados softwares livres específicos para auxiliar e incluir o aluno dentro do processo de ensino-aprendizagem, além de dispositivos como teclado braille e fone de ouvido.

Em atenção ao Decreto nº 5.626/2015, a IES implantou a disciplina LIBRAS desde 2011, como componente curricular optativo em todos os cursos de graduação. A instituição também disponibiliza para o auxílio do docente um professor de Línguas Brasileiras de Sinais (LIBRAS).

Figura 29: Divulgação do Curso de Libras.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2024.

Ainda em atenção à legislação vigente, os cursos também são contemplados com a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de Educação das Relações Étnico-raciais e o ensino de História e Cultura Afro-brasileira, africana e Indígena (Lei nº. 11.645, de 10/03/2008; Resolução CNE/CP nº. 1 de 17 de junho de 2004), assim como às Políticas de Educação Ambiental (Lei nº. 9.795, de 27 de abril de 1999 e Decreto nº. 4.281, de 25 de junho de 2002).

A Instituição conta com o Programa de Apoio ao Discente – PAD, devidamente regulamentado, cujo objetivo é financiar o aluno da IES em encontros acadêmicos,

culturais, científicos, tecnológicos e outros que auxiliem no aprendizado.

O CORPO DISCENTE da UNIAESO possui representação no Conselho Superior – CONSU, no Conselho de Ensino pesquisa e Extensão – CEPE, na Comissão Própria de Avaliação – CPA, na Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social do ProUNI – COLAP e nos colegiados dos Cursos. Regularmente são abertos editais para seleção nestas comissões.

No que diz respeito às políticas de atendimento aos discentes, a IES cumpre o que prevê o PDI. A CPA reconhece a atenção que a IES concede ao corpo discente. Essas políticas estão coerentes com as especificadas no PDI, bem como estão implantados os programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes. Porém, observa-se uma necessidade de divulgação maior dos serviços oferecidos pela UNIAESO.

4.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

4.4.1 Análise de Dados Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Em relação à política de pessoal, o CORPO DOCENTE e a COORDENAÇÃO dos cursos avaliaram que a adequação da formação e da capacitação docente, e o apoio à qualificação docente precisam melhorar. Os professores avaliaram que o Plano de Cargo, Carreira e salários e seus critérios de progressão atendiam plenamente.

O UNIAESO possui um Plano de Cargos, Carreiras e Salários do Corpo Docente de Graduação estruturado e consolidado, beneficiando professores que solicitam progressão, cumprindo o que determina seu PDI. O Corpo Docente conta ainda com o Programa Institucional de Capacitação Docente - PICD. Através do PICD, a IES garante auxílio a professores que solicitem apoio institucional como, estadia e taxas de inscrição para participação em eventos acadêmicos, como seminários, congressos e conferências. A IES também propicia auxílio para publicações, seja pelo financiamento ou pela compra de livros publicados por professores da Instituição.

Além dos encontros pedagógicos promovidos pela IES no início de cada semestre letivo, em 2024 várias atividades de formação foram promovidas para os docentes. A UNIAESO vem cumprindo o que determina seu PDI quanto à capacitação docente.

A Qualificação dos professores na UNIAESO supera o que determina a Lei de

Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9.394): “um terço do corpo docente, pelo menos, com titulação acadêmica de mestrado ou doutorado” (item II, do Art. 52º, da LDB nº 9.394/96). Em 2024, a IES atingiu o índice de 73% de mestres e doutores.

Quadro 30: Qualificação Docente 2024.

Titulação	Quantitativo	Percentual
Doutores	3	27,3%
Mestres	5	45,4%
Especialistas	3	27,3%
Total	11	100%

Fonte: UNIAESO, 2024.

O Regime de Trabalho dos professores na UNIAESO está distribuído da seguinte forma:

Quadro 31: Regime de trabalho do corpo docente em 2024.

Regime de trabalho	Quantitativo	Percentual
Tempo Parcial	6	54,5%
Horista	5	45,5%
Total	11	100%

Fonte: UNIAESO, 2024.

4.4.2 Análise de Dados Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

O CORPO DISCENTE avaliou que a Direção geral, a Secretaria acadêmica, a recepção, o atendimento telefônico e o Financeiro/protocolo Atendem Plenamente. Mas apontam que precisam melhorar a informática – TI e a Ouvidoria. Quanto à Biblioteca, os estudantes avaliam que não atende. O professores aprovaram a Direção Geral, as coordenações dos cursos, a Secretaria, o Financeiro, o setor de Recursos Humanos, a TI, a ouvidoria, a recepção e o atendimento telefônico. Importante destacar que os docentes apontam que o Planejamento e eventos precisa melhorar.

Na UNIAESO, a Diretoria está acessível para toda a comunidade acadêmica com espaço disponível para atendimento, os cursos dispõem de um corpo técnico-administrativo qualificado para atuar com competência nos serviços essenciais: biblioteca, tesouraria, laboratório, secretaria acadêmica, serviços de informática e de Internet, relações institucionais, segurança e serviços de manutenção.

É pertinente comentar que existe um sistema que apresenta: **1. O acervo virtual** da biblioteca do curso Design Animação da Faculdade Barros Melo Recife,

possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e está registrado em nome desta IES; **2.** O acervo da **bibliografia básica** de cada disciplina encontra-se adequado em relação às UC e aos conteúdos descritos no PPC e está devidamente atualizado de acordo com a matriz curricular, sendo composto de **no mínimo três títulos**, do total dos três títulos da bibliografia básica recomendada, no formato digital; **3.** O acervo da **bibliografia complementar** de cada disciplina encontra-se adequado em relação às UC e aos conteúdos descritos no PPC e está devidamente atualizado de acordo com a matriz curricular, sendo composto de **no mínimo cinco títulos**, do total dos cinco títulos da bibliografia complementar recomendada e está devidamente atualizado no formato digital; **4.** Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem, considerando que o acervo virtual é de **um título para cada um aluno**, sendo acessado via sistema das Bibliotecas Virtuais; **5.** As bibliotecas da Faculdade Barros Melo Recife **possui acesso virtual**, de periódicos especializados que complementam o conteúdo administrado nas UC; **6.** O acervo é **gerenciado de modo a atualizar as assinaturas** de acesso mais demandadas; **7.** A IES disponibiliza para toda a comunidade acadêmica as seguintes bibliotecas virtuais: Biblioteca Virtual da Pearson e Biblioteca Digital da Saraiva, sendo o uso custeado pela mantenedora.

Tendo isso em mente é pertinente desenvolver uma divulgação mais ampla para que os alunos saibam dessa informação e como acessar.

4.4.3 Análise de dados da Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Quanto à sustentabilidade financeira, pode-se assegurar que o quesito atende à projeção de crescimento da Instituição constante no PDI. A AESO ENSINO SUPERIOR DE OLINDA LTDA, entidade mantenedora da Faculdade Barros Melo Recife possui um patrimônio significativo.

Os dados para esta dimensão foram obtidos por meio de reuniões com a Diretoria e o seu setor financeiro. Além disso, teve como base os documentos e indicadores apresentados por este setor: Obrigações trabalhistas e fiscais - Certidões negativa de Débitos Trabalhistas, Certidão de Regularidade do FGTS, Certidão de Regularidade Fiscal, Certidão Negativa de Débitos Fiscais, Certidão Negativa de

Débitos Relativos aos Tributos Federais e à Dívida Ativa da União (documentos disponíveis no e-MEC).

Nas planilhas financeiras apresentadas pela UNIAESO, as receitas superam as despesas, apresentando inclusive uma progressão de resultados positivos que permitem investimentos.

Os recursos são usados na manutenção administrativa, gerencial e patrimonial da UNIAESO. Assim, despesas e encargos como pagamento dos corpos docente e técnico-administrativo, impostos e encargos sociais, recursos para ampliação e manutenção da infraestrutura, ações de marketing e responsabilidade social, constituem demandas que estão sob controle.

Os encargos trabalhistas são recolhidos de acordo com os períodos legalmente determinados, conforme certidões negativas informadas e inseridas no sistema e-MEC. Alguns encargos, inclusive, sendo cumpridos com recursos captados através de programas sociais do Governo Federal, tais como PROUNI e FIES.

Existe planejamento de ampliação de estrutura física de acordo com a necessidade de cada curso e conforme o plano de metas estipulado no PDI. As fontes de recursos previstas/executadas atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão em conformidade com o PDI.

4.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA/VIRTUAL

O Eixo avaliativo Infraestrutura busca avaliar as políticas institucionais referentes à infraestrutura física e virtual (tecnológica) destinada às atividades administrativas e acadêmicas da instituição.

4.5.1 Análise de Dados Dimensão 7: Infraestrutura Física/Virtual

A política adotada pela UNIAESO de garantir a melhoria de sua infraestrutura teve uma avaliação positiva por parte de discentes, de docentes e da coordenação. Mesmo com esse resultado, foi apontado que precisam melhorar as instalações administrativas, as salas de aula, os banheiros e os espaços de convivência e alimentação. Por outro lado, em relação ao Laboratório de informática, os estudantes se dividem em precisa melhorar e não atende.

Quanto à Atualização do Acervo, pode-se relatar que as bibliotecas da IES

mantêm o “Serviço de Sugestão para Aquisição de forma on-line” para toda comunidade acadêmica. Todos os usuários da comunidade acadêmica que pertencem a IES podem sugerir publicações, essas sugestões irão compor listagem para a escolha de novas aquisições, sendo assim podemos usar como dados para o Plano de Atualização do Acervo.

Em relação à Infraestrutura Virtual da IES, DISCENTES, DOCENTES e COORDENADOR avaliaram positivamente. A Plataforma virtual de aprendizagem *Google Classroom* e seu acesso à disciplina na plataforma atendem plenamente.

Isso é o resultado do esforço da IES em garantir as ferramentas necessárias ao bom andamento das aulas e ao bom desempenho do trabalho dos professores e coordenadores.

Com relação à plataforma virtual de aprendizagem Brightspace, o caminho e o acesso à disciplina nessa plataforma (52%) e ao acesso à Biblioteca Digital da UNIAESO, os alunos apontam que **não atendem**.

4.5.1.1 Manutenção e adequação da infraestrutura

A UNIAESO adota uma política para a infraestrutura que prevê o acompanhamento, manutenção e conservação das instalações para assegurar que discentes, docentes, coordenador e técnicos-administrativo tenham condições de desempenharem suas funções.

É assegurado na IES um planejamento adequado dos ambientes para desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas, bem como o atendimento aos requisitos básicos mínimos de conforto quanto à iluminação, ventilação, climatização, rede WI-FI, segurança, recursos e equipamentos para garantir a manutenção, conservação e reposição. A projeção da infraestrutura da IES considera as orientações das normas arquitetônicas e atende a questões de acessibilidade, conforto e segurança necessários para que a comunidade acadêmica possa realizar todas as atividades previstas.

Quanto à informatização, o sistema RM da *TOTVS*, implantado pela IES, vem sendo utilizado para garantir a integração dos setores acadêmico, financeiro, contábil, de recursos humanos.

4.5.1.2 Sistema de Bibliotecas da Faculdade Barros Melo Recife – UNIAESO

O modelo de gestão do Sistema de Bibliotecas da IES é responsável pela coordenação sistêmica das atividades fins e administrativas das unidades de informação. A Faculdade Barros Melo Recife conta com 02 bibliotecas digitais. Adota uma política permanente de aquisição de materiais para o acervo, respondendo às necessidades acadêmico-pedagógicas de estudo e pesquisa dos cursos implantados e dos que venham a ser implantados.

A instituição conta com um vasto acervo que contém material para todos os estudantes devidamente cadastrados, além de possuir duas bibliotecas virtuais disponíveis em tempo integral para os usuários da IES. A política de aquisição contempla também outros suportes de informação, além do livro, como DVDs, CD-ROM's, e-books, audiobooks, periódicos online, acesso a diversas bibliotecas digitais de domínio público, com os principais acervos digitais do país.

A IES disponibiliza também para toda comunidade acadêmica Bibliotecas Digitais de forma online, tais como: **1. Biblioteca Virtual da Pearson**; acervo virtual da Biblioteca da Pearson, conta com material multidisciplinar em diversas áreas de conhecimento; **2. Biblioteca Digital Saraiva**, acervo virtual da editora saraiva com inúmeras publicações especializadas disponíveis e plataforma adaptada a qualquer dispositivo conectado à internet, personalizável de acordo com as preferências de cada usuário. As bibliotecas virtuais contam com um acervo atualizado.

O acesso a todas as Bibliotecas Digitais online é permitido e é de livre acesso aos alunos matriculados, custeado pela mantenedora, podendo ser feito através do site da IES ou de aplicativo.

O acervo da Biblioteca da Faculdade Barros Melo Recife é totalmente informatizado e organizado de acordo com Classificação Decimal de Dewey (CDD) e a Tabela de Cutter para a ordenação das publicações por áreas de conhecimento, podendo ser consultado tanto pela Intranet como pela Internet, através do site da IES, a qual oferecerá diversos serviços.

A biblioteca prestará serviços à comunidade estudantil da IES, sendo aberta a todos os interessados. A biblioteca disponibiliza todo o acervo de forma informatizada através de base de dados própria utilizando o Sistema Pergamum. O controle do acervo será totalmente informatizado.

Dentre outros, a biblioteca da Faculdade Barros Melo Recife - UNIAESO

oferecerá os seguintes serviços:

- **COMUT:** Disponibilização de cópias de documentos técnico-científico disponível nos acervos das principais bibliotecas brasileiras e em serviços de informação internacionais;
- **NORMALIZAÇÃO:** Disponibilização de normas técnicas da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) e da ISO (Normas Internacionais);
- **ACESSO** ao catálogo informatizado da Biblioteca através da Internet e intranet da instituição;
- **INDEXAÇÃO** de artigos de periódicos, disponibilizando os sumários das revistas na base informatizada da biblioteca;
- **ATENDIMENTO** e orientação para pesquisa e levantamento bibliográfico;
- **ORIENTAÇÃO** de referência quer na utilização, quer nas consultas ao acervo;
- **DUPLICAÇÃO** de material didático, para apoio às aulas ministradas;
- **CONSULTA** ao acervo online e acesso a base de dados referencial e documental de periódicos indexados;
- **APOIO** na organização dos trabalhos acadêmicos, utilizando os padrões da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) e da ISO (Normas Internacionais);
- **APOIO** no levantamento bibliográfico e de informações para trabalhos acadêmicos;
- **SERVIÇO** automatizado da movimentação da biblioteca;
- **SERVIÇOS** de consulta ao acervo online;
- **INTERCÂMBIO** entre bibliotecas (permuta de publicações periódicas impressas ou online);
- **DIVULGAÇÃO** de novas aquisições no site da Instituição ou em quadro expositores;
- **INDEXAÇÃO** de artigos de periódicos, disponibilizando os Sumários das Revistas na Base informatizada da Biblioteca;
- **ACESSO** a Bibliotecas Online custeada pela IES para uso da comunidade acadêmica;
- **ACESSO** a Bibliotecas de Domínio Público para alunos, professores e funcionários da IES, através do sítio da biblioteca no site da IES;
- **DISPONIBILIZAÇÃO** de computadores ligados à internet para pesquisa e consulta aos acervos das bibliotecas virtuais.

A UNIAESO, atendendo às diretrizes pedagógicas de cursos de nível superior, adota uma política permanente de aquisição de materiais para o acervo, visando manter uma biblioteca dinâmica e sempre atualizada, respondendo às necessidades acadêmico-pedagógicas de estudo e pesquisa dos cursos implantados e dos que venham a ser implantados.

Dessa forma, a atualização de acervo é regularmente realizada com base na bibliografia básica e complementar referente a cada disciplina do curso, decorrentes de indicações dos professores, que são feitas no início de cada semestre letivo, e quando se faz necessário.

Na política de expansão da biblioteca, em termos de prestação de serviços, as seguintes ações devem ser privilegiadas:

- Estabelecimento periódico de diretrizes, metas e ações de planejamento para a Biblioteca;
- Definição de orçamento compatível com o atendimento das diretrizes, metas e ações;
- Planejamento e desenvolvimento de programas que subsidiem atividades de ensino, de pesquisa e de extensão;
- Coleta, gerenciamento e disposição de pontos de informação a fim de dinamizar atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- Fornecimento de informações referenciais e bibliográficas específicas, necessárias às atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- Criação de meios de promoção, formais e informais, que divulguem os produtos e serviços, alertando os usuários para os benefícios que possam advir;
- Manutenção de uso estratégico de tecnologias da informação;
- Integração do processo de informatização aos serviços e produtos da Biblioteca;
- Divulgação da produtividade intelectual e artística da Instituição;
- Realização de convênios para acessar fontes online nacionais e internacionais de informações;
- Realização de assinaturas de bibliotecas online para uso da comunidade acadêmica da IES;
- Implantação de critérios de avaliação das atividades desenvolvidas na biblioteca.

O acervo da biblioteca das Faculdade Barros Melo Recife é totalmente

informatizado, podendo ser consultado tanto pela Intranet como pela Internet, através do site da IES.

Disponibiliza para toda comunidade acadêmica da IES, acesso gratuito as Bibliotecas Virtuais com inúmeros títulos, vários selos editoriais, em diversas áreas de conhecimento com acesso local e remoto através (tablets, iPad e sistema Android), custeadas pela IES, que são as seguintes: **Biblioteca Virtual da Pearson; Biblioteca Digital da Saraiva (BDS)**. Os acervos virtuais, isto é, das bibliotecas online's possuem contratos que garantem o acesso ininterrupto pelos usuários, com instalações e recursos tecnológicos que permitem a comunidade acadêmica pesquisar e consultar as mesmas.

5 CONCLUSÃO

A pesquisa de autoavaliação institucional 2024 da Faculdade Barros Melo Recife – UNIAESO foi realizada com o corpo discente, docente, coordenadores e corpo técnico-administrativo.

A Comissão Própria de Avaliação da UNIAESO realizou o processo de autoavaliação 2024 dentro do calendário estabelecido e de acordo com as diretrizes propostas pelo SINAES, Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

Diante dos dados e análises aqui apresentados, verificou-se que mesmo tendo iniciado o seu funcionamento em 2021, há sempre uma preocupação da IES em aperfeiçoar os serviços que são oferecidos, como também melhorar as fragilidades apontadas nas avaliações. Em termos gerais, podemos identificar muitos avanços, uma vez que a UNIAESO vem revendo as suas práticas com vistas a se tornar uma instituição de referência no mercado educacional.

A IES vem possibilitando espaços para discussão e avaliação dos resultados obtidos e o desejo de que essas discussões resultem em ações de melhorias para toda a comunidade acadêmica. Os resultados dessa pesquisa dão a possibilidade para que os gestores planejem as ações de melhorias e reavaliem os serviços que vêm sendo ofertados à comunidade acadêmica.

Além da divulgação dos dados dessa autoavaliação no primeiro relatório parcial 2024, a CPA também socializará os resultados através de reuniões, site, redes sociais e nas salas de aula dos cursos da UNIAESO. Esta Comissão reconhece a necessidade de aprimorar as formas de divulgação dos resultados obtidos na autoavaliação institucional a fim de implementar uma cultura avaliativa na IES.

Observou-se que a IES, quanto a sua Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, possui coerência entre as ações praticadas com o que está previsto no seu PDI. Os resultados também demonstraram que as ações de responsabilidade social foram implementadas, consolidando uma cultura organizacional.

Em relação às Políticas Acadêmicas, há o reconhecimento por parte dos alunos, dos professores e do coordenador que existe integração entre as políticas de ensino, pesquisa e extensão. O corpo discente reconhece a qualidade acadêmica dos professores da IES, o que ressalta a política que está sendo implantada pela UNIAESO.

No que diz respeito às políticas de atendimento aos discentes, a IES vem

implementando os programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes e o Núcleo de Acompanhamento de Egresso, porém observou-se nos resultados que o corpo discente precisa ter conhecimento dessas políticas institucionais, suas ações e outros serviços que são oferecidos na IES.

Em relação a Sustentabilidade Financeira, a AESO - ENSINO SUPERIOR DE OLINDA LTDA., entidade mantenedora da Faculdade Barros Melo Recife -, atende à projeção de crescimento da UNIAESO conforme previsto no PDI.

Quanto às fragilidades apontadas, a IES vem demonstrando seriedade e proatividade no trato com as mesmas em todas as dimensões, possibilitando discussão e reavaliação do que vem sendo realizado junto aos gestores e ao corpo docente. A CPA reconhece, no entanto, que as formas de divulgação dos resultados obtidos na autoavaliação institucional ainda precisam melhorar. Essa comissão precisa rever e avaliar o que vem sendo feito para que a comunidade tenha um retorno mais efetivo dos resultados dessas avaliações. Observou-se que houve uma melhora na divulgação das avaliações externas, mas essa comissão precisa melhorar a divulgação das avaliações internas, a fim de consolidar ainda mais a cultura avaliativa já existente na IES, como já havia sido observado nas avaliações anteriores.

A CPA ampliou as estratégias de comunicação, a fim de aumentar a participação dos docentes, técnicos e discentes por meio das redes sociais, de e-mails, das visitas aos setores dentre outros canais de comunicação. Contudo, observa-se a necessidade de um trabalho maior de mobilização junto aos discentes. Com isso, espera-se a consolidação da cultura avaliativa discente.


O presente Relatório Versão Parcial de Autoavaliação Institucional 2024 da CPA não se pretende conclusivo, pois entende-se que a autoavaliação é um processo contínuo e construtivo, que contribui de forma efetiva para o desenvolvimento da instituição.

Diante do exposto e com base nos dados e nas avaliações apresentadas, conclui-se o presente relatório, com a certeza de estar contribuindo de forma efetiva para o desenvolvimento da instituição e de estarem sendo cumpridas as normas regulamentares.

Recife, 30 de março de 2025.

Membros da CPA – 2024

SANDRA HELENA DE ANDRADE
Presidente



MILENA DE LIMA TRAVASSOS
Representante do Corpo Docente



CHARLES ACIOLI SERRANO
Representante do Corpo Técnico-administrativo



ISABELLE BEATRIZ RIBEIRO SIMÕES
Representante do Corpo Discente



ALUIZIO OLIVEIRA DORNELAS
Representante da Sociedade Civil Organizada

REFERÊNCIAS

BRASIL. MEC/INEP. **Orientações gerais para o roteiro da autoavaliação das instituições**. Disponível em:

inep.gov.br/download/superior/sinaes/orientacoes_sinaes.pdf. Acesso em: 30/12/2024.

BRASIL. **Nota Técnica Nº 14/2014-CGACGIES/DAES/INEP/MEC** Instrumento de Avaliação Institucional Externa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Disponível em:

inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/nota_tecnica/2014/nota_tecnica_n14_2014.pdf. Acesso em: 10/12/2024.

BRASIL. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014**. Roteiro para Relatório de Autoavaliação. Disponível em:

http://www.ifsc.edu.br/arquivos/sic/NotaTecnicaINEP_CONAESn065_2014.pdf
Acesso em: 20/12/2024.

UNIAESO. **Plano de Desenvolvimento Institucional**, 2019-2023. Recife, 2019.

UNIAESO. Comissão Própria de Avaliação. **Projeto de Autoavaliação Institucional**. Olinda. 2021.