



CPA

Comissão Própria
de Avaliação

**RELATÓRIO INTEGRAL
DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**

2021 - 2022 - 2023

AUNIAESO
NÃO PARA

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DOCUMENTO ELABORADO PELA CPA DA FACULDADE BARROS MELO RECIFE (UNIAESO), MANTIDA PELA AESO – ENSINO SUPERIOR DE OLINDA LTDA, ATENDENDO ÀS EXIGÊNCIAS DO SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR - SINAES, INSTITUÍDO PELA LEI Nº 10861, DE 14 DE ABRIL DE 2004.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

MEMBROS RESPONSÁVEIS ATRAVÉS DA PORTARIA DA DIREÇÃO GERAL DA UNIAESO

SANDRA HELENA DE ANDRADE
Presidente

MILENA DE LIMA TRAVASSOS
Representante do Corpo Docente

CHARLES ACIOLI SERRANO
Representante do Corpo Técnico-administrativo

ISABELLE BEATRIZ RIBEIRO SIMÕES
Representante do Corpo Discente

ALÚZIO OLIVEIRA DORNELAS
Representante da Sociedade Civil Organizada

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	5
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	6
1.2 HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO	6
1.3 ASPECTOS LEGAIS - INDICADORES DE QUALIDADE	7
1.4 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA	8
1.5 PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO	8
1.5.1 Justificativa	9
1.5.2 Objetivos da Autoavaliação na UNIAESO	9
1.5.2.1 Objetivo Geral	9
1.5.2.2 Objetivos Específicos	10
2 METODOLOGIA	11
2.1 COLETA INDIVIDUAL - INSTRUMENTO TRADICIONAL – 2023	11
2.1.1 Universo da Pesquisa	11
2.1.2 Escolha da Técnica e Instrumentos de Pesquisa	11
2.1.3 Aplicação do Questionário e Coleta de Dados	14
2.1.4 Tratamento dos Dados	14
2.2 DIVULGAÇÃO DAS ANÁLISES DOS RESULTADOS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS	15
2.2.1 Divulgação das Análises dos Resultados do Processo de Autoavaliação Institucional	15
2.2.2 Divulgação das Análises dos Resultados das Avaliações Externas	16
3 DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APRESENTADOS POR EIXO	17
3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	17
3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	17
3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	18
3.2.1 Análise de Dados Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	18
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	19
3.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	20
3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	20
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	23

3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.....	24
3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	25
3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal	25
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	26
3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA	29
3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física/Virtual.....	29
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022.....	34
4.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	34
4.1.1 Análise de Dados Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.....	34
4.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	36
4.2.1 Análise de Dados Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	36
4.2.2 Análise de Dados Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição...36	36
4.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	39
4.3.1 Análise de Dados Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	39
4.3.2 Análise de Dados Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	46
4.3.2.1 Ouvidoria	48
4.3.3 Análise de Dados Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes ...50	50
4.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO.....	54
4.4.1 Análise de Dados Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	54
4.4.2 Análise de dados da Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	55
4.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA/VIRTUAL.....	56
4.5.1 Análise de Dados Dimensão 7: Infraestrutura Física/Virtual	56
4.5.1.1 Manutenção e adequação da infraestrutura	57
4.5.1.2 Sistema de Bibliotecas da Faculdade Barros Melo Recife –UNIAESO.....	58
5 ANÁLISE COMPARATIVA DAS ATIVIDADES ACADÊMICAS E DE GESTÃO DOS ANOS DE 2021, 2022 E 2023.....	62
5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	62
5.1.1 Análise de dados dimensão 8: planejamento e avaliação	62
5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	63
5.2.1 Análise de dados dimensão 1: missão e plano de desenvolvimento	

institucional	63
5.2.2 Análise de dados dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição ..	64
5.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	64
5.3.1 Análise de dados dimensão 2: políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão	64
5.3.2 Análise de dados dimensão 4: comunicação com a sociedade.....	66
5.3.3 Análise de dados dimensão 9: política de atendimento aos discente.....	66
5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	67
5.4.1 Análise de dados dimensão 5: políticas de pessoal	67
5.4.1.1Corpo Docente	67
5.4.1.2 Corpo Técnico administrativo	68
5.4.2 Análise de dados dimensão 6: organização e gestão da instituição	68
5.4.3 Análise de dados da dimensão 10: sustentabilidade financeira.....	68
5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA/VIRTUAL	69
5.5.1Análise de dados dimensão 7: infraestrutura física/virtual.....	69
6 PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA À IES.....	70
7 CONCLUSÃO.....	72
REFERÊNCIAS.....	75

1 INTRODUÇÃO

O Relatório versão integral de autoavaliação institucional faz parte do triênio 2021, 2022, 2023, contempla as informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) no ano de 2023, discute o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores (2021 e 2022) e apresenta uma visão global em relação ao PDI e aos Eixos/Dimensões dispostos no Art. 3º, da Lei nº 10.861/2004 de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão do UNIAESO. São apresentados também nesse relatório uma análise dos dados e das informações da autoavaliação, concretizando um processo de autoconhecimento conduzido pela CPA, e um plano de ações de melhorias à IES.

A Faculdade Barros Melo (UNIAESO) teve seu credenciamento autorizado em 2020 conforme Portaria nº 681, de 20 de agosto de 2020, publicado no D.O.U. em 21 de agosto de 2020. Vinculado ao credenciamento foram autorizados os Cursos Superiores de Tecnologia em Design Gráfico e Design de Animação, Portaria nº 277, de 22 de setembro de 2020, publicada no D.O.U. em 24 de setembro de 2020.

Em função da pandemia do novo Coronavírus - COVID - 19, a UNIAESO aderiu ao isolamento social em 2021 a fim de preservar a integridade física de alunos, professores e funcionários. Em 2022, o atendimento administrativo e as atividades acadêmicas voltaram ao formato presencial.

A Comissão Própria de Avaliação, com o intuito de fomentar a cultura da autoavaliação institucional, realizou a campanha ao longo de 2023 de sensibilização e de mobilização, junto à comunidade acadêmica. Foram feitas publicações nas redes sociais (Site e Instagram), avisos por aplicativo de mensagens (WhatsApp) e e-mail foram utilizados para sensibilização de alunos, professores e técnico administrativo para o processo de autoavaliação.

Figuras 1 e 2: Cartazes utilizados na Campanha de Sensibilização - CPA/2023.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2023.

A autoavaliação das IES no âmbito do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES está estruturada por meio de “Eixos Avaliativos”. A coleta de dados realizada tem como instrumento a Metodologia de Autoavaliação Institucional com base nas orientações do SINAES, de acordo com a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, como forma de atualizar e monitorar os dados de desempenho das Instituições de Ensino Superior – IES, bem como dos resultados de gestão e das melhorias no sistema de ensino.

O Relatório Integral 2023 contou com a participação do corpo discente, docente, técnico-administrativo e coordenadores da IES, além de representação da sociedade civil organizada, e foi escrito com base na sugestão de roteiro para a elaboração dos relatórios de autoavaliação apresentada na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Quadro 1: Dados da IES

Nome/Código da IES:	Faculdade Barros Melo Recife - UNIAESO/24190
Caracterização de IES:	Instituição privada com fins lucrativos Faculdade
Município:	Recife
Estado:	Pernambuco
Mantenedora:	AESO - Ensino Superior de Olinda Ltda.
Mantida:	Faculdade Barros Melo Recife - UNIAESO
Endereço:	Rua do Bom Jesus, 137 Bairro do Recife – Recife, PE. CEP. 50030-170
CNPJ:	09.726.365/0003-34
E-mail	aeso@aeso.br

Fonte: CPA/UNIAESO, 2023.

1.2 HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

A AESO decidiu ampliar seu campo de atuação com a criação da Faculdade Barros Melo Recife – UNIAESO, com sede na Rua do Bom Jesus, nº 137, bairro do Recife a qual foi Credenciada através da Portaria nº 681 de 20/08/2020, publicada no D.O.U. em 21/08/2020. Vinculado ao credenciamento foram autorizados os Cursos Superiores de Tecnologia em Design Gráfico e Design de Animação, através da Portaria nº 277, de 22 de setembro de 2020, publicada no D.O.U. em 24 de setembro

de 2020.

No segundo semestre de 2021 tiveram início das aulas da Faculdade Barros Melo Recife com o curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico e no início de 2022, iniciou o Curso Superior de Tecnologia em Design de Animação. Em 2023, a instituição recebeu a visita por parte do INEP para o reconhecimento do curso de Design Gráfico. Ainda estamos aguardando publicação da portaria.

A Faculdade Barros Melo Recife está localizada no centro histórico da cidade do Recife, local de um dos principais parques tecnológicos do Brasil, o Porto Digital. A sua territorialidade favorece a que os cursos se diferencie ao estar incluído em um contexto de tecnologia com vocação para a inovação; sendo potencialmente um representante da nova economia do Estado de Pernambuco. O Bairro do Recife, torna-se, assim, um vetor estratégico na geração de negócios da economia criativa e tecnologias urbanas, nos âmbitos local e global. Além de estar imerso nesse ecossistema tecnológico, o estudante está em contato direto com a cultura tangível e intangível do marco zero da cidade.

1.3 ASPECTOS LEGAIS - INDICADORES DE QUALIDADE

Quadro 2: Aspectos Legais e Indicadores de Qualidade.

NOME DO CURSO	STATUS	GRAU	CC ¹	ANO	CPC	CPC	ENADE	ENADE
				CC	²	ANO	ANO	
1. Curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico	Autorizado - Portaria nº 277, de 22 de setembro de 2020, publicada no D.O.U. em 24 de setembro de 2020.	Curso Superior de Tecnologia	4	2020	-	-	-	-
2. Curso Superior de Tecnologia em Design de Animação	Autorizado - Portaria nº 277, de 22 de setembro de 2020, publicada no D.O.U. em 24 de setembro de 2020.	Curso Superior de Tecnologia	4	2020	-	-	-	-

Fonte: e-MEC.

1.4 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Quadro 3: Composição da CPA.

NOME	REPRESENTAÇÃO
SANDRA HELENA DE ANDRADE	PRESIDENTE
MILENA DE LIMA TRAVASSOS	REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE
CHARLES ACIOLI SERRANO	REPRESENTANTE DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
ISABELLE BEATRIZ RIBEIRO SIMÕES	REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE
ALUÍZIO OLIVEIRA DORNELAS	REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Fonte: CPA/UNIAESO, 2023.

1.5 PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO

A CPA elaborou um Plano de Avaliação Institucional visando uma análise da IES, que integre a perspectiva de cada curso, alinhada ao Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI. O processo de autoavaliação da IES foi consolidado no 3º Relatório Integral de Autoavaliação Institucional/2023. Esse relatório contém o resultado do juízo de valor formulado por todos os participantes da pesquisa sobre a gestão **acadêmica** e **administrativa** da IES. São respondentes nesta pesquisa o corpo discente, docente, técnico administrativo e coordenadores.

A CPA realizou visitas nas salas de aula para sensibilizar os discentes sobre o processo avaliativo demonstrando a importância de ouvir a opinião dos mesmos.

Esta comissão reelaborou formatos metodológicos que possibilitassem uma melhor leitura do funcionamento da IES, ajustando os seus instrumentos para que fossem aplicados de forma remota. Importante destacar que o processo de autoavaliação desta IES se pauta pela transparência, livre de atitudes preconceituosas, tanto na comissão de trabalho como na comunidade acadêmica.

Os resultados da autoavaliação servem de referência para a efetivação de ações na Instituição, pois é conhecimento para a tomada de decisões dos dirigentes da IES em relação à melhoria contínua da qualidade dos serviços de educação superior ofertados, servindo assim de ferramenta de gestão.

1.5.1 Justificativa

O plano de autoavaliação elaborado pela CPA adota uma sistemática de consulta ao corpo discente, corpo docente, corpo técnico administrativo e coordenadores a fim de diagnosticar a eficiência e eficácia do trabalho desenvolvido, bem como os pontos a serem fortalecidos. Em nenhum momento os dados da avaliação institucional são utilizados como pretexto para qualquer tipo de coação ou coerção, mas para apontar os eventuais problemas detectados.

A autoavaliação é um momento valioso para a reiteração de práticas consideradas desejáveis, face aos objetivos propostos pela Instituição. O interesse é sempre aperfeiçoar o desenvolvimento institucional, além de garantir o que prevê a Lei nº 10.861/2004 e agir em conformidade com a Nota Técnica nº 65/2014 do INEP/DAES/CONAES.

As análises, reflexões e proposições geradas por este relatório devem subsidiar o planejamento e as ações da IES a curto, médio e longo prazo. Desse modo, a CPA apresenta este 3º Relatório Integral para o triênio (2021/2022/2023) na certeza de que os resultados servirão aos Gestores para adoção das estratégias na realização da Missão Institucional.

1.5.2 Objetivos da Autoavaliação na UNIAESO

A CPA procurou atender à necessidade de autoavaliação através de métodos avaliativos de simples entendimento e administração. O propósito da Comissão foi a realização de um diagnóstico acerca das potencialidades e limites da IES a partir da aferição do Grau de Satisfação do corpo discente de modo a oferecer aos gestores uma análise do todo.

1.5.2.1 Objetivo Geral

A autoavaliação tem como objetivo geral acompanhar as ações planejadas pela IES, assim como identificar as causas de suas fragilidades e indicar alternativas de solução. Ela representa um importante instrumento para a tomada de decisões, pois de seu processo resulta um relatório, contendo análises, críticas e sugestões.

1.5.2.2 *Objetivos Específicos*

Como objetivos específicos, a CPA buscou:

- Aperfeiçoar o crescimento e consolidação institucional; melhorar a qualidade da educação oferecida pela IES;
- Identificar as políticas institucionais de ensino, pesquisa e extensão;
- Identificar como a estrutura curricular contempla a flexibilidade, a interdisciplinaridade, a acessibilidade pedagógica e atitudinal, a articulação entre a teoria e a prática e a compatibilidade da carga horária total nos cursos;
- Promover o aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais da IES, por meio da valorização de sua missão e da promoção dos valores democráticos;
- Incentivar o respeito à diferença e à diversidade;
- Aperfeiçoar instrumentos que permitirão a avaliação da IES, para que seja mantido o compromisso da UNIAESO com a comunidade acadêmica; aprimorar e atualizar o sistema de gestão;
- Otimizar os recursos materiais e humanos, gerando melhores condições de trabalho para toda a comunidade acadêmica;
- Melhorar os resultados de sua atividade fim, por meio de um processo de educação permanente comprometida com a qualidade;
- Contribuir para o crescimento, desenvolvimento e aprimoramento do patrimônio humano, nas esferas técnica, científica e cultural, através do ensino da pesquisa e da extensão.

2 METODOLOGIA

A Autoavaliação Institucional 2023 tem como objetivo não apenas a melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, mas também o despertar, nos membros da comunidade acadêmica, da autoconsciência de suas potencialidades, dos problemas atuais e dos desafios futuros.

O processo avaliativo ocorreu no final do segundo semestre de 2023, aplicou-se o instrumento para o corpo discente, docente, técnico-administrativo e coordenadores avaliando os eixos e as dimensões dispostos no Art. 3º, da Lei nº 10.861/2004.

2.1 COLETA INDIVIDUAL - INSTRUMENTO TRADICIONAL – 2023

O universo de sujeitos protagonistas da avaliação 2023 permite um bom nível de controle, possibilitando envolver a maior quantidade possível de participantes.

Aplicou-se o instrumento tradicional de avaliação aos discentes e aos docentes do Curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico e Design de animação da UNIAESO.

2.1.1 Universo da Pesquisa

Dos 82 alunos matriculados nos Cursos Superiores de Tecnologia em Design Gráfico e Design de animação, 12 (doze) participaram da pesquisa. Em relação ao corpo docente, tivemos a participação de 8 (oito) professores de um total de 14. Quanto ao técnico-administrativo e aos coordenadores, por termos poucos na IES, esta comissão entendeu que não seria interessante aplicar os instrumentos de pesquisa, mas que alguns dados poderiam ser coletados numa roda de conversa desta comissão com esses segmentos.

2.1.2 Escolha da Técnica e Instrumentos de Pesquisa

O processo de Autoavaliação caracterizou-se pela definição do instrumental mais adequado para a obtenção das informações necessárias, visando responder às questões avaliativas. A CPA adotou, como instrumento de coleta de dados para a

Autoavaliação 2023, questionários estruturados para docentes e discentes. Os questionários continham perguntas pertinentes ao curso e à IES e, ao final do questionário, a CPA criou um campo para os respondentes registrarem suas críticas e/ou sugestões quanto ao questionário aplicado.

Como proposta inovadora, a CPA utilizou em 2023 o instrumento de coleta de dados complementar – **as Caixas de Sugestões e Críticas**. As caixas ficam disponíveis durante todo ano e estão colocadas em 2 (dois) pontos da IES – recepção e biblioteca. A comunidade acadêmica pode apresentar suas sugestões ou críticas no formulário físico ou no formulário digital através de QR Code. O objetivo desse Instrumento é promover a maior participação de todos no processo de melhoria da IES, possibilitando uma autoavaliação em qualquer período do ano. A CPA faz um levantamento das demandas que são apontadas e encaminha aos setores responsáveis. Posteriormente, cada setor informa para a CPA as ações que estão sendo providenciadas.

Figura 3: Caixa de sugestões e críticas.



Fonte: CPA – 2023.

Para elaboração das questões avaliativas no questionário, foram identificadas as respectivas dimensões para cada eixo que seria avaliado, segundo a Nota Técnica nº 065 INEP/DAES/CONAES. Em relação ao corpo técnico-administrativo, conforme relatado anteriormente foi realizada uma reunião, tendo por base as dimensões e eixos pertinente a este segmento. Desse modo, os itens avaliados para todos os segmentos foram agrupados a partir da seguinte correlação entre Dimensões e Eixos:

Quadro 4: Quadro de correlação.

NOVO INSTRUMENTO	INSTRUMENTO ANTIGO
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação.
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição.
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade; Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes.
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Dimensão 5 - Políticas de Pessoal; Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição e Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.
Eixo 5 – Infraestrutura Física	Dimensão 7 - Infraestrutura Física

Fonte: CPA/UNIAESO, 2023.

A ferramenta utilizada para aplicação dos instrumentos para o corpo discente e docente foi o sistema *Totvs RM*, que produziu chaves anônimas de acesso, permitindo a aplicação dos questionários via web e que forneceu, ao final do processo, um relatório com informações contendo uma visão geral das instâncias avaliadas.

As questões elaboradas estão associadas aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no Art. 3º, da Lei nº 10.861, que institui o SINAES. A maioria delas é respondida com os conceitos: Atende Plenamente; Atende Parcialmente; Precisa Melhorar; Não Atende; Desconhece. Outras perguntas: Sim; Não. Além de caixa de texto com 200 caracteres – Espaço para sugestões e críticas. A execução das atividades relacionadas aos instrumentos de avaliação (questionários) aplicados à comunidade acadêmica seguiu as seguintes etapas: a) revisão/adaptação do questionário pela CPA; b) envio dos dados ao responsável pelo Suporte Técnico para formatação do questionário a ser aplicado; c) testagem do questionário, correções e reformulações necessárias; d) aplicação do questionário; e) verificação dos dados coletados.

2.1.3 Aplicação do Questionário e Coleta de Dados

A autoavaliação institucional realizada pela Comissão Própria de Autoavaliação ocorreu através de questionário *on-line*, no período de 10/10 a 11/11/2023.

A mobilização e sensibilização para participação na autoavaliação foram presenciais por meio de visitas nas salas de aula, apoio e intervenção dos professores, as mídias sociais e dos e-mails institucionais.

O questionário foi formatado para sua disponibilização *on-line* de forma simples e completa, preservando-se a identidade dos respondentes. Discentes e docentes acessaram o questionário, respectivamente, via portal no *TOTVS*. Isso permitiu que esses segmentos participassem da autoavaliação no horário e local que lhes fossem mais convenientes.

O instrumento metodológico utilizado preserva a identificação dos participantes na efetivação da sua avaliação. Daí, o estabelecimento de liberdade e tranquilidade na participação dos Discentes e docentes. Esse instrumento adotado pela CPA é útil para conhecer potencialidades e fragilidades de maneira que a IES possa buscar corrigir e aperfeiçoar algumas fragilidades de sua gestão.

Contudo, a forma de coleta de dados entre os técnico-administrativos e coordenadores foi uma roda de conversa, assim, os participantes responderam de forma espontânea os questionamentos feito pela CPA.

A participação dos segmentos na Autoavaliação Institucional 2023 ocorreu da seguinte forma:

Quadro 5: Percentual de respondentes por segmento 2023

Segmento	Universo	Respondentes	%
Discente	82	12	15%
Docentes	13	8	61%
Coordenadores	2	2	100%
Técnico Administrativos	3	3	100%

Fonte: CPA/UNIAESO, 2023.

2.1.4 Tratamento dos Dados

Os dados coletados pelo instrumento de autoavaliação foram apresentados para cada item selecionado. Foram realizados alguns cruzamentos de variáveis com

a finalidade de alcançar um melhor entendimento das informações coletadas.

Foi considerado para a análise dos dados o seguinte critério: quando a soma das respostas dadas para **Atende Plenamente** e **Atende Parcialmente** tem resultado **maior ou igual a 50%**, avaliamos que a Instituição atende as demandas apresentadas, ou seja, caracteriza-se como **potencialidade** da IES; quando o resultado desta soma é **menor que 50%**, os dados considerados foram os que apresentaram maior percentual nas outras respostas (Precisa melhorar; Não Atende; Desconhece), configurando-se assim em uma **fragilidade** institucional.

Após realizar a avaliação com a comunidade acadêmica, os resultados são sistematizados e entregues à gestão, ao coordenador do curso e aos responsáveis por cada setor da IES para que fiquem cientes de como têm sido avaliados e proponham à gestão medidas de melhoria. A CPA entende que a sua atribuição é propiciar dados aos gestores e à comunidade acadêmica que sirvam para auxiliar na gestão de seus processos e na melhoria de seu desempenho.

2.2 DIVULGAÇÃO DAS ANÁLISES DOS RESULTADOS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

Em 2023, a instituição recebeu a visita por parte do INEP para o reconhecimento do curso de Design Gráfico. Ainda estamos aguardando publicação da portaria.

Em relação à divulgação dos resultados das avaliações internas, foram utilizadas as redes sociais e o site da IES. Também foram feitas reuniões com o corpo dirigente com esse propósito.

2.2.1 Divulgação das Análises dos Resultados do Processo de Autoavaliação Institucional

Após a sistematização dos resultados serem entregues à gestão, aos coordenadores de curso e aos responsáveis por cada setor e departamento da IES para que estejam cientes de como foram avaliados, são feitas reuniões para discutir e propor medidas de melhoria que devem ser trabalhadas ao longo do ano, como também, formas de divulgação desses resultados. Além disso, essa comissão por estar em contato com todos os setores (técnico-administrativos, coordenadores,

docentes e discentes) contribui para a criação de espaços de esclarecimentos e orientações sobre a importância dessas avaliações.

Ainda como forma de divulgação e análise das autoavaliações, essa comissão realizará seminários de sensibilização e de divulgação dos resultados, ampliará e aperfeiçoará os canais de divulgação e estimulará a divulgação/sensibilização através das redes sociais e do site institucional com links direcionados para cada segmento.

2.2.2 Divulgação das Análises dos Resultados das Avaliações Externas

Em relação às avaliações externas, a CPA irá garantir a partir dos resultados apresentados pelo MEC, no primeiro momento, reunir com os órgãos gestores (Direção, Coordenação de Curso e Gestores dos Setores) para discutir como os resultados das avaliações realizadas na instituição (credenciamento institucional e autorização de curso) repercutem na IES. Após essa discussão, a comissão discute com o setor de comunicação para pensar sobre a melhor forma de divulgação para comunidade acadêmica. Essa divulgação deve contemplar toda IES e, ao mesmo tempo, quando necessário, ser direcionada especificamente ao público primário que foi contemplado na avaliação.

Além da utilização de várias formas de divulgação, como sites e redes sociais, também serão necessárias palestras e debates para sensibilizar e explicar a importância que representam os resultados de tais avaliações para a vida acadêmica. A CPA tem como compromisso assumido analisar e discutir cada relatório dos resultados das avaliações externas como forma de potencializar ainda mais o trabalho desenvolvido pela IES. Esses relatórios são discutidos junto à Direção Geral e às coordenações.

3 DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APRESENTADOS POR EIXO

Nessa seção, os dados da autoavaliação 2023 relativos a cada eixo e dimensão serão apresentados. A seção está organizada em cinco subseções, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dimensões dispostas no Art. 3º, da Lei nº 10.861, que institui o SINAES.

3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

O **CORPO DISCENTE** da UNIAESO avaliou que a atuação da CPA (58%) e a divulgação dos resultados (50%) **Atendem Plenamente**, mas foi observado que 33% dos alunos avaliaram que a atuação **Precisa Melhorar** e a divulgação **Não Atende**.

Segue quadro:

Quadro 6: Planejamento e Avaliação/ Corpo Discente.

01 - Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Avaliação - CPA?			
Quantidade		Percentual	Resposta
4		33,333%	Atende Plenamente
3		25,000%	Atende Parcialmente
4		33,333%	Precisa melhorar
1		8,333%	Não Atende
02 - Como você avalia a divulgação dos resultados das avaliações internas realizadas pela CPA?			
Quantidade		Percentual	Resposta
3		25,000%	Atende Plenamente
3		25,000%	Atende Parcialmente
2		16,666%	Precisa melhorar
4		33,333%	Não Atende

Fonte: UNIAESO, 2023.

Na avaliação do **Corpo Docente**, a atuação da CPA (75%), a divulgação dos resultados internos (62%) e a divulgação dos resultados externos (62%) **Atendem Plenamente**. Segue quadro:

Quadro 7: Planejamento e Avaliação/ Corpo Docente.

01 - Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Autoavaliação - CPA?			
Quantidade		Percentual	Resposta
5		62,50%	Atende Plenamente
1		12,50%	Atende Parcialmente
1		12,50%	Precisa Melhorar
1		12,50%	Desconhece
02 - Como você avalia a divulgação dos resultados das avaliações internas realizadas pela			

CPA?			
Quantidade		Percentual	Resposta
3		37,50%	Atende Plenamente
2		25,00%	Atende Parcialmente
1		12,50%	Precisa Melhorar
2		25,00%	Desconhece
03 - Como você avalia a divulgação dos resultados das avaliações externas realizadas pelo MEC (recredenciamento institucional; autorização, reconhecimento, renovação de reconhecimento de curso; Enade)?			
Quantidade		Percentual	Resposta
3		37,50%	Atende Plenamente
2		25,00%	Atende Parcialmente
2		25,00%	Precisa melhorar
1		12,50%	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2023.

Também as **COORDENAÇÕES** dos cursos e o corpo **TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** avaliaram positivamente a atuação da CPA, apontam que a divulgação dos resultados precisa melhorar.

Como foi discutido anteriormente, o corpo técnico-administrativo e as coordenações da UNIAESO têm poucos colaboradores, sendo assim, a CPA fez uma roda de conversa com cada um dos segmentos para avaliar alguns eixos e dimensões. A preocupação maior era que não houvesse a identificação dos funcionários e que ficassem à vontade nesse processo.

3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Análise de Dados Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Na avaliação do **CORPO DISCENTE**, a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente na UNIAESO Precisam Melhorar (33%), outros 33% desse segmento apontam que essa política Atende Plenamente. Segue quadro:

Quadro 8: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional-Discentes

01 - Como você avalia a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente (científica, tecnológica, cultural, técnica e artísticas)?			
Quantidade		Percentual	Resposta
2		16,666%	Atende Plenamente
2		16,666%	Atende Parcialmente
4		33,333%	Precisa melhorar
2		16,666%	Não Atende
2		16,666%	Desconhece.

Fonte: UNIAESO, 2023.

Em relação ao CORPO DOCENTE, 87% avaliaram que a política de atualização curricular Atende plenamente. Os professores, em relação à Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente, avaliaram que Atendem Plenamente (50%), entretanto, 25% avaliam que Não Atende. Para a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas para as atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão, os professores avaliam que Atende Plenamente (50%).

Quadro 9: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional- Docentes

01 - Como você avalia a Política de atualização curricular de ensino do seu curso?			
Quantidade		Percentual	Resposta
4		50,00%	Atende Plenamente
3		37,50%	Atende Parcialmente
1		12,50%	Desconhece
02 - Como você avalia a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente (científica, tecnológica, cultural, técnica e artísticas)?			
Quantidade		Percentual	Resposta
2		25,00%	Atende Plenamente
2		25,00%	Atende Parcialmente
2		25,00%	Não Atende
2		25,00%	Desconhece
03 - Como você avalia a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas para as atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão?			
Quantidade		Percentual	Resposta
2		25,00%	Atende Plenamente
2		25,00%	Atende Parcialmente
2		25,00%	Não Atende
2		25,00%	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2023.

Na Roda de conversa com as **COORDENAÇÕES** dos cursos, avaliam que as Políticas Institucionais e as Ações Acadêmicas Administrativas atendem plenamente.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Na avaliação do **CORPO DISCENTE**, as atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela UNIAESO **Precisam Melhorar** (41%).

Segue quadro:

Quadro 10: Responsabilidade Social – Corpo Discente

01 - A responsabilidade social está diretamente ligada ao conceito de inclusão social a serviços e atividades de educação, saúde, cultura, lazer, esporte, trabalhos com a comunidade, dentre outros. Como você avalia as atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela Faculdade Barros Melo Recife - UNIAESO?			
Quantidade		Percentual	Resposta

2		16,666%	Atende Plenamente
1		8,333%	Atende Parcialmente
5		41,666%	Precisa melhorar
3		25,000%	Não Atende
1		8,333%	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2023.

É notado que, com base no diálogo entre os **COORDENADORES** e o **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**, as atividades de responsabilidade social realizadas pela IES são pertinentes.

O **CORPO DOCENTE** avaliou que as ações de Responsabilidade social da IES **Atendem Plenamente** (75%). Segue quadro:

Quadro 11: Responsabilidade Social – Docentes.

01 - A responsabilidade social está diretamente ligada ao conceito de inclusão social a serviços e atividades de educação, saúde, cultura, lazer, esporte, trabalhos com a comunidade, dentre outros. Como você avalia as atividades de responsabilidade social desenvolvidas?			
Quantidade		Percentual	Resposta
3		37,50%	Atende Plenamente
3		37,50%	Atende Parcialmente
2		25,00%	Não Atende
8		100,00%	

Fonte: UNIAESO, 2023.

3.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Em relação à Dimensão 2, 91% do **CORPO DISCENTE** avaliaram positivamente a coordenação dos cursos em relação a disponibilidade para orientação e o acompanhamento acadêmico dos estudantes e 83% avaliaram positivamente o desempenho dos mesmos (coordenadores) no desenvolvimento e na qualidade do curso. Quanto ao ensino esse segmento faz uma avaliação positiva (75%) em relação as metodologias de ensino utilizadas nas aulas; e 50% em relação as experiências de aprendizagem inovadora e empreendedora e se as disciplinas atendem a expectativa em relação ao mercado .

Seguem dados:

Quadro 12: Avaliação dos Coordenadores/Cursos - Corpo Discente

01 - O coordenador do curso está disponível para a orientação e o acompanhamento acadêmico dos estudantes?			
Quantidade		Percentual	Resposta
11		91,666%	Sim

1	8,333%	Não
02 - O coordenador está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso, promovendo e estimulando eventos/discussões relativos ao momento atual?		
Quantidade	Percentual	Resposta
10	83,333%	Sim
2	16,666%	Não
03 - As metodologias de ensino utilizadas nas aulas desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?		
Quantidade	Percentual	Resposta
9	75,000%	Sim
3	25,000%	Não
04 - As aulas propiciam experiências de aprendizagem inovadoras e empreendedoras?		
Quantidade	Percentual	Resposta
6	50,000%	Sim
6	50,000%	Não
05 - O curso vem atendendo as suas expectativas em relação ao mercado?		
Quantidade	Percentual	Resposta
6	50,000%	Sim
6	50,000%	Não

Fonte: UNIAESO, 2023.

Em relação à Dimensão 2, 50% do **CORPO DISCENTE** apontam que Precisa Melhorar as atividades de Iniciação Científica (PIBIC, PIBITI, PIVIC) promovidas pela IES e 66% apontam que Desconhece. Quanto às atividades de Inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural, esse segmento avaliou que Precisa Melhorar (33%). A utilização pelos professores das tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégias de ensino são bem avaliadas pelos estudantes (58%). Segue quadro:

Quadro 13: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão / Corpo Discente.

01 - Como você avalia os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES (Grupos de estudos, Palestras, Seminários, Mesas Redondas, etc.)?		
Quantidade	Percentual	Resposta
1	8,333%	Atende Plenamente
4	33,333%	Atende Parcialmente
6	50,000%	Precisa melhorar
1	8,333%	Não Atende
02 - Como você avalia as atividades de Iniciação Científica (PIBIC, PIBITI, PIVIC)?		
Quantidade	Percentual	Resposta
2	16,666%	Atende Parcialmente
1	8,333%	Precisa melhorar
1	8,333%	Não Atende
8	66,666%	Desconhece
03 - Como você avalia a utilização pelos professores das tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégias de ensino (projeter multimídia, laboratórios de informática, ambiente virtual de aprendizagem, etc.)?		
Quantidade	Percentual	Resposta
4	33,333%	Atende Plenamente
3	25,000%	Atende Parcialmente
3	25,000%	Precisa melhorar
2	16,666%	Não Atende

04 - Como você avalia as atividades de Inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural (Exposições, Mostras, Projetos Culturais, etc.)?		
Quantidade	Percentual	Resposta
2	16,666%	Atende Plenamente
2	16,666%	Atende Parcialmente
4	33,333%	Precisa melhorar
1	8,333%	Não Atende
3	25,000%	Desconhece

Fonte: UNAESO, 2023

Quanto às aulas no sistema EaD, os **DISCENTES** avaliaram que as aulas síncronas EaD na plataforma de videoconferência *Google Meet* (45%) Atendem Parcialmente, e que a adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados na plataforma virtual de aprendizagem *Blackboard* Precisa Melhorar (41%).

Seguem dados:

Quadro 14: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão/Corpo Docente.

01 - Como você avalia as aulas síncronas EaD na plataforma de videoconferência Google Meet?		
Quantidade	Percentual	Resposta
3	32,727%	Atende Parcialmente
3	12,727%	Precisa melhorar
3	16,363%	Não Atende
3	12,727%	Desconhece
02 - Como você avalia a adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados na plataforma virtual de aprendizagem Blackboard?		
Quantidade	Percentual	Resposta
1	8,333%	Atende Plenamente
1	8,333%	Atende Parcialmente
5	41,666%	Precisa melhorar
3	25,000%	Não Atende
1	8,333%	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2023.

Os professores avaliaram que o apoio à produção acadêmica docente e à sua publicação Não Atende (37%). Para os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES (Grupos de estudos, Palestras, Seminários, Mesas Redondas, etc) os professores avaliaram que Atende Plenamente (62%).

Segue o gráfico:

Quadro 15. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão-docente

01 - Como você avalia o apoio à produção acadêmica docente e à sua publicação?		
Quantidade	Percentual	Resposta
1	12,50%	Atende Plenamente
1	12,50%	Atende Parcialmente
2	25,00%	Precisa Melhorar
3	37,50%	Não Atende
1	12,50%	Desconhece
02 - Como você avalia os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES (Grupos de estudos, Palestras, Seminários, Mesas Redondas, etc.)?		
Quantidade	Percentual	Resposta

2		25,00%	Atende Plenamente
3		37,50%	Atende Parcialmente
1		12,50%	Precisa Melhorar
2		25,00%	Não Atende

Fonte: UNIAESO, 2023.

As **COORDENAÇÕES** dos cursos apontaram que os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES atendem, mas que precisa melhorar o apoio à produção acadêmica docente.

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

O **CORPO DISCENTE** apontou que a Comunicação da UNIAESO com comunidade externa Atende Plenamente (58%), mas 33% desse segmento avalia que precisa melhorar. Em relação à Comunicação interna, 58% avaliaram que Atende Plenamente. O Fale Conosco para esse segmento **Precisa Melhorar** (33%). Segue quadro:

Quadro 16: Comunicação com a Sociedade-discentes

01 - Como você avalia a Comunicação da UNIAESO-Recife com a COMUNIDADE EXTERNA (site institucional, jornais, outdoors, redes sociais, etc.) referente à eficiência quanto à divulgação dos cursos, dos programas, da extensão, etc.?			
Quantidade		Percentual	Resposta
3		25,000%	Atende Plenamente
4		33,333%	Atende Parcialmente
4		33,333%	Não Atende
1		8,333%	Desconhece
02 - Como você avalia a Comunicação da UNIAESO com a COMUNIDADE INTERNA (site institucional, ouvidoria, murais, aplicativos de mensagens, redes sociais, etc) na divulgação dos eventos, dos cursos, dos programas, da extensão, da iniciação científica, dos serviços que a IES oferece?			
Quantidade		Percentual	Resposta
4		33,333%	Atende Plenamente
3		25,000%	Atende Parcialmente
3		25,000%	Precisa melhorar
2		16,666%	Não Atende
03 - Como você avalia o Fale Conosco? (Canal de comunicação da UNIAESO com a sociedade no site da Instituição)			
Quantidade		Percentual	Resposta
1		8,33	Atende Plenamente
2		16,66	Atende Parcialmente
4		33,33	Precisa melhorar
1		8,33	Não Atende
4		33,33	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2023.

Para o corpo **DOCENTE**, tanto a comunicação Externa como a interna Atendem Plenamente, respectivamente, as duas atingiram o mesmo percentual 62%.

Segue gráfico:

Quadro 17: Comunicação com a Sociedade-docentes

01 - Como você avalia a Comunicação da UNIAESO-Recife com a COMUNIDADE EXTERNA (site institucional, ouvidoria, jornais, outdoors, redes sociais, etc.) referente à eficiência quanto à divulgação dos cursos, dos programas, da extensão, etc.?			
Quantidade		Percentual	Resposta
1		12,50%	Atende Plenamente
4		50,00%	Atende Parcialmente
2		25,00%	Precisa melhorar
1		12,50%	Não Atende
02 - Como você avalia a Comunicação da UNIAESO-Recife com a COMUNIDADE INTERNA na divulgação dos eventos, dos cursos, dos programas, da extensão, dos serviços que a IES oferece?			
Quantidade		Percentual	Resposta
3		37,50%	Atende Plenamente
2		25,00%	Atende Parcialmente
1		12,50%	Precisa melhorar
2		25,00%	Não Atende
03 - Como você avalia o Fale Conosco? (Canal de Comunicação da UNIAESO com a secretaria no site da IES)			
Quantidade		Percentual	Resposta
2		25,00%	Atende Plenamente
2		25,00%	Atende Parcialmente
1		12,50%	Não Atende
3		37,50%	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2023.

As **COORDENAÇÕES** dos cursos e o corpo **TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** responderam que, quanto à comunicação, precisa melhorar tanto a interna.

3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Os **DISCENTES** responderam que a IES Não Atende (50%) em relação às oportunidades de estágio oferecidas pela Instituição. Nota-se que apenas 17% avaliaram que Atende Plenamente.

Seguem dados:

Quadro 18: Política de Atendimento aos discentes.

01 - Como você avalia as oportunidades de estágio oferecidas pela Instituição e sua divulgação?			
Quantidade		Percentual	Resposta
2		16,666%	Atende Plenamente
3		25,000%	Atende Parcialmente
6		50,000%	Não Atende
1		8,333%	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2023

Quanto ao **CORPO DOCENTE**, 50% avaliaram que a instituição Atende Plenamente nas políticas institucionais e ações voltadas para a produção discente, porém 25% entendem que Precisa Melhorar.

Quadro 19. Política de Atendimento aos Discentes - Corpo Docente

01 - Como você avalia a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente (científica, tecnológica, cultural, técnica e artísticas)?			
Quantidade		Percentual	Resposta
2		25,00%	Atende Plenamente
2		25,00%	Atende Parcialmente
2		25,00%	Não Atende
2		25,00%	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2023.

As **COORDENAÇÕES** dos cursos apontaram que, em relação às Políticas de Atendimento aos Discentes, precisam melhorar. Principalmente no Apoio à Produção discente.

3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Em relação à política de pessoal, 25% do CORPO DOCENTE avaliaram que a adequação da formação e da capacitação docente às necessidades de melhoria no desempenho docente **Precisa Melhorar**, o mesmo percentual avaliou que **Não Atende**. Os professores avaliaram que o Plano de Cargo, Carreira e salários e seus critérios de progressão Atendiam Plenamente com 62%. Em relação à qualificação docente, 25% avaliaram que Não Atende, o mesmo percentual para foi registrado para Desconhecem. Segue quadro:

Quadro 20. Políticas de Pessoal - CORPO DOCENTE

01 - Como você avalia a Adequação da Formação e da Capacitação Docente às necessidades de melhorias no desempenho?			
Quantidade		Percentual	Resposta
2		25,00%	Atende Plenamente
1		12,50%	Atende Parcialmente
2		25,00%	Precisa Melhorar
2		25,00%	Não Atende
1		12,50%	Desconhece
02 - Como você avalia o Plano de Cargo, Carreira e Salários do Corpo Docente e seus critérios de progressão?			
Quantidade		Percentual	Resposta
3		37,50%	Atende Plenamente
2		25,00%	Atende Parcialmente
1		12,50%	Não Atende
2		25,00%	Desconhece
03 - Como você avalia o apoio da UNIAESO-Recife para a qualificação docente?			
Quantidade		Percentual	Resposta
2		25,00%	Atende Plenamente
1		12,50%	Atende Parcialmente
1		12,50%	Precisa melhorar

2		25,00%	Não Atende
2		25,00%	Desconhece
8		100,00%	

Fonte: UNIAESO, 2023.

Em relação ao **corpo técnico-administrativo**, como falado anteriormente por esta comissão, foi feita uma reunião com este segmento e foi relatado que todos recebiam treinamentos anualmente e que todos conheciam o Plano de cargos, carreiras e salários. Por outro lado, esse segmento destacou a necessidade de melhorar incentivo/auxílio à formação e à capacitação.

As COORDENAÇÕES dos cursos destacaram que precisa melhorar a formação e da capacitação docente, e sua qualificação.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Em relação à Organização e Gestão da Instituição, o **CORPO DISCENTE** avaliou que **Atende Plenamente** para: Secretaria acadêmica (58%); recepção e o atendimento telefônico (75%) e para portaria (92%). Já para: Direção geral (50%); Financeiro/protocolo (33%) e informática – TI (33%), responderam que **Precisa Melhorar**, este último também foi avaliado como Atende Plenamente por 41% dos estudantes. Os estudantes avaliaram como **Não Atende** para: Central de estágio (41%); Acessoria pedagógica (25%), seguida de 33% que a Desconhecem. Quando à Ouvidoria, 50% do corpo docente afirmaram que Desconhecem e 25% que Não Atende. Segue quadro abaixo:

Quadro 21: Organização e Gestão da Instituição – Discente

Considerando os aspectos de organização, informatização, comunicação, agilidade no atendimento, na resolução de problemas e disponibilidade de documentos, como você avalia os seguintes setores:			
01 - Direção Geral?			
Quantidade		Percentual	Resposta
2		16,666%	Atende Plenamente
6		50,000%	Precisa melhorar
4		33,333%	Não Atende
02 - Secretaria Acadêmica?			
Quantidade		Percentual	Resposta
3		25,000%	Atende Plenamente
4		33,333%	Atende Parcialmente
2		16,666%	Precisa melhorar
2		16,666%	Não Atende
1		8,333%	Desconhece
03 - Financeiro/Protocolo?			
Quantidade		Percentual	Resposta

2		16,666%	Atende Plenamente
2		16,666%	Atende Parcialmente
4		33,333%	Precisa melhorar
2		16,666%	Não Atende
2		16,666%	Desconhece
04- Central de Estágio (CEA)?			
Quantidade		Percentual	Resposta
1		8,333%	Atende Plenamente
2		16,666%	Precisa melhorar
5		41,666%	Não Atende
4		33,333%	Desconhece
05 - Assessoria Pedagógica?			
Quantidade		Percentual	Resposta
1		8,333%	Atende Plenamente
3		25,000%	Atende Parcialmente
1		8,333%	Precisa melhorar
3		25,000%	Não Atende
4		33,333%	Desconhece
06 - Informática - TI (Tecnologia da Informação)?			
Quantidade		Percentual	Resposta
1		8,333%	Atende Plenamente
4		33,333%	Atende Parcialmente
4		33,333%	Precisa melhorar
3		25,000%	Não Atende
07 - Biblioteca?			
Quantidade		Percentual	Resposta
1		8,333%	Atende Parcialmente
2		16,666%	Precisa melhorar
6		50,000%	Não Atende
3		25,000%	Desconhece
08 - Recepção e atendimento telefônico?			
Quantidade		Percentual	Resposta
6		50,000%	Atende Plenamente
3		25,000%	Atende Parcialmente
1		8,333%	Precisa melhorar
2		16,666%	Não Atende
09 - Portaria?			
Quantidade		Percentual	Resposta
8		66,666%	Atende Plenamente
3		25,000%	Atende Parcialmente
1		8,333%	Precisa melhorar
10 - Ouvidoria?			
Quantidade		Percentual	Resposta
3		25,000%	Atende Plenamente
3		25,000%	Não Atende
6		50,000%	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2023.

Os **DOCENTES** avaliaram que a Direção Geral (75%), as coordenações dos cursos (87%), a Secretaria (100%), o Financeiro (62%), o setor de Recursos Humanos (87%), a Assessoria pedagógica (62%), a TI (87%), o Planejamento e eventos (50%), a recepção e o atendimento telefônico (75%) Atendiam Plenamente. Também a biblioteca e a ouvidoria foram avaliadas como Atendem Plenamente (50%), entretanto, outros 50% informaram que as Desconhecem. Segue quadro:

Quadro 22: Organização e Gestão da Instituição – Docente

Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilidade de documentos, como você avalia os seguintes setores:			
01 - Direção Geral?			
Quantidade		Percentual	Resposta
3		37,50%	Atende Plenamente
3		37,50%	Atende Parcialmente
1		12,50%	Não Atende
1		12,50%	Desconhece
2 - Coordenador de Curso?			
Quantidade		Percentual	Resposta
6		75,00%	Atende Plenamente
1		12,50%	Atende Parcialmente
1		12,50%	Precisa Melhorar
3 - Secretaria Acadêmica?			
Quantidade		Percentual	Resposta
4		50,00%	Atende Plenamente
4		50,00%	Atende Parcialmente
4 - Financeiro/Protocolo?			
Quantidade		Percentual	Resposta
3		37,50%	Atende Plenamente
2		25,00%	Atende Parcialmente
3		37,50%	Desconhece
5 - Recursos Humanos - RH?			
Quantidade		Percentual	Resposta
4		50,00%	Atende Plenamente
3		37,50%	Atende Parcialmente
1		12,50%	Desconhece
6 - Assessoria Pedagógica?			
Quantidade		Percentual	Resposta
2		25,00%	Atende Plenamente
3		37,50%	Atende Parcialmente
1		12,50%	Não Atende
2		25,00%	Desconhece
7 - Informática - TI (Tecnologia da Informação)?			
Quantidade		Percentual	Resposta
3		37,50%	Atende Plenamente
4		50,00%	Atende Parcialmente
1		12,50%	Desconhece
8 - Planejamento e Eventos?			
Quantidade		Percentual	Resposta
2		25,00%	Atende Plenamente
2		25,00%	Atende Parcialmente
2		25,00%	Precisa Melhorar
1		12,50%	Não Atende
1		12,50%	Desconhece
9 - Biblioteca?			
Quantidade		Percentual	Resposta
2		25,00%	Atende Plenamente
2		25,00%	Atende Parcialmente
4		50,00%	Desconhece
10 - Recepção e atendimento telefônico?			
Quantidade		Percentual	Resposta
3		37,50%	Atende Plenamente
3		37,50%	Atende Parcialmente
2		25,00%	Desconhece
11 - Ouvidoria?			
Quantidade		Percentual	Resposta
2		25,00%	Atende Plenamente
2		25,00%	Atende Parcialmente
4		50,00%	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2023.

As **COORDENAÇÕES** dos cursos apontaram que, quanto à Organização e à Gestão da IES, precisam melhorar a Assessoria pedagógica, o Planejamento e eventos, a biblioteca e a Ouvidoria.

3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física/Virtual

O **CORPO DISCENTE** avaliou a infraestrutura da UNIAESO da seguinte forma: Atende Plenamente: as instalações administrativas (50%); as salas de aula (58%); a infraestrutura para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida (75%) e os banheiros (66%). Porém, Precisa Melhorar – os espaços de convivência e alimentação (41%) e os laboratórios de informática (66%). A atualização do acervo das bibliotecas virtuais foi avaliada como Não Atende por 66% dos estudantes.

Segue quadro abaixo:

Quadro 23: Infraestrutura física/corpo discente

Considerando os aspectos de quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, como você avalia:			
01 - As Instalações administrativas?			
Quantidade		Percentual	Resposta
4		33,333%	Atende Plenamente
2		16,666%	Atende Parcialmente
5		41,666%	Precisa melhorar
1		8,333%	Não Atende
02 - As Salas de Aula?			
Quantidade		Percentual	Resposta
5		41,666%	Atende Plenamente
2		16,666%	Atende Parcialmente
5		41,666%	Precisa melhorar
03 - Os espaços de convivência e alimentação?			
Quantidade		Percentual	Resposta
1		8,333%	Atende Plenamente
5		41,666%	Precisa melhorar
6		50,000%	Não Atende
04 - A atualização do acervo da Biblioteca?			
Quantidade		Percentual	Resposta
2		16,666%	Atende Parcialmente
8		66,666%	Não Atende
2		16,666%	Desconhece
05 - Os laboratórios de Informática?			
Quantidade		Percentual	Resposta
2		16,666%	Atende Parcialmente
8		66,666%	Precisa melhorar
2		16,666%	Não Atende

06 - A infraestrutura para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida?			
Quantidade		Percentual	Resposta
3		25,000%	Atende Plenamente
6		50,000%	Atende Parcialmente
2		16,666%	Precisa melhorar
1		8,333%	Desconhece
07 - Os banheiros?			
Quantidade		Percentual	Resposta
5		41,666%	Atende Plenamente
3		25,000%	Atende Parcialmente
3		25,000%	Precisa melhorar
1		8,333%	Não Atende

Fonte: UNIAESO, 2023.

Também foi avaliado pelo **DISCENTE** a plataforma virtual de aprendizagem *Google Classroom*, *Blackboard* e a Biblioteca Digital da UNIAESO. Em relação à aprendizagem pelo Blackboard, 33% dos respondentes avaliaram que Não Atende. Quanto o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma Blackboard, 41% responderam que Precisa Melhorar. Em relação ao Google Classroom, 41% dos alunos avaliaram que Precisa Melhorar, em relação à adequação do conteúdo e aos materiais disponibilizados, como também ao caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem. Em relação ao acesso à biblioteca digital da UNIAESO, 41% responderam que Precisa Melhorar, enquanto 24% avaliaram que Atende Plenamente. Segue quadro:

Quadro 24 - Infraestrutura virtual/corpo discente

Em relação a plataforma virtual de aprendizagem Google Classroom e Blackboard e a Biblioteca Digital da UNIAESO-Recife:			
01 - Como você avalia a plataforma virtual de aprendizagem Blackboard?			
Quantidade		Percentual	Resposta
1		8,333%	Atende Parcialmente
5		41,666%	Precisa melhorar
4		33,333%	Não Atende
1		8,333%	Desconhece
02 - Como você avalia o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem Blackboard?			
Quantidade		Percentual	Resposta
1		8,333%	Atende Plenamente
2		16,666%	Atende Parcialmente
5		41,666%	Precisa melhorar
2		16,666%	Não Atende
1		8,333%	Desconhece
03 - Como você avalia a adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados via Google Classroom?			
Quantidade		Percentual	Resposta
4		8,333%	Atende Plenamente
5		16,666%	Atende Parcialmente
1		41,666%	Precisa melhorar
2		16,666%	Não Atende

04 - Como você avalia o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem Google Classroom?			
Quantidade		Percentual	Resposta
4		8,333%	Atende Plenamente
3		16,666%	Atende Parcialmente
3		41,666%	Precisa melhorar
2		16,666%	Não Atende
05 - Como você avalia o acesso para a Biblioteca Digital UNIAESO-Recife?			
Quantidade		Percentual	Resposta
1		8,333%	Atende Plenamente
1		16,666%	Atende Parcialmente
3		41,666%	Precisa melhorar
7		16,666%	Não Atende

Fonte: UNIAESO, 2023.

Em relação à infraestrutura da UNIAESO, o **CORPO DOCENTE** avaliou que Atende Plenamente em relação a: Instalações administrativas (87%); salas de aula, (74%); sala dos professores (87%); recursos de tecnologia (75%); atualização do acervo da Biblioteca (50%); A biblioteca - infraestrutura - atende às necessidades do seu curso (50%); Laboratório de Informática (50%); Infraestrutura para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida (75%) e banheiros (75%) atendem positivamente. Em relação aos espaço de convivência e alimentação, 50% dos professores responderam que Precisa Melhorar. Seguem dados:

Quadro 25. Avaliação das instalações administrativas pelo docente.

Considerando os aspectos de quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, como você avalia:			
01 - As Instalações administrativas?			
Quantidade		Percentual	Resposta
5		62,50%	Atende Plenamente
2		25,00%	Atende Parcialmente
1		12,50%	Precisa Melhorar
02 - As Salas de Aula?			
Quantidade		Percentual	Resposta
5		62,50%	Atende Plenamente
1		12,50%	Atende Parcialmente
2		25,00%	Precisa Melhorar
03 - A Sala dos professores?			
Quantidade		Percentual	Resposta
3		37,50%	Atende Plenamente
4		50,00%	Atende Parcialmente
1		12,50%	Precisa Melhorar
04 - Os Espaços para atendimento aos alunos?			
Quantidade		Percentual	Resposta
2		25,00%	Atende Plenamente
1		12,50%	Atende Parcialmente
2		25,00%	Precisa Melhorar
1		12,50%	Não Atende
2		25,00%	Desconhece
05 - Os Recursos de tecnologias de informação e comunicação (projeto multimídia, laboratório de informática, sala de apoio de informática, ambiente virtual de aprendizagem, etc.)?			
Quantidade		Percentual	Resposta

2		25,00%	Atende Plenamente
4		50,00%	Atende Parcialmente
2		25,00%	Precisa Melhorar
06 - Os espaços de convivência e alimentação?			
Quantidade		Percentual	Resposta
2		25,00%	Atende Plenamente
2		25,00%	Atende Parcialmente
4		50,00%	Precisa Melhorar
07 - A atualização do acervo da Biblioteca?			
Quantidade		Percentual	Resposta
2		25,00%	Atende Plenamente
2		25,00%	Atende Parcialmente
2		25,00%	Precisa Melhorar
2		25,00%	Desconhece
08 - A biblioteca - infraestrutura - atende às necessidades do seu curso, possui ambientes de estudos individuais e em grupo e recursos tecnológicos para consulta, empréstimo e organização do acervo, fornece condições para atendimento educacional especializado?			
Quantidade		Percentual	Resposta
2		25,00%	Atende Plenamente
2		25,00%	Atende Parcialmente
1		12,50%	Precisa Melhorar
2		25,00%	Não Atende
1		12,50%	Desconhece
09 - Os laboratórios de Informática/sala de apoio de informática?			
Quantidade		Percentual	Resposta
3		37,50%	Atende Plenamente
1		12,50%	Atende Parcialmente
2		25,00%	Precisa Melhorar
2		25,00%	Desconhece
10 - A infraestrutura para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida?			
Quantidade		Percentual	Resposta
4		50,00%	Atende Plenamente
2		25,00%	Atende Parcialmente
1		12,50%	Precisa Melhorar
1		12,50%	Desconhece
11 - Os banheiros?			
Quantidade		Percentual	Resposta
5		62,50%	Atende Plenamente
1		12,50%	Atende Parcialmente
2		25,00%	Precisa Melhorar
8		100,00%	

Fonte: UNIAESO, 2023.

Em relação à infraestrutura/virtual da UNIAESO, o **CORPO DOCENTE** avaliou que **Atende Plenamente** para: caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem *Google Classroom* (75%); acesso para a Biblioteca Digital UNIAESO (62%), plataforma virtual de aprendizagem *Blackboard* (50%) e para a aulas síncronas EaD na plataforma de videoconferência *Google Meet* (75%). Já para o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem *Blackboard*, 37% responderam que **Precisa Melhorar**.

Segue quadro:

Quadro 26 - Infraestrutura virtual/corpo docente

Em relação à plataforma virtual de aprendizagem *Google Classroom* e *Blackboard* e a Biblioteca Digital da UNIAESO:

01 - Como você avalia o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem Google Classroom?			
Quantidade		Percentual	Resposta
5		62,50%	Atende Plenamente
1		12,50%	Atende Parcialmente
2		25,00%	Precisa Melhorar
02 - Como você avalia o acesso para a Biblioteca Digital UNIAESO?			
Quantidade		Percentual	Resposta
3		37,50%	Atende Plenamente
2		25,00%	Atende Parcialmente
2		25,00%	Precisa Melhorar
1		12,50%	Desconhece
03 - Como você avalia a plataforma virtual de aprendizagem Blackboard?			
Quantidade		Percentual	Resposta
1		12,50%	Atende Plenamente
3		37,50%	Atende Parcialmente
2		37,50%	Precisa Melhorar
1		12,50%	Não Atende
04 - Como você avalia o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem Blackboard?			
Quantidade		Percentual	Resposta
1		12,50%	Atende Plenamente
2		25,00%	Atende Parcialmente
3		37,50%	Precisa Melhorar
2		25,00%	Não Atende
05 - Como você avalia as aulas síncronas EaD na plataforma de videoconferência Google Meet?			
Quantidade		Percentual	Resposta
3		37,50%	Atende Plenamente
3		37,50%	Atende Parcialmente
2		25,00%	Não Atende

Fonte: UNIAESO, 2023.

As **COORDENAÇÕES** dos cursos e o corpo TÉCNICO-ADMINISTRATIVO apontaram que a Infraestrutura da IES atende plenamente, porém destacam que precisa melhorar os espaços para atendimento ao discente (financeiro, acadêmico).

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023

Nesta seção, serão feitas análises a partir dos dados apresentados na seção anterior. As informações discutidas abaixo serão analisadas por cada Eixo.

4.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

4.1.1 Análise de Dados Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Todos os segmentos da IES (Coordenadores, discentes, docentes e corpo técnico-administrativo) avaliaram que a UNIAESO vem atendendo e buscando o aprimoramento de seus processos avaliativos. Isso demonstra uma preocupação da UNIAESO em concretizar seu Plano de Autoavaliação Institucional baseado nas diretrizes gerais estabelecidas na Lei Nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o **SINAES**.

Mas, os **DISCENTES** em 2023 avaliaram que a atuação da CPA **Precisa Melhorar** (33%).e a divulgação dos resultados **Não Atende**. (33%). Os dados demonstraram que se faz necessária uma comunicação mais intensa referente às práticas da Comissão Própria de Autoavaliação junto ao corpo discente. A CPA trabalha para reforçar a política avaliativa da IES, conforme previsto no seu PDI, tendo como reflexo dessa política, a participação voluntária da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional. Desta maneira, acreditamos que essa cultura avaliativa vai se consolidando ao longo do tempo, do mesmo modo iremos envolver os outros segmentos para colaborar com a prática desse processo.

Já o **CORPO DOCENTE** avaliou que a atuação da CPA (75%) e a divulgação dos resultados internos (62%) atendem plenamente. Também as **COORDENAÇÕES** dos cursos e o corpo **TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** avaliaram positivamente a atuação da CPA.

A divulgação dos resultados irá ocorrer por meio de campanhas de sensibilização (cartazes, redes sociais, visitas às salas, reunião com os setores e gestores). No *síte* institucional, são disponibilizados informes com tais resultados, assim como o relatório da CPA para toda a comunidade interna e externa. Os

relatórios de Autoavaliação Institucional elaborados pela CPA serão utilizados pelos gestores como guia no planejamento das atividades acadêmicas ou administrativas.

As ações planejadas pela CPA para sua atuação no ano de 2023 foram discutidas e aprovadas pela comissão. A maior preocupação está em ampliar a participação de toda a comunidade acadêmica no processo de autoavaliação em 2024, como também o aumento da participação do corpo discente, do mesmo modo viabilizar um retorno dos resultados, além de aperfeiçoar os questionários que foram aplicados. Para isso, a CPA terá como tarefas:

- 1- Avaliar a forma como foi feita a divulgação dos resultados junto ao setor de Comunicação. Em 2023, esta comissão buscou inovar a divulgação também fazendo uso das redes sociais (Instagram e Whatsapp);
- 2- Assegurar a participação do corpo discente no processo de autoavaliação, a CPA, por meio de reuniões, buscando sensibilizar e conscientizar os alunos na participação do processo de autoavaliação;
- 3- Reformular os instrumentos de avaliação propostos aos discentes para torná-los mais objetivos e precisos de forma a obter respostas também cada vez mais precisas.

Ações que foram realizadas pela Comissão durante esse ciclo avaliativo:

- Preparação/Sensibilização - Comunicação ao corpo discente sobre o processo avaliativo 2023;
- Visita à sala de aula (presencialmente e Google Classroom), esclarecendo, tirando dúvidas, objetivando e explicando sobre o processo avaliativo;
- Desenvolvimento - Levantamento de dados, documentação e aplicação da pesquisa com a comunidade acadêmica;
- Análise dos dados e redação do relatório pela CPA contemplando as informações e ações desenvolvidas no ano de 2023, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão;
- Reavaliação e meta-avaliação - discussão e reflexão com foco nos resultados obtidos no processo de autoavaliação.

4.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

4.2.1 Análise de Dados Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O **CORPO DISCENTE** avalia que as Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente Precisam Melhorar (33%). Esses resultados demonstram a necessidade de melhorar as práticas dentro do contexto de Ações Acadêmicas Administrativas visto que a IES busca sempre o compromisso em consolidar a qualidade do ensino alinhada às expectativas do mercado de trabalho.

A UNIAESO tem como objetivo incentivar ações que articulem ensino, pesquisa e extensão. Nesse relatório serão apresentadas as ações realizadas pelo curso e pela IES ao longo de 2023.

O PDI da UNIAESO norteia os objetivos para o planejamento institucional com o intuito de atender às demandas daqueles que fazem a comunidade acadêmica. Além do PDI, a IES mantém um regimento interno que atende à legislação vigente e aos objetivos institucionais ao estabelecer a forma de cumprimento das normas internas. O regimento está à disposição de toda comunidade acadêmica na biblioteca e pode ser consultado a qualquer momento.

4.2.2 Análise de Dados Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Com base na conversa com a **COORDENAÇÃO** dos cursos juntamente com o **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** percebe-se que a IES atende plenamente ao contexto relacionado à Responsabilidade Social da Instituição.

O **CORPO DOCENTE** (75%). avaliou que as ações de Responsabilidade social da IES **Atendem Plenamente**, já os **DISCENTES** (41%) pontuaram que as atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela UNIAESO **precisam melhorar**. A política para a responsabilidade social considera especialmente o que se refere ao desenvolvimento econômico e social, a defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural

A responsabilidade social está relacionada com a cidadania, inerente às pessoas e às organizações, requerendo das instituições educacionais a participação em projetos sociais, por meio do trabalho voluntário, parcerias e investimentos frente

aos problemas de cunho ambiental, social e de preservação.

Nesse sentido, a responsabilidade social é um compromisso a ser assumido junto aos discentes, colaboradores, fornecedores, meio ambiente e sociedade, e requer a adoção de uma postura clara e transparente no que diz respeito aos objetivos e compromissos éticos da empresa, fortalecendo a legitimidade social de suas atividades, refletindo-se positivamente no conjunto de suas relações.

A ação de Responsabilidade Social, considerando especialmente o que se refere ao desenvolvimento econômico e social, a defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, idealizada pela Instituição, versa sobre o desenvolvimento sustentável, bem-estar, e melhoramento da qualidade de vida de seus colaboradores, e respectivamente de suas famílias e comunidade em geral. A cultura de responsabilidade social estará consolidada na tomada de decisão pautada em critérios éticos e democráticos e na motivação das pessoas na defesa dos objetivos de sustentabilidade econômica, social e ambiental.

As Diretrizes Políticas para responsabilidade social baseiam-se na:

- Transparência na relação com o público interno, visando o desenvolvimento profissional, pessoal e cidadão, bem como a inserção dos acadêmicos no âmbito social da região.
- Compreensão da realidade local e regional, visando à composição de indicadores sociais quantitativos e qualitativos que subsidiem o planejamento de ações prioritárias, de extensão e enfrentamento das múltiplas formas de exclusão social.
- Estabelecimento do diálogo com a comunidade interna e externa visando identificar os potenciais básicos para desenvolvimento de projetos voltados à defesa da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.
- Comprometimento com a comunidade acadêmica para disseminação e promoção da ética e da cidadania.
- Implementação de ações integradas, nas quais a inclusão social e a atenção às pessoas portadoras de necessidades especiais sejam desenvolvidas no âmbito acadêmico.
- Estabelecimento de ações que atendam aos assuntos sociais, a formação de lideranças, desenvolvimento de oportunidades, integração de pessoas com projetos acadêmicos alinhados com o desenvolvimento do pensamento crítico e

reflexivo.

- Desenvolvimento das dimensões constitutivas da formação profissional, como também das práticas de gestão administrativa da Instituição.
- Através das Atividades Complementares, promover ações que envolvam e incentivem a participação dos discentes em atividades e projetos que envolvam Educação Ambiental.

Partindo desse cenário é pertinente trazer mais atividades institucionais que visam o acolhimento tanto dos docentes como discentes. Visto que a implementação de políticas de assistência ao discente e demais ações afirmativas contribuem para a permanência e conclusão da graduação, reforçando a responsabilidade social da instituição. Conforme previsto no PDI, a IES possui projetos e convênios com o intuito de cumprir o seu papel no âmbito da Responsabilidade Social.

Dentre os convênios, destaca-se:

Projeto Cultural ABYCABEPE - Convênio com a Comunidade Afro-brasileira - Desde 2006, a FIBAM mantém um convênio de cooperação técnico-científica e cultural com a Associação dos Babalorixás e Yalorixás dos Cultos Afro-Brasileiros do Estado de Pernambuco (ABYCABEPE), o Centro de Cultura Afro Pai Adão e a Associação de Amigos do Museu da Abolição (AMAB), visando contribuir com a promoção e resgate das tradições culturais e religiosas dos afrodescendentes, dando oportunidade à comunidade para a reescrita da história e de sua organização sociocultural, política, econômica e religiosa, oferecendo bolsas anuais à comunidade.

Projeto Orquestra Criança Cidadã - Convênio com a Associação Beneficente Criança Cidadã (ABCC) - Projeto Orquestra Criança Cidadã. A AESO – Ensino Superior de Olinda LTDA, mantenedora das Faculdades Integradas Barros Melo, mantém, desde 2009, CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO TÉCNICO, CIENTÍFICA E CULTURAL com a Associação Beneficente Criança Cidadã (ABCC), para contribuir com a formação acadêmica dos jovens atendidos pelo projeto Orquestra Criança Cidadã, oferecendo bolsas de estudos, para todos aqueles que concluíram o ensino médio e estão aptos ao ensino superior.

A IES não deixou de cumprir seu compromisso com as atividades de Responsabilidade Social para além do que estava previsto no PDI, realizando ações de apoio e respeito à proteção de direitos humanos. A UNIAESO vem consolidando a

responsabilidade social, interferindo positivamente na realidade local.

A UNIAESO apresenta um trabalho consolidado de responsabilidade social, interferindo positivamente na realidade local.

4.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

4.3.1 Análise de Dados Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Os DISCENTES responderam positivamente a todos os questionamentos referente à avaliação dos coordenadores e corpo docente. Cabe ressaltar que nas perguntas referente ao coordenador e às metodologias de ensino tivemos mais de 83% desse segmento avaliando positivamente, isso também ocorre quando avaliadas as experiências de aprendizagem inovadoras nas aulas (50%).

Quanto à Iniciação Científica (PIBIC, PIBITI, PIVIC) promovidas pela IES 66% dos discentes apontam Desconhecer.

Com relação à plataforma virtual de aprendizagem Google Classroom, Blackboard e as Bibliotecas Digitais da UNIAESO, os alunos apontam que Atendem Parcialmente. Também foi percebido que cerca de 41% dos DISCENTES afirmaram que Precisa Melhorar o adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados na plataforma virtual de aprendizagem *Blackboard*.

É pertinente comentar que existe um sistema que apresenta: **1.** O acervo **virtual** da biblioteca do curso Design Animação da Faculdade Barros Melo Recife, possui contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários e está registrado em nome desta IES; **2.** O acervo da **bibliografia básica** de cada disciplina encontra-se adequado em relação às UC e aos conteúdos descritos no PPC e está devidamente atualizado de acordo com a matriz curricular, sendo composto de **no mínimo três títulos**, do total dos três títulos da bibliografia básica recomendada, no formato digital; **3.** O acervo da **bibliografia complementar** de cada disciplina encontra-se adequado em relação às UC e aos conteúdos descritos no PPC e está devidamente atualizado de acordo com a matriz curricular, sendo composto de **no mínimo cinco títulos**, do total dos cinco títulos da bibliografia complementar recomendada e está devidamente atualizado no formato digital; **4.** Nos casos dos títulos virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à

oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem, considerando que o acervo virtual é de **um título para cada um aluno**, sendo acessado via sistema das Bibliotecas Virtuais; **5.** As bibliotecas da Faculdade Barros Melo Recife **possui acesso virtual**, de periódicos especializados que complementam o conteúdo administrado nas UC; **6.** O acervo é **gerenciado de modo a atualizar as assinaturas** de acesso mais demandadas; **7.** A IES disponibiliza para toda a comunidade acadêmica as seguintes bibliotecas virtuais: Biblioteca Virtual da Pearson e Biblioteca Digital da Saraiva, sendo o uso custeado pela mantenedora.

Tendo isso em mente é pertinente desenvolver uma divulgação mais ampla para que os alunos saibam dessa informação e como acessar.

Projeto de extensão - tendo em vista a **RESOLUÇÃO No 7, DE 18 DE DEZEMBRO DE 2018** estabelecida pelo MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO CÂMARA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR em que segundo o Art. 4º as atividades de extensão devem compor, no mínimo, 10% (dez por cento) do total da carga horária curricular estudantil dos cursos e também deverá fazer parte da matriz curricular carga horária de extensão. Partindo desse contexto temos que tanto o Curso de Design de Animação como o de Design Gráfico optou por distribuir essa carga horária de extensão em disciplinas que serão cursadas durante o período letivo do discente. Como são cursos tecnológicos apresenta 4 períodos, dessa forma, resultou em quatro disciplinas.

Em 2023, realizou-se uma série de Atividades Extensionistas envolvendo os cursos. O **Curso de Design de Animação** em 2023.1, desenvolveu dois projetos de extensão: no primeiro, os alunos tiveram que desenvolver Pôster, Model Sheet de um personagem referente ao Pátio de São Pedro(Bairro do Recife). Baseadas nas necessidades identificadas por meio das reuniões foram propostas ações que foram realizadas durante o semestre e que contemplaram o aprendizado das disciplinas Animação Experimental, Ilustração e Pintura Digital; no segundo, intitulado “Visualidades do Bairro do Recife” nele foram trabalhadas as disciplinas: atividade de extensão, mobgrafia e desenho de observação de forma multidisciplinar.

Figura 4, 5 e 6: Projeto de Extensão: “Visualidades do Bairro do Recife”.



Fonte: - UNIAESO/2023.

Em 2023.2, a atividade de extensão teve como principal objetivo explorar o patrimônio cultural e histórico da cidade do Recife. Sob a coordenação do professor Antônio Roberto, a iniciativa foi desenvolvida, proporcionando uma oportunidade única aos estudantes de aplicar seus conhecimentos de animação e storytelling em prol da informação, reconhecimento e preservação do patrimônio histórico da capital pernambucana. Durante o projeto, os alunos foram organizados em grupos, cada um focado em criar animações que abordassem diferentes aspectos relacionados à preservação do patrimônio histórico, promoção turística, aprendizado prático e integração com a comunidade local. A abordagem do projeto, centrada na integração com a comunidade, fortaleceu os laços entre a academia e a sociedade, incentivando uma participação ativa na preservação e promoção do patrimônio histórico local. Os resultados obtidos evidenciam não apenas o sucesso na aplicação dos conceitos aprendidos em sala de aula, mas também o impacto positivo na conscientização da importância do patrimônio cultural e histórico.

Figuras 7: Atividade de Extensão curso de Design de Animação.



Fonte: - UNIAESO/2023.

Figuras 8: Atividade de Extensão curso de Design de Animação



Fonte: UNIAESO/2023

O Projeto de extensão do Curso de Design Gráfico – A Atividade de Extensão foi desenvolvida utilizando o Método Design Sprint. O Google's Design Sprint é um método de abordagem de 05 (cinco) dias que se baseou no Design Thinking e na cultura do Hackatons (uma maratona de criação de caráter colaborativo e interdisciplinar com o objetivo de reunir vários setores culturais e criativos). A ONG - Instituição filantrópica-ABRIGO ESPÍRITA LAR DE JESUS foi uma das instituições visitadas pelos alunos. O Intuito do projeto foi criar uma campanha visual para ajudar na arrecadação de materiais de necessidades básicas e doações permanentes por meios da Redes Sociais do abrigo: Instagram, fazendo uma padronização e melhoramento, e rebranding da marca da ONG.

Figuras 9: Atividade de Extensão curso de Design de Gráfico.



Fonte: UNIAESO/2023

Em 2023, tivemos mais eventos do que em anos anteriores, o distanciamento social favoreceu a implantação de novos canais de transmissão das atividades, que agora ocorrem também on-line, aumentando a capacidade extensiva das atividades e a reprodutibilidade posterior do conteúdo. Dentre as atividades destacamos:

Dia do Designer - Com o objetivo de trazer práticas do mercado de trabalho para os alunos, fazendo com que os estudantes entendam melhor o setor. Na ocasião teremos várias oficinas e exposições. Em 2023, palestras e oficinas foram oferecidas aos cursos de Design Gráfico e Design de Animação, trazendo renomados nomes do mercado de design para que os alunos compreendam e enxerguem o fantástico mercado de trabalho no mundo do design

Figuras 10 e 11: Divulgação do Evento.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2023.

Tarde Social Criativa - é um evento social criativo voltado para os alunos de Design Gráfico da Uniaeso Recife com o intuito de receber convidados especiais, como alunos de colégio públicos e privados (concluintes e que desejam ingressar na universidade), para experienciar o design artesanal e digital, socializar, trocando ideias criativas e criando novas experiências dentro dos temas: Sustentabilidade, Criatividade e Estilo Recifense, além de exposições dos trabalhos dos alunos do curso de Design Gráfico da Uniaeso Recife.

Figuras 12 e 13: Divulgação do Evento.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2023

A Equipe de Criação, além de criar a marca, também desenvolveu toda a parte

gráfica do evento como: Crachás, Adesivos dos Visitantes, Cartazes, Bottons e Plaquinhas para decoração do evento.

Figura 14: Alunos realizando atividades durante o Evento.



Fonte: UNIAESO/2023

Se liga! - Evento com palestras, oficinas para os estudantes dos cursos da IES. Uma semana de palestras e oficinas destinados aos alunos. A ideia dos encontros foi trazer práticas, conceitos e profissionais do mercado para ampliar a percepção dos estudantes em relação à área, bem como mostrar a importância de investir tempo e dedicação no aprimoramento profissional qualificado dentro do mercado de trabalho.

Figura 15, 16 e 17: Divulgação do “Se liga!”



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2023

Em 2023, a Faculdade Barros Melo Recife - UNIAESO foi, por mais uma vez, sede do maior festival de tecnologia e informação do Brasil: o REC'n'Play. Entre os dias 18 e 20 de outubro, a IES promoveu palestras e oficinas gratuitas em diversas áreas, como Criação de Trilha Sonora para Animação, Tipografia, Design e Histórias em Quadrinhos. Algumas oficinas do evento contaram com a participação de professores do Centro Universitário AESO Barros Melo - UNIAESO, também mantido pela AESO - Associação de Ensino Superior de Olinda. Nessas, foram abordadas os

temas de Arte Sonora, Linux, Armazenamento de Dados, Mobilidade Urbana e Ferramentas para Alfabetização para Portadores de Síndrome de Down.

Figura 18, 19, 20 e 21: Divulgação do “Se liga!”



Fonte: UNIAESO/2023

Foi verificado, através dos dados apresentados no quadro a seguir o aumento na quantidade de eventos em 2023, todas as atividades do curso tiveram por finalidade enriquecer e ampliar os conteúdos curriculares a partir de uma perspectiva interdisciplinar. Isso vem consolidando, concretizando o compromisso da IES com a formação profissional de cada aluno, possibilitando que ele tenha um conhecimento integrado. Em 2023, esse foi o quantitativo de eventos realizados na instituição.

Quadro 27: Quantidade de eventos em 2023

EVENTOS 2023			
CURSO	EVENTOS EXCLUSIVOS DO CURSO	EVENTOS INTERDISCIPLINARES	TOTAL DE EVENTOS POR CURSO
Design de Animação	3	9	12
Design Gráfico	4	8	13
TOTAL DE EVENTOS DOS CURSOS	7		
TOTAL DE EVENTOS INTERDISCIPLINARES	9		
TOTAL DE EVENTOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL	4		
TOTAL DE EVENTOS INSTITUCIONAIS	2		

Fonte: Departamento de Planejamento de Eventos – UNIAESO – 2023.

Os **DISCENTES** avaliaram que a utilização das tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégias de ensino pelos professores atende plenamente. Observamos que empregar novas ferramentas de aprendizagem, como plataforma Google Classroom, Google Hangout Meet, fez com que esse item passasse a ser uma potencialidade da IES, além, é claro, dos investimentos que a UNIAESO fez na

capacitação dos docentes e na aquisição de novas tecnologias.

Com foco no acompanhamento e na utilização dos avanços tecnológicos de forma inovadora, a UNIAESO está alinhado com as demandas do mercado de trabalho, capacitando docentes e técnicos administrativos com o uso de tecnologias. Na perspectiva de aprimorar o processo de informatização da instituição, o sistema RM da TOTVS tem garantido a integração dos setores acadêmico, financeiro, contábil e de recursos humanos. Adicionalmente, a utilização da plataforma da Debarry para gestão de documentos digitalizados dos alunos e emissão do diploma digital complementa nossa abordagem moderna e eficiente.

Nessa mesma perspectiva, a utilização do Office 365 educacional; contratação da Pearson Biblioteca Virtual, Biblioteca Digital da Saraiva (BDS), o Ambiente Virtual de Aprendizagem *Blackboard* para utilização da sua plataforma entre os discentes e docentes; e o *Google Classroom*, disponibilizado aos professores alunos e funcionários.

Essas ferramentas possibilitam maior interação entre alunos e professores, promovendo um ambiente colaborativo virtual no qual os alunos podem postar dúvidas, realizar trabalhos, trocar experiências e conhecimentos, em um ambiente similar a uma rede social, tudo online de forma moderna e intuitiva. Além de disponibilizar armazenamento ilimitado através do Google Drive e e-mail para toda comunidade acadêmica. A Instituição utiliza ainda o programa Microsoft Azure DevTools que disponibiliza para os alunos a instalação de diversos softwares da Microsoft para aprendizado, bem como acesso a recursos de nuvem do Azure para ampliar os conhecimentos em novas tecnologias. Algumas das ferramentas disponíveis no programa para os alunos são: Sistema Operacional Microsoft Windows 10, Sistema Operacional Microsoft Windows Server 2019, SQL Server 2017, Microsoft Project Professional 2016, Microsoft Visio Professional 2019, Visual Studio Enterprise 2017.

4.3.2 Análise de Dados Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Em relação Comunicação com a Sociedade, os DISCENTES avaliaram, que a comunicação interna da IES precisa melhorar. Isto significa que os canais de institucionais precisam cooperar de modo a trazer um sistema que se alinhe com as demandas. Assim, é importante que os setores responsáveis criem uma cultura de

compartilhamento de dados que vise um diálogo entre o corpo docente, administrativo e discente.

Diante dos resultados apontados e das ações realizadas pela IES, verifica-se que ainda há necessidade de um planejamento mais eficiente dos setores responsáveis pela comunicação para que as diversas ações da UNIAESO possam ser divulgadas, um trabalho voltado à comunicação interna.

O trabalho de setor de comunicação da instituição foi manter a comunidade acadêmica, formada por professores, alunos e funcionários, integrada.

Alinhadas com a equipe de planejamento de eventos, a secretaria, coordenações e Direção Geral, as divulgações foram mantidas, com foco em preservar e alimentar o canal entre as pessoas ativo e funcionando. A Assessoria de Comunicação utilizou, principalmente, as redes sociais, como Facebook, Instagram e LinkedIn, e o site oficial, para publicar comunicados, anunciar eventos, novidades, e continuar mostrando o que está sendo realizado por professores e alunos.

A UNIAESO estabeleceu diálogo permanente com a comunidade acadêmica e sociedade civil através de: *Facebook* (<https://www.facebook.com/uniaeso>), *Instagram* (<https://www.instagram.com/uniaeso/>) e *Twitter* (<https://twitter.com/uniaeso>), utilizando como motor de busca e agrupamento de informações, a *hashtag* #uniaeso. Nestas mídias, foram divulgadas as atividades acadêmicas, eventos, informativos, além de ações de engajamento com o público, composto, na maior parte, pelo corpo discente (atual e egressos). A *instituição* também utiliza canal no Youtube (<https://www.youtube.com/c/UNIAESO/videos>), onde divulga trabalhos audiovisuais e eventos acadêmicos, como palestras, mesas-redondas e congressos para a comunidade acadêmica.

O *site* comunicou para o público externo e comunidade acadêmica sobre eventos online que acontecerem, como: palestras, workshops, cursos de extensão, oficinas, congressos, exposições, etc., promovidos pelos cursos de graduação. Além disso, o portal (www.uniaeso.edu.br) destacou as atividades realizadas pelos professores e estudantes da instituição. Pelo *site*, também foi possível obter informações sobre processos seletivos, cursos de graduação e pós-graduação, programas de descontos e bolsas, acesso à ouvidoria e biblioteca, além de contato direto com a Diretoria através do canal Fale Conosco.

A Assessoria de Comunicação da Faculdade Barros Melo era composta por três jornalistas. Em 2023, a equipe ficou com dois profissionais, que, trabalhando de forma

mais integrada, superaram a produção de conteúdo em períodos anteriores.

A equipe de comunicação produz informações veiculadas no *portal* www.recife.uniaeso.edu.br, como entrevistas com professores, alunos e ex-alunos, informativos, notícias e comunicados. A equipe é ainda responsável por monitorar, alimentar e produzir campanhas para as redes sociais *Facebook* e *Instagram*, além do *LinkedIn* onde são publicados assuntos mais conectados ao mercado de trabalho. Com o retorno das atividades presenciais, o uso do Youtube como ferramenta para transmissão de eventos foi diminuída, já que em muitos casos os professores preferiram a realização de atividades presenciais, após o fim das restrições da pandemia.

Quadro 28: Produção da Ascom em 2023.

Meio de comunicação	Quantidade de inserções
Site da IES	112
Facebook	93
Instagram	93
Twitter	1
LinkedIn	13
YouTube	1

Fonte: UNIAESO, 2023.

Nota-se que a gestão administrativa e acadêmica conta também com sistema de rede de computadores em todas as salas, o informativo interno em intranet, relatórios de não conformidades, sugestões, ouvidoria, relatórios de autoavaliação, reuniões pedagógicas com o corpo docente/tutor, relatórios estatísticos mensais dos setores, dentre outros instrumentos.

4.3.2.1 Ouvidoria

A Faculdade Barros Melo Recife – UNIAESO tem a finalidade de gerenciar todas as demandas associadas à qualidade de ensino da Instituição, tanto no modo reativo quanto preventivo, assegurando o respeito individual e coletivo da comunidade acadêmica e da comunidade externa.

No processo de encaminhamento (fluxo), as demandas são recebidas por alguns canais: e-mail (ouvidoria@uniaeso.edu.br) e por meio de formulário eletrônico (<https://www.uniaeso.edu.br/ouvidoria>). Importante destacar que o demandante é sempre orientado a registrar sua demanda neste último canal (formulário eletrônico).

É utilizado o sistema ZENDESK, próprio para ouvidoria, quando as demandas são realizadas por meio do formulário eletrônico.

Todas as mensagens são acompanhadas pela equipe de ouvidoria. Críticas e sugestões sobre o corpo docente e técnico-administrativo da UNIAESO são enviadas para os coordenadores dos cursos ou chefes de setor, para análise, apuração e resolução do problema. Questões referentes à infraestrutura física ou virtual são resolvidas com o máximo de agilidade pelo setor de Patrimônio ou do suporte técnico. O principal esforço da Ouvidoria é em não deixar nenhuma solicitação aberta, por isso toda demanda é respondida semanalmente.

Toda comunidade acadêmica se empenha em resolver as solicitações com a maior brevidade possível, prestando o melhor atendimento ao discente, ao funcionário e ao docente.

QUADRO 29: Demandas Anuais à Ouvidoria até o período de 2023.

DEMANDAS		SOLICITAÇÕES	
CATEGORIAS	2022	2023	
Trabalhe conosco	50	30	
Reclamações/sugestões	12	4	
Eventos	9	2	
Secretaria Acadêmica	18	7	
Enem	21	13	
Pós graduação	12	9	
Apoios e Patrocínios	10	5	
Processo seletivo/vestibular	33	15	
Outros assuntos	59	14	
TOTAL	224	99	

Fonte: Sistema Ouvidoria UNIAESO.

Inicialmente, conforme pode ser visto no *Quadro 46*, números são considerados baixo devido ao pouco tempo que tem a IES e com o aumento de alunos isso tende a aumentar.

Existe ainda a necessidade de intensificar os esforços de comunicação deste serviço com o objetivo de esclarecer o seu papel institucional, sua importância estratégica, no sistema de garantia de direitos, e, de prevenção de riscos para a Instituição.

A Faculdade Barros Melo Recife – UNIAESO dispõe de canais de comunicação eficazes com a sociedade: o site é completo e de fácil navegação. A instituição

mantém telefonistas, que atendem aos chamados externos e internos. A assessoria de imprensa cumpre seu papel junto aos veículos de comunicação locais. A ouvidoria mostrou um trabalho eficiente no encaminhamento das reclamações e sugestões e na prestação de informações à comunidade acadêmica e à sociedade.

4.3.3 Análise de Dados Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Com base na avaliação da CPA, quanto às políticas de atendimento aos discentes, o CORPO DISCENTE apontou que as oportunidades de estágio oferecidas e sua divulgação não atendem (50%), porém, é importante destacar que não é obrigatório o estágio para os cursos de Design gráfico e Design de Animação.

Em relação às oportunidades de estágio, a IES, através da Central de Estágio (CEA), desenvolve um processo de cooperação e parcerias com várias empresas/instituições conveniadas para estágio, bem como, convênio com agentes de integração, que têm a finalidade de incluir o aluno no mercado de trabalho, oferecendo a oportunidade de vivenciar atividades reais, de modo a possibilitar um fluxo de realimentação entre a formação acadêmica e a formação profissional, a exemplo do Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE) de Pernambuco e de São Paulo.

Pode-se inferir a partir desses resultados que, assim como em anos anteriores, o UNIAESO precisa rever a política de divulgação dos programas de atendimento aos discentes (principalmente quanto ao programa de estágio) que são ofertados. A IES também disponibiliza o serviço psicopedagógico para toda comunidade acadêmica, principalmente para os discentes, através de consultas com um profissional especializado.

O aluno ingressante recebe as orientações sobre os procedimentos e normas da IES por meio do contato com o coordenador do curso bem como da promoção de eventos de recepção aos calouros (Acolhimento), esclarecendo sobre o funcionamento da instituição, do seu curso e sobre os direitos e deveres dos estudantes em sua vida acadêmica. Os alunos são orientados quanto ao funcionamento da: Secretaria Acadêmica, Biblioteca, CPA, Central de Estágio, Apoio de Tecnologia da Informação, Coordenação de Pesquisa, Extensão Coordenação do Curso e demais serviços de apoio ao discente. No primeiro dia de aula, há a recepção e acolhimento aos alunos, com o intuito de inserir os novos alunos no contexto da faculdade, integrando-os ao grupo e trazendo, assim, o sentimento de pertencimento.

Figura 18, 19 e 20: Acolhimento dos alunos novatos 2023.2.



Fonte: UNIAESO/2023

Os discentes podem acompanhar suas notas e faltas através de um sistema on-line a que só ele tem acesso, com login e senha individualizados. Além disso, recebem instruções sobre normas e procedimentos da Secretaria Acadêmica, responsável também por acompanhar o cumprimento das atividades complementares.

A UNIAESO disponibiliza a plataforma Google Classroom para toda comunidade acadêmica. Essa ferramenta de ensino possibilita maior interação entre alunos e professores, promovendo um ambiente colaborativo virtual no qual alunos podem postar dúvidas, realizar trabalhos, trocar experiências e conhecimentos, em um ambiente similar a uma rede social, tudo online de forma moderna e intuitiva. Além de disponibilizar armazenamento ilimitado, através do seu e-mail.

O **Programa de Nivelamento** é uma política da IES. O Curso de Nivelamento é oferecido gratuitamente a todos os alunos da UNIAESO independente do período que cursa. Seu objetivo é identificar e minimizar as dificuldades ou deficiências existentes na formação dos alunos. O Programa tem a função de auxiliar o discente em seu trajeto acadêmico evitando dessa forma a desistência e /ou evasão.

Figura 21: Divulgação do Curso de Nivelamento 2023.



Fonte: - UNIAESO/2023.

A IES possui **Programa de Monitoria**, cujo objetivo é propiciar ao aluno a oportunidade de desenvolver suas habilidades para a carreira docente, nas funções

de ensino e pesquisa, como também assegurar a cooperação didática entre os corpos docente e discente nas funções acadêmicas.

A UNIAESO, comprometida em ser uma instituição igualitária e inclusiva, visa promover a **acessibilidade pedagógica e arquitetônica** para toda comunidade acadêmica. Acessibilidade é um atributo essencial do ambiente que garante a melhoria da qualidade de vida das pessoas. Deve estar presente nos espaços, no meio físico, no transporte, na informação e comunicação, inclusive nos sistemas e tecnologias da informação e comunicação, bem como em outros serviços e instalações abertos ao público ou de uso público, tanto na cidade como no campo.

Acessibilidade é um tema ainda pouco difundido, apesar de sua inegável relevância. Considerando que ela gera resultados sociais positivos e contribui para o desenvolvimento inclusivo e sustentável, sua implementação é fundamental, dependendo, porém, de mudanças culturais e atitudinais. Assim, as decisões governamentais e as políticas públicas e programas são indispensáveis para impulsionar uma nova forma de pensar, de agir, de construir, de comunicar e de utilizar recursos públicos para garantir a realização dos direitos e da cidadania.

A fim de possibilitar à pessoa com deficiência viver de forma independente e participar plenamente de todos os aspectos da vida, a IES implementa medidas apropriadas para assegurar o acesso, em igualdade de oportunidades com as demais pessoas. Essas medidas poderão incluir a identificação de barreiras à acessibilidade e a disseminação do conceito de desenho universal.

Atrelados ao Decreto nº 7.612, de 17 de novembro de 2011, em que o Governo Federal ressaltou o compromisso do Brasil com as prerrogativas da Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência da Organização das Nações Unidas (ONU), ratificada pelo nosso país com equivalência de emenda constitucional, procuraremos com este plano, avançar na implementação dos apoios necessários ao pleno e efetivo exercício da capacidade legal por todas as pessoas com deficiência em nossa comunidade acadêmica.

Diante disso, a UNIAESO visa estabelecer uma política institucional de acessibilidade e inclusão aos discentes e colaboradores da Instituição que possuem deficiências, transtornos globais do desenvolvimento e superdotação, eliminando as barreiras pedagógicas, arquitetônicas, atitudinais e na comunicação e informação, a fim de cumprir os requisitos legais de acessibilidade.

O projeto arquitetônico do campus foi pensado de forma a facilitar o acesso de

portadores de necessidades especiais (em cumprimento aos termos da Portaria 3.284/2004) e as instalações da IES são dotadas de elevador. Os banheiros são adaptados para portadores de necessidades especiais, espaço para manobra dentro do banheiro, barras de apoio e papeleiras e saboneteiras na altura acessível. A UNIAESO contempla acessibilidade, possuindo nas áreas de circulação piso tátil que possibilitam o acesso a todos da comunidade acadêmica.

Em relação à Acessibilidade Atitudinal e Pedagógica, o Apoio Psicopedagógico e Educacional Especializado da instituição, presta assistência à comunidade acadêmica, com orientações psicopedagógicas e psicológicas. O Apoio Psicopedagógico e Educacional Especializado analisa, organiza e operacionaliza o cumprimento da legislação vigente e das orientações pedagógicas emanadas pela política de inclusão para as pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, acompanhando nos cursos a existência ou não de ações articuladas entre o ensino, a iniciação científica e a extensão no desenvolvimento de projetos educacionais e práticas inclusivas envolvendo docentes, técnico-administrativos e acadêmicos em seus diversos cursos e atividades. Quanto às avaliações, também é garantido ao portador de limitações visuais condições necessárias à sua realização, sempre que necessário.

Entende-se que a Acessibilidade Tecnológica, a Instituição possui instalados softwares livres específicos para auxiliar e incluir o aluno dentro do processo de ensino-aprendizagem. Além dos softwares existem dispositivos como teclado braille e fone de ouvido.

Em atenção ao Decreto nº 5.626/2015, a IES implantou a disciplina LIBRAS desde 2011, como componente curricular optativo em todos os cursos de graduação. A instituição também disponibiliza para o auxílio do docente um professor de Línguas Brasileiras de Sinais (LIBRAS).

Figura 22: Divulgação do Curso de Libras.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2023

Ainda em atenção à legislação vigente, os cursos desta IES, também são contemplados com a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de Educação das Relações Étnico-raciais e o ensino de História e Cultura Afro-brasileira, africana e Indígena (Lei nº. 11.645, de 10/03/2008; Resolução CNE/CP nº. 1 de 17 de junho de 2004), assim como às Políticas de Educação Ambiental (Lei nº. 9.795, de 27 de abril de 1999 e Decreto nº. 4.281, de 25 de junho de 2002).

A UNIAESO conta com um programa institucional de bolsa auxílio para os alunos comprovadamente carentes e ainda mantém programas de bolsas de iniciação científica, bolsa estágio e bolsa atleta. A Instituição também conta com o Programa de Apoio ao Discente – PAD, devidamente regulamentado, cujo objetivo é financiar o aluno da IES em encontros acadêmicos, culturais, científicos, tecnológicos e outros que auxiliem no aprendizado.

O CORPO DISCENTE da UNIAESO possui representação no Conselho Superior – CONSU, no Conselho de Ensino pesquisa e Extensão – CEPE, na Comissão Própria de Avaliação – CPA, na Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social do ProUNI – COLAP e nos colegiados dos Cursos. Regularmente são abertos editais para seleção nestas comissões.

No que diz respeito às políticas de atendimento aos discentes, a IES cumpre o que prevê o PDI. A CPA reconhece a atenção que a IES concede ao corpo discente. Essas políticas estão coerentes com as especificadas no PDI, bem como estão implantados os programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes. Porém, observa-se uma necessidade de divulgação dos serviços oferecidos pela UNIAESO, uma vez que, no processo de autoavaliação institucional foi apontado o desconhecimento, por parte do corpo discente.

4.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

4.4.1 Análise de Dados Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Em relação à Organização e Gestão da IES, O CORPO DISCENTE avaliou que Atende Plenamente a Secretaria acadêmica, a recepção e o atendimento telefônico e a portaria. Já para: Direção geral; Financeiro/protocolo e informática – TI, responderam que Precisa Melhorar. Os estudantes avaliaram como Não Atende para:

Central de estágio; Acessoria pedagógica. Quando à Ouvidoria, o corpo docente afirmou desconhecer.

Esta comissão entende que este desconhecimento seja em função do acesso a esses serviços e do desconhecimento da ação realizada por esses serviços.

Na UNIAESO, a Diretoria está acessível para toda a comunidade acadêmica com espaço disponível para atendimento, o curso dispõe de um corpo técnico-administrativo qualificado para atuar com competência nos serviços essenciais: biblioteca, tesouraria, laboratório, secretaria acadêmica, serviços de informática e de Internet, relações institucionais, segurança e serviços de manutenção.

A Qualificação dos professores na UNIAESO supera o que determina a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9.394): “um terço do corpo docente, pelo menos, com titulação acadêmica de mestrado ou doutorado” (item II, do Art. 52º, da LDB nº 9.394/96). Em 2023, a IES atingiu o índice de 80% de mestres e doutores.

Quadro 30: Qualificação Docente 2023.

Titulação	Quantitativo	Percentual
Doutores	5	33%
Mestres	7	47%
Especialistas	3	20%
Total	15	100%

Fonte: UNIAESO, 2023.

O Regime de Trabalho dos professores na UNIAESO está distribuído da seguinte forma:

Quadro 31: Regime de trabalho do corpo docente em 2023.

Regime de trabalho	Quantitativo	Percentual
Tempo Integral	0	0%
Tempo Parcial	6	40%
Horista	9	60%
Total	15	100%

Fonte: UNIAESO, 2023.

4.4.2 Análise de dados da Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

No que se refere à sustentabilidade financeira, pode-se assegurar que o quesito atende à projeção de crescimento da Instituição constante no PDI. A AESO ENSINO SUPERIOR DE OLINDA LTDA, entidade mantenedora da Faculdade Barros Melo

Recife possui um patrimônio significativo.

Os dados para esta dimensão foram obtidos por meio de reuniões com a Diretoria e o seu setor financeiro. Além disso, teve como base os documentos e indicadores apresentados por este setor: Obrigações trabalhistas e fiscais - Certidões negativa de Débitos Trabalhistas, Certidão de Regularidade do FGTS, Certidão de Regularidade Fiscal, Certidão Negativa de Débitos Fiscais, Certidão Negativa de Débitos Relativos aos Tributos Federais e à Dívida Ativa da União (documentos disponíveis no e-MEC).

As planilhas financeiras apresentadas pela UNIAESO, as receitas superam as despesas, apresentando inclusive uma progressão de resultados positivos que permitem investimentos.

Os recursos são usados na manutenção administrativa, gerencial e patrimonial da UNIAESO. Assim, despesas e encargos como pagamento dos corpos docente e técnico-administrativo, impostos e encargos sociais, recursos para ampliação e manutenção da infraestrutura, ações de marketing e responsabilidade social, constituem demandas que estão sob controle.

Os encargos trabalhistas são recolhidos de acordo com os períodos legalmente determinados, conforme certidões negativas informadas e inseridas no sistema e-MEC. Alguns encargos, inclusive, sendo cumpridos com recursos captados através de programas sociais do Governo Federal, tais como PROUNI e FIES.

Existe planejamento de ampliação de estrutura física de acordo com a necessidade de cada curso e conforme o plano de metas estipulado no PDI. As fontes de recursos previstas/executadas atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão em conformidade com o PDI.

4.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA/VIRTUAL

O Eixo avaliativo Infraestrutura busca avaliar as políticas institucionais referentes à infraestrutura física e virtual (tecnológica) destinada às atividades administrativas e acadêmicas da instituição.

4.5.1 Análise de Dados Dimensão 7: Infraestrutura Física/Virtual

A política adotada pela UNIAESO de garantir a melhoria de sua infraestrutura

teve uma avaliação positiva por parte de discentes e de docentes. Mesmo com esse resultado, foi apontado que precisam melhorar os espaços de convivência e alimentação e o laboratório de informática. Os alunos destacam que atualização do acervo das bibliotecas virtuais não atende.

Quanto à Atualização do Acervo, pode-se relatar que as bibliotecas da IES mantêm o “Serviço de Sugestão para Aquisição de forma online” para toda comunidade acadêmica. Todos os usuários da comunidade acadêmica que pertencem a IES podem sugerir publicações, essas sugestões irão compor listagem para a escolha de novas aquisições, sendo assim podemos usar como dados para o Plano de Atualização do Acervo.

Em relação à Infraestrutura Virtual da IES, DISCENTES, DOCENTES e COORDENADORES avaliaram positivamente. A Plataforma virtual de aprendizagem *Google Classroom* e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem *Google Classroom* atendem plenamente. Isso é o resultado do esforço da IES em garantir as ferramentas necessárias ao bom andamento das aulas e ao bom desempenho do trabalho dos professores e coordenadores.

4.5.1.1 Manutenção e adequação da infraestrutura

A política para a infraestrutura da UNIAESO prevê o acompanhamento, manutenção e conservação das instalações para assegurar que alunos, docentes, coordenadores e técnicos-administrativo tenham condições de desempenharem suas funções.

A IES garante um planejamento adequado dos ambientes para desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas, bem como o atendimento aos requisitos básicos mínimos de conforto quanto à iluminação, ventilação, climatização, rede WI- FI, segurança, recursos e equipamentos para garantir a manutenção, conservação e reposição. A projeção da infraestrutura da IES considera as orientações das normas arquitetônicas e atende a questões de acessibilidade, conforto e segurança necessários para que a comunidade acadêmica possa realizar todas as atividades previstas.

Quanto à informatização, o sistema RM da *TOTVS*, implantado pela IES, vem sendo utilizado para garantir a integração dos setores acadêmico, financeiro, contábil, de recursos humanos.

4.5.1.2 Sistema de Bibliotecas da Faculdade Barros Melo Recife – UNIAESO

O modelo de gestão do Sistema de Bibliotecas da IES é responsável pela coordenação sistêmica das atividades fins e administrativas das unidades de informação. A Faculdade Barros Melo Recife conta com 02 bibliotecas digitais. Adota uma política permanente de aquisição de materiais para o acervo, respondendo às necessidades acadêmico-pedagógicas de estudo e pesquisa dos cursos implantados e dos que venham a ser implantados.

A instituição conta com um vasto acervo que contém material para todos os estudantes devidamente cadastrados, além de possuir duas bibliotecas virtuais disponíveis em tempo integral para os usuários da IES. A política de aquisição contempla também outros suportes de informação, além do livro, como DVDs, CD-ROM's, e-books, audiobooks, periódicos online, acesso a diversas bibliotecas digitais de domínio público, com os principais acervos digitais do país.

A IES disponibiliza também para toda comunidade acadêmica Bibliotecas Digitais de forma online, tais como: **1. Biblioteca Virtual da Pearson**; acervo virtual da Biblioteca da Pearson, conta com material multidisciplinar em diversas áreas de conhecimento; **2. Biblioteca Digital Saraiva**, acervo virtual da editora Saraiva com inúmeras publicações especializadas disponíveis e plataforma adaptada a qualquer dispositivo conectado à internet, personalizável de acordo com as preferências de cada usuário. As bibliotecas virtuais contam com um acervo atualizado.

O acesso a todas as Bibliotecas Digitais online é permitido e é de livre acesso aos alunos matriculados, custeado pela mantenedora, podendo ser feito através do site da IES ou de aplicativo.

O acervo da Biblioteca da Faculdade Barros Melo Recife é totalmente informatizado e organizado de acordo com Classificação Decimal de Dewey (CDD) e a Tabela de Cutter para a ordenação das publicações por áreas de conhecimento, podendo ser consultado tanto pela Intranet como pela Internet, através do site da IES, a qual oferecerá diversos serviços.

A biblioteca prestará serviços à comunidade estudantil da IES, sendo aberta a todos os interessados. A biblioteca disponibiliza todo o acervo de forma informatizada através de base de dados própria utilizando o Sistema Pergamum. O controle do acervo será totalmente informatizado.

Dentre outros, a biblioteca da Faculdade Barros Melo Recife - UNIAESO oferecerá os seguintes serviços:

- **COMUT:** Disponibilização de cópias de documentos técnico-científico disponível nos acervos das principais bibliotecas brasileiras e em serviços de informação internacionais;
- **NORMALIZAÇÃO:** Disponibilização de normas técnicas da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) e da ISO (Normas Internacionais);
- **ACESSO** ao catálogo informatizado da Biblioteca através da Internet e intranet da instituição;
- **INDEXAÇÃO** de artigos de periódicos, disponibilizando os sumários das revistas na base informatizada da biblioteca;
- **ATENDIMENTO** e orientação para pesquisa e levantamento bibliográfico;
- **ORIENTAÇÃO** de referência quer na utilização, quer nas consultas ao acervo;
- **DUPLICAÇÃO** de material didático, para apoio às aulas ministradas;
- **CONSULTA** ao acervo online e acesso a base de dados referencial e documental de periódicos indexados;
- **APOIO** na organização dos trabalhos acadêmicos, utilizando os padrões da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) e da ISO (Normas Internacionais);
- **APOIO** no levantamento bibliográfico e de informações para trabalhos acadêmicos;
- **SERVIÇO** automatizado da movimentação da biblioteca;
- **SERVIÇOS** de consulta ao acervo online;
- **INTERCÂMBIO** entre bibliotecas (permuta de publicações periódicas impressas ou online);
- **DIVULGAÇÃO** de novas aquisições no site da Instituição ou em quadro expositores;
- **INDEXAÇÃO** de artigos de periódicos, disponibilizando os Sumários das Revistas na Base informatizada da Biblioteca;
- **ACESSO** a Bibliotecas Online custeada pela IES para uso da comunidade acadêmica;
- **ACESSO** a Bibliotecas de Domínio Público para alunos, professores e funcionários da IES, através do sítio da biblioteca no site da IES;
- **DISPONIBILIZAÇÃO** de computadores ligados à internet para pesquisa e

consulta aos acervos das bibliotecas virtuais.

A UNIAESO, atendendo às diretrizes pedagógicas de cursos de nível superior, adota uma política permanente de aquisição de materiais para o acervo, visando manter uma biblioteca dinâmica e sempre atualizada, respondendo às necessidades acadêmico-pedagógicas de estudo e pesquisa dos cursos implantados e dos que venham a ser implantados.

Dessa forma, a atualização de acervo é regularmente realizada com base na bibliografia básica e complementar referente a cada disciplina do curso, decorrentes de indicações dos professores, que são feitas no início de cada semestre letivo, e quando se faz necessário.

Na política de expansão da biblioteca, em termos de prestação de serviços, as seguintes ações devem ser privilegiadas:

- Estabelecimento periódico de diretrizes, metas e ações de planejamento para a Biblioteca;
- Definição de orçamento compatível com o atendimento das diretrizes, metas e ações;
- Planejamento e desenvolvimento de programas que subsidiem atividades de ensino, de pesquisa e de extensão;
- Coleta, gerenciamento e disposição de pontos de informação a fim de dinamizar atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- Fornecimento de informações referenciais e bibliográficas específicas, necessárias às atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- Criação de meios de promoção, formais e informais, que divulguem os produtos e serviços, alertando os usuários para os benefícios que possam advir;
- Manutenção de uso estratégico de tecnologias da informação;
- Integração do processo de informatização aos serviços e produtos da Biblioteca;
- Divulgação da produtividade intelectual e artística da Instituição;
- Realização de convênios para acessar fontes online nacionais e internacionais de informações;
- Realização de assinaturas de bibliotecas online para uso da comunidade acadêmica da IES;
- Implantação de critérios de avaliação das atividades desenvolvidas na biblioteca.

O acervo da biblioteca das Faculdade Barros Melo Recife é totalmente informatizado, podendo ser consultado tanto pela Intranet como pela Internet, através do site da IES.

Disponibiliza para toda comunidade acadêmica da IES, acesso gratuito as Bibliotecas Virtuais com inúmeros títulos, vários selos editoriais, em diversas áreas de conhecimento com acesso local e remoto através (tablets, iPad e sistema Android), custeadas pela IES, que são as seguintes: **Biblioteca Virtual da Pearson; Biblioteca Digital da Saraiva (BDS)**. Os acervos virtuais, isto é, das bibliotecas online's possuem contratos que garantem o acesso ininterrupto pelos usuários, com instalações e recursos tecnológicos que permitem a comunidade acadêmica pesquisar e consultar as mesmas.

5 ANÁLISE COMPARATIVA DAS ATIVIDADES ACADÊMICAS E DE GESTÃO DOS ANOS DE 2021, 2022 E 2023

Nesta seção, será discutido o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores mais os resultados da autoavaliação de 2023, explicitando uma análise global em relação ao **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)**, considerando todos os eixos propostos pela Nota Técnica nº065 INEP/DAES/CONAES, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. As informações discutidas abaixo serão analisadas por cada Eixo e Dimensão, com o intuito de ser garantido esse diagnóstico.

5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

5.1.1 Análise de dados dimensão 8: planejamento e avaliação

Com base nos dados apresentados ao longo do triênio (2021, 2022 e 2023), a UNIAESO atende às necessidades da comunidade acadêmica, no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação da Instituição. Alunos, professores e funcionários, em sua maioria, reconhecem a preocupação da IES, não só na realização das avaliações internas, mas também na divulgação dos seus resultados. Apesar de já existir uma cultura avaliativa institucional consolidada ao longo dos anos, a atual comissão iniciou seu trabalho em 2015 com a expectativa de envolver ainda mais a comunidade acadêmica nos processos de avaliação, tendo como norteador a Nota Técnica nº065 INEP/DAES/CONAES.

Pode-se observar nos relatórios parciais e integral que a CPA sempre buscou integrar de forma participativa os segmentos por meio de reuniões e discussões, não só para divulgação dos resultados obtidos, como também para que os mesmos pudessem pensar e propor ações de melhorias para as fragilidades apontadas. Observa-se que as reuniões têm proporcionado aos setores uma ampliação do entendimento das atividades que são realizadas na IES, mas também uma maior compreensão da sua participação nesse processo avaliativo. Sendo assim, a UNIAESO vem atendendo e aperfeiçoando as necessidades da comunidade acadêmica no que diz respeito à Atuação da CPA e à Divulgação dos resultados das avaliações internas realizadas. Porém, observou-se que ao longo desse triênio, o

corpo discente, mesmo reconhecendo a atuação desta comissão, aponta a necessidade de uma maior divulgação dos resultados das avaliações.

Com base nos relatórios, observa-se que houve uma melhora nos percentuais, mas ainda é necessária uma reavaliação na forma como está sendo feita essa divulgação para o corpo discente ou como tem chegado até eles. Esta comissão, ao final de cada ciclo avaliativo, tem-se reunido com o setor de comunicação para que juntos possam atuar de forma mais eficaz na divulgação dos resultados, como também na compreensão da repercussão das avaliações que são feitas. Mas, nota-se que o aluno ainda sente a necessidade de que isso tenha um destaque maior, sendo assim, esta comissão propõe, além das atividades que já são realizadas, fóruns para discussões sobre os resultados apontados.

De uma forma geral, os procedimentos de autoavaliação institucional estão estabelecidos e transcorrem de acordo com o que determina o PDI da UNIAESO.

5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

5.2.1 Análise de dados dimensão 1: missão e plano de desenvolvimento institucional

Com base nos resultados apresentados ao longo do triênio, a UNIAESO vem cumprindo a sua missão institucional, mantendo coerência entre as ações praticadas na instituição e o que está proposto no PDI. Durante o triênio, observou-se que sempre existiu uma preocupação da IES em proporcionar a todos, que fazem parte da comunidade acadêmica, o conhecimento sobre a sua missão. Nos resultados das avaliações, coordenadores, docentes e discentes sempre reconheceram que as ações praticadas pela instituição favorecem a relação ensino, pesquisa e extensão. As diretrizes curriculares e pedagógicas estão estabelecidas de acordo com a missão institucional, promovendo o ensino de forma ética e competente, formando profissionais cada vez mais absorvidos pelo mercado.

Também foi observado e avaliado que o corpo discente tem acesso ao Regimento e Regulamentos Institucionais (Estágio, Biblioteca, Atividades complementares, Monitoria, Nivelamento, etc), disponibilizados no Portal do Aluno, o que demonstra uma preocupação da UNIAESO na transparência de suas ações.

Dentre as Metas previstas no PDI, observou-se que a UNIAESO cumpriu com o que foi estabelecido, não só no aperfeiçoamento constante da sistemática de avaliação e acompanhamento contínuo das ações que configuram o trabalho institucional; na capacitação semestral de docentes e do corpo técnico-administrativo com vistas à integração de esforços da área acadêmica; na revisão e atualização dos regulamentos e normas institucionais; nas solicitações de autorizações de cursos, conforme previstos ao longo do quinquênio.

Esta comissão, ao longo do triênio, fez reuniões com os diversos setores da instituição como forma de acompanhar a implementação das metas previstas no PDI.

5.2.2 Análise de dados dimensão 3: responsabilidade social da instituição

Em relação às atividades de Responsabilidade Social da Instituição, foi observado ao longo do triênio que a IES, em consonância com o seu PDI, sempre promoveu ações de responsabilidade social, das mais diversas formas: parcerias, bolsas, palestras, debates, visitas, convênios etc. Além dessas ações, esse tema é abordado em disciplinas letivas para todos os cursos. Nos resultados dos relatórios da CPA de 2021, 2022 e 2023, a UNIAESO foi atuante quanto a essa dimensão, mas a divulgação dessas atividades, para a comunidade interna, precisa ser reavaliada o que já vem sendo proposto por esta comissão. Ao longo desse período, houve uma significativa melhora na promoção dessas atividades pela UNIAESO enquanto instituição socialmente responsável. A IES, conforme previsto no seu PDI, possui vários projetos e convênios como meio de cumprir o seu papel no âmbito da Responsabilidade Social, além de promover ações junto à comunidade acadêmica.

5.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

5.3.1 Análise de dados dimensão 2: políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão

No que diz respeito às Políticas para o Ensino, coordenadores, professores e alunos, ao longo do triênio, sempre avaliaram positivamente, inclusive com altos índices de satisfação. Por outro lado, as disciplinas oferecidas no sistema EaD (através da plataforma virtual de aprendizagem *Blackboard*) dos cursos não foram

bem avaliadas pelo corpo discente. As queixas correspondem à Plataforma virtual de aprendizagem *Blackboard*. Essa comissão encaminhará à Direção Geral e as Coordenações dos cursos a necessidade de que sejam revistas a Plataforma virtual de aprendizagem *Blackboard* utilizada pela UNIAESO.

Além disso, coordenadores e o corpo docente reconhecem que a Política de Atualização Curricular de Ensino dos cursos vem atendendo as expectativas do mercado conforme proposto no PDI.

Conforme já discutido e exposto nos relatórios de 2021, 2022 e 2023 por esta Comissão, a UNIAESO semestralmente realiza vários eventos institucionais, tais como: palestras, ciclos de debates, seminários, workshops, cursos de extensão, etc. Dentre esses eventos, é importante destacar que a IES discute temas como: responsabilidade social, o papel da mulher na sociedade; direitos humanos; igualdade étnico-racial, diversidade; meio ambiente, patrimônio cultural, dentre outros. Os eventos promovidos são abertos à comunidade acadêmica e ao público externo, e tem por finalidade enriquecer e ampliar os conteúdos curriculares a partir de uma perspectiva interdisciplinar.

Foi observado ao longo do triênio que, em relação a dimensão 2, há uma falta de comunicação das atividades que são realizadas pela IES, muitos alunos e até mesmo docentes afirmavam desconhecer atividades que já estão consolidadas. A CPA vem propondo uma reestruturação na forma como é feita a divulgação das atividades realizadas na UNIAESO

Desde 2021 o corpo docente tem avaliado de forma positiva as atividades de Iniciação Científica desenvolvidas na UNIAESO. Em relação às Atividades de Extensão, os alunos avaliaram que essas atividades oferecidas eram satisfatórias. A UNIAESO oferece diversas atividades de extensão ao longo do semestre letivo conforme já apresentado nos últimos relatórios, mas esta comissão entende a necessidade de coordenadores e professores também ajudarem na divulgação dessas atividades uma vez que, para muitos alunos, o professor exerce um papel essencial no seu desenvolvimento. Além disso, faz-se necessário que a IES avalie a forma como vem sendo divulgadas essas avaliações.

A UNIAESO vem mantendo e ampliando convênios com órgãos públicos, organizações privadas e organizações do terceiro setor por meio do CEA, porém, ao longo do triênio, foi observado que os discentes apontam uma necessidade de uma divulgação maior por parte da IES das oportunidades de estágio.

Em relação ao ensino, esta comissão avaliou que o corpo discente, durante o triênio, reconheceu que o corpo docente, apresenta um bom desempenho e que as atividades realizadas nos cursos da IES estão em consonância com a missão da UNIAESO.

5.3.2 Análise de dados dimensão 4: comunicação com a sociedade-

A longo do triênio, em relação à Comunicação da UNIAESO com a Sociedade, os segmentos avaliaram que a instituição mantém uma boa comunicação, mas precisa melhorar quanto à comunicação Interna, à ouvidoria e ao Fale conosco. Os problemas na comunicação não são específicos do setor responsável, mas envolve toda a Instituição. Conforme explicitado anteriormente, durante este período, várias medidas foram tomadas com o intuito de minimizar os problemas. Durante o triênio, observou-se uma necessidade de um plano de Comunicação para toda a IES, esta comissão reuniu com os setores, com a Direção Geral e, após várias discussões, foi proposto a necessidade de plano de comunicação para IES.

Quanto à Ouvidoria, durante esses três anos, apesar de sua atuação, o corpo discente e docente ainda avalia desconhecer esse setor, esta comissão reitera a necessidade de uma campanha para toda a comunidade acadêmica, divulgando não só a ouvidoria, mas o serviço que ela oferece.

5.3.3 Análise de dados dimensão 9: política de atendimento aos discente

Em relação às políticas de atendimento ao discente, com base nos resultados das avaliações, após discussões e análises junto a Gestão, esta comissão observou que a instituição vem garantindo a continuidade e a ampliação de algumas atividades que já eram realizadas na IES, são elas: ações de acolhimento ao aluno que ingressa na IES; promoção de discussões e acessibilidade metodológica; ampliação da oferta de monitorias, estágio, nivelamento; atendimento psicopedagógico; representação nos colegiados dos curso, dentre outras ações.

O que se observa nos resultados das avaliações é que essa dimensão ainda aparece nos resultados como fragilidade. Há uma grande preocupação por parte da IES de como essas informações chegam aos discentes, não só pelos mais diversos meios de comunicação, mas também pela atuação dos coordenadores, corpo docente

e técnico-administrativo. Coordenadores, professores e corpo técnico-administrativo estão engajados semestralmente em orientar o corpo discente sobre: os procedimentos e as normas da IES; o acompanhamento de notas e faltas através do sistema online; a abertura de Editais; as instruções dos procedimentos acadêmicos e burocráticos da Secretaria Acadêmica; a participação em eventos internos e externos; a divulgação das pesquisas realizadas; a publicação de artigo científico; a produção de conteúdo criativo e demais serviços disponibilizados ao aluno.

Quanto aos programas de apoio para os eventos interno e externos, esta comissão observou nos processos avaliativos ao longo do triênio, que os alunos reconhecem o papel da UNIAESO nos eventos realizados externamente. Conforme já apresentado anteriormente, a UNIAESO vem ampliando o apoio para os eventos internos nos diversos cursos. Em relação ao apoio à produção acadêmica discente e docente também foi apontado como fragilidade da IES.

A CPA constatou que, em relação ao Programa de Egressos, o corpo docente e coordenadores de cada curso realizavam atividades para e com os egressos de seus cursos, assim como o acompanhamento dos mesmos, mas essas atividades não eram realizadas integrando todos os cursos e de forma sistematizada.

5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

5.4.1 Análise de dados dimensão 5: políticas de pessoal

5.4.1.1 Corpo Docente

Foi observado que, no triênio, o corpo docente e os coordenadores, no que diz respeito às Políticas de Pessoal da UNIAESO, avaliaram como potencialidade. Porém em relação à Formação e Capacitação Docente (Formação continuada) e o Incentivo/Auxílio à participação em eventos científico/técnicos/culturais os docentes avaliam que precisa melhorar.

O Plano de Carreira e a Gestão do Corpo Docente, nesse período, foi bem avaliado. A CPA acredita que essa melhora se deve à discussão, esclarecimento e orientações, junto à Gestão, sobre as dúvidas quanto ao mesmo.

5.4.1.2 Corpo Técnico administrativo

Quanto às Políticas de Pessoal, o Corpo Técnico Administrativo avaliou positivamente a Avaliação do Plano de Cargos e Salários. Esta comissão constatou que, a UNIAESO proporciona aos seus funcionários cursos de qualificação.

5.4.2 Análise de dados dimensão 6: organização e gestão da instituição

Esta Comissão avalia que, ao longo do triênio, a Organização e Gestão da Instituição é bem avaliada por todos os segmentos. Porém, destaca-se que, no período, foram apontadas fragilidades pelo corpo docente e discente. Como exemplos desses resultados, os alunos destacaram desconhecer a atuação da assessoria pedagógica, da Central de Estágio e do Fale Conosco.

Algumas ações vêm sendo postas em prática para sanar essas fragilidades, pode-se destacar o trabalho da Comunicação Interna da IES, com o intuito de divulgar as ações e serviços desses setores. Além disso, a CPA dando continuidade a sua proposta de apresentação e discussão dos resultados nos setores, com o intuito de formulação de melhorias para as fragilidades apontadas, vem contribuindo para a construção de um plano de ações para cada setor.

Assim, esta comissão conclui que, para esta dimensão, de uma forma geral, também há uma avaliação positiva feita por todos os segmentos. Tendo por base o seu PDI, a gestão se mantém pautada por princípios de qualidade que resultam em diretrizes e ações que funcionam de acordo com o que está estabelecido no regimento interno da IES.

5.4.3 Análise de dados da dimensão 10: sustentabilidade financeira

A CPA, ao longo do triênio, fez várias consultas à Direção Geral, ao PDI e ao Setor financeiro e pôde constatar que, no que se refere a essa dimensão, a IES atende à projeção de crescimento da Instituição presente no PDI.

5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA/VIRTUAL

5.5.1 Análise de dados dimensão 7: infraestrutura física/virtual

Esta comissão avaliou que, de uma forma geral, a Infraestrutura física da Faculdade Barros Melo, ao longo do triênio, foi muito bem avaliada pelo seu corpo docente, discente, coordenadores e técnico-administrativo.

O corpo discente apontou que precisava melhorar a atualização do Acervo das Bibliotecas Virtuais. A atualização do Acervo é realizado contantemente pelas das Bibliotecas Virtuais para atender às necessidades acadêmico-pedagógicas dos cursos.

Quanto à avaliação da infraestrutura virtual da UNIAESO, todos os segmentos apontaram como potencialidade a Plataforma virtual de aprendizagem *Google Classroom* e a Plataforma de videoconferência *Google Hangouts Meet* utilizadas para as aulas remotas. Porém, no que diz respeito à plataforma virtual de aprendizagem *Blackboard*, utilizada nas disciplinas EaD, os discentes apontaram como fragilidade.

A UNIAESO, com base nesses resultados obtidos referente à Plataforma *Blackboard*, solicitou uma atualização do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Com essas ações da IES, espera-se que no próximo ciclo avaliativo o corpo discente avalie que a Plataforma *Blackboard* atende plenamente.

6 PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA À IES

Com base nas avaliações externas (avaliações in loco e resultados dos indicadores) e avaliação interna (autoavaliação promovida pela CPA), a Faculdade Barros Melo Recife (UNIAESO) elaborou um plano de melhorias, com a identificação dos seguintes pontos: fragilidades e ações.

Quadro 32 - Ações e Proposições.

FRAGILIDADES	AÇÕES
Divulgação dos resultados da avaliação interna.	Realizar seminários de sensibilização e divulgação dos resultados da autoavaliação institucional. Promover reunião com os coordenadores e os setores da IES para divulgar os resultados das avaliações.
Programas de apoio aos discentes (programas de acolhimento e de permanência do discente, programas de acessibilidade, nivelamento, monitoria, intermediação e acompanhamento de estágios voluntários, transporte, programas de bolsa, descontos e financiamento oferecido pela IES).	Divulgar as ações e os projetos de apoio aos discentes na IES.
As atividades de Responsabilidade Social promovidas pela IES.	Propor mais ações Interdisciplinares extensionistas que envolvam responsabilidade social. Reavaliar, com as coordenações, a forma como vem sendo divulgadas as atividades de responsabilidade social.
Apoio à produção acadêmica discente e docente e à sua publicação.	Ampliar o apoio à produção acadêmica discente e docente. Criar estratégias para divulgar de forma mais eficiente e de amplo alcance os trabalhos e projetos existentes na IES e sensibilizar a comunidade acadêmica para maior participação.
As atividades de extensão.	Reavaliar as formas como estão sendo divulgadas as atividades de extensão dos cursos. Avaliar junto aos coordenadores de curso como os alunos estão sendo motivados para participarem das atividades de extensão.
Atividades de Iniciação Científica (PIBIC, PIBITI, PIVIC).	Retomar as atividades de Iniciação Científica. Solicitar projetos pesquisa dos docentes.

Atividades de Inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural.	Propor e apoiar as atividades e eventos na IES. Criar um calendário anual de eventos institucionais .
Comunicação interna da IES.	Reavaliar as formas de divulgação das ações e serviços que a IES disponibilizados para a comunidade acadêmica.
Oportunidades de estágio oferecidas e a divulgação das mesmas.	Divulgar a Central de Estágio (CEA) e suas ações.
Ouvidoria e Fale conosco.	Divulgar os serviços da Ouvidoria/Fale conosco para toda a comunidade acadêmica. Acompanhar os encaminhamentos que são dados. Tornar mais visível o caminho aos canais da Ouvidoria/Fale conosco no Site da IES.
Incentivo/Auxílio à participação em eventos científicos/técnicos/culturais.	Ampliar o incentivo/auxílio à participação em eventos.
Plataforma virtual de aprendizagem <i>Blackboard</i> .	Propor à Direção Geral e às Coordenações de curso uma avaliação continua da Plataforma <i>Blackboard</i> .
Atualização do acervo e acesso das bibliotecas virtuais para o corpo discente.	Divulgar o acervo das duas bibliotecas virtuais da IES. Ampliar as formas de acesso às bibliotecas virtuais.
Laboratório de informática.	Atualizar os programas instalados nos computadores existentes. Adquirir novos computadores para o laboratório.
Espaço de convivência e alimentação.	Ampliar os espaços de convivência e alimentação da IES.
Direção Geral	Propor uma campanha de divulgação das ações da Direção Geral junto ao corpo discente. Reuniões periódicas com corpo docente e discente.
Assessoria Pedagógica	Divulgar de forma ampla as ações da Assessoria Pedagógica da IES.

Fonte: CPA/UNIAESO, 2023.

5 CONCLUSÃO

De acordo com as diretrizes propostas pelo SINAES, Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, a Comissão Própria de Avaliação da UNIAESO realizou o processo de autoavaliação 2023 dentro do calendário estabelecido.

A pesquisa de avaliação institucional de 2023 da Faculdade Barros Melo Recife foi realizada com o corpo discente, docente, coordenadores e corpo técnico-administrativo.

Considerando os dados e análises aqui apresentados, observou-se que mesmo tendo iniciado o seu funcionamento em 2021, há uma preocupação da IES em aperfeiçoar os serviços que foram oferecidos, como também melhorar as fragilidades apontadas.

A IES possibilitou espaços para discussão e avaliação dos resultados obtidos e o desejo de que essas discussões resultem em ações de melhorias para toda a comunidade acadêmica. Os resultados dessa pesquisa dão a possibilidade para que os gestores planejem as ações de melhorias e reavaliem os serviços que vêm sendo oferecidos à comunidade acadêmica.

Além da divulgação dos dados dessa autoavaliação no relatório integral 2023, a CPA também socializará os resultados através de reuniões, site, redes sociais e nas salas de aula dos cursos oferecidos pela IES. Esta Comissão reconhece a necessidade de aprimorar as formas de divulgação dos resultados obtidos na autoavaliação institucional a fim de implementar uma cultura avaliativa na IES.

Observou-se que a IES, quanto a sua Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, possui coerência entre as ações praticadas com o que está previsto no seu PDI. Os resultados também demonstraram que as ações de responsabilidade social foram implementadas, consolidando uma cultura organizacional.

Em relação às Políticas Acadêmicas, há o reconhecimento por parte dos alunos, dos professores e dos coordenadores que existe integração entre as políticas de ensino, pesquisa e extensão. O corpo discente reconhece a qualidade acadêmica dos professores da IES, o que ressalta a política que está sendo implantada pela UNIAESO.

No que diz respeito às políticas de atendimento aos discentes, a IES vem implementando os programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes e o Núcleo de Acompanhamento de Egresso, porém observou-se nos resultados que

o corpo discente precisa ter conhecimento dessas políticas institucionais, suas ações e outros serviços que são oferecidos na IES.

Em relação a Sustentabilidade Financeira, a AESO - ENSINO SUPERIOR DE OLINDA LTDA., entidade mantenedora da Faculdade Barros Melo Recife -, atende à projeção de crescimento da UNIAESO conforme previsto no PDI.

Quanto às fragilidades apontadas nas avaliações do triênio, a IES vem demonstrando seriedade e proatividade no trato com as mesmas em todas as dimensões possibilitando discussão e reavaliação do que vem sendo realizado junto aos gestores e ao corpo docente.

A CPA ampliou as estratégias de comunicação, a fim de aumentar a participação dos docentes, técnicos e discentes por meio das redes sociais, de e-mails, das visitas aos setores dentre outros canais de comunicação. Porém, mesmo assim, não tivemos ao longo do triênio a participação dos discentes que esperávamos. Esse foi o principal problema identificado pela CPA e que avaliamos ter sido reflexo do sistema utilizado para aplicação dos instrumentos de pesquisa. Observa-se a necessidade de um trabalho maior de mobilização junto aos discentes e a mudança do sistema utilizado. Com isso, espera-se a consolidação da cultura avaliativa discente.

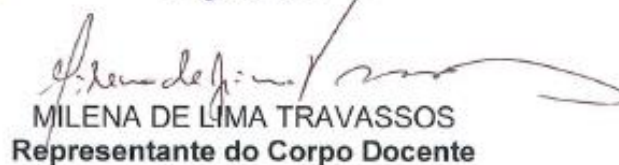
O presente Relatório Versão Integral de Autoavaliação Institucional de 2023 da CPA pretende consolidar o processo de autoavaliação na UNIAESO em associação com as informações e procedimentos de autoavaliação realizados no período de 2021-2022.

Logo, com base nos dados e nas avaliações apresentados, encerra-se o presente, com a certeza de estar contribuindo de forma efetiva para o desenvolvimento da instituição e de estarem sendo cumpridas as normas regulamentares.

Recife, 30 de março de 2024.

Membros da CPA – 2024

SANDRA HELENA DE ANDRADE
Presidente



MILENA DE LIMA TRAVASSOS
Representante do Corpo Docente



CHARLES ACIOLI SERRANO
Representante do Corpo Técnico-administrativo



ISABELLE BEATRIZ RIBEIRO SIMÕES
Representante do Corpo Discente



ALUIZIO OLIVEIRA DORNELAS
Representante da Sociedade Civil Organizada

REFERÊNCIAS

BRASIL. MEC/INEP. **Orientações gerais para o roteiro da autoavaliação das instituições**. Disponível em:

inep.gov.br/download/superior/sinaes/orientacoes_sinaes.pdf. Acesso em: 30/11/2023.

BRASIL. **Nota Técnica Nº 14/2014-CGACGIES/DAES/INEP/MEC** Instrumento de Avaliação Institucional Externa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Disponível em:

inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/nota_tecnica/2014/nota_tecnica_n14_2014.pdf. Acesso em: 10/12/2023.

BRASIL. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014**. Roteiro para Relatório de Autoavaliação. Disponível em:

http://www.ifsc.edu.br/arquivos/sic/NotaTecnicaINEP_CONAESn065_2014.pdf
Acesso em: 20/11/2023.

UNIAESO. **Plano de Desenvolvimento Institucional**, 2019-2023. Recife, 2019.

UNIAESO. Comissão Própria de Avaliação. **Projeto de Autoavaliação Institucional**. Olinda. 2021.